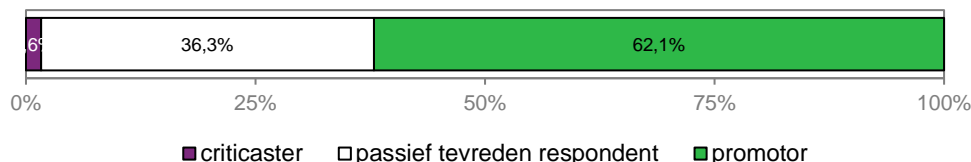


Revitel Cliëntenraadpleging Geriatrische revalidatie zorg

Topaz
Het hele leven telt

Zou u Topaz aanbevelen?



Waarderingen:

- Ik heb het gevoel goed verzorgd en veilig bij u te revalideren.
- Ik ben tevreden over de deskundigheid.
- Het zijn vriendelijke en liefdevolle medewerkers die je elke dag blij maken.
- Ik ben tevreden over de persoonlijke benadering van het personeel.
- De aandacht die wordt besteed aan het fysieke herstel.
- Er is veel keuze. Iedere dag een andere snack of soep zorgt voor variatie.

Verbeterpunten:

- Soms moest ik lang wachten na alarmering. Een keer duurde het een half uur.
- Bewegwijzering beneden.
- Er is weinig communicatie vanuit de verpleging.
- De kamer wordt minimaal schoon gehouden, zo ook de badkamer. Het moet allemaal vlug.
- Er is veel lawaai op de gang.
- De warme maaltijden kunnen wat "gezonder", bijvoorbeeld meer groente.



Aantal respondenten:

186

Percentage cliënten dat een 8 of hoger geeft:

90%



Komen we gemaakte afspraken na?

81%



Hebt u voldoende informatie gekregen?

91%



Vindt u dat de medewerkers voldoende verstand van zaken hebben?

83%



Bepaalde u samen met de zorgverlener(s) welke zorg of behandeling u kreeg?

82%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

Percentage cliënten dat een 8 of hoger geeft:

88%



Hoe beoordeelt u het (voorlopige) effect van uw behandeling?

1= helemaal niet. 10= ja, helemaal

1= heel slecht. 10= heel goed

Deze raadpleging heeft plaatsgevonden als continue raadpleging gedurende het gehele jaar. Cliënten konden de vragen op papier of online beantwoorden.

