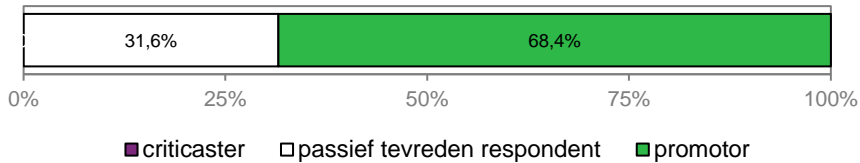


# Clëntenraadpleging Revitel Geriatrische Revalidatie Zorg

## Vierde kwartaal 2022

### Zou u Topaz Revitel aanbevelen?



#### Complimenten:

- Met niet aflatende ijver heeft men mij van een krachteloze man gemaakt tot iemand die weer kon staan en lopen.
- Ik kreeg duidelijke instructies en tot slot goede aanwijzingen voor verder herstel
- Het vakmanschap
- Mooie kamer
- De vriendelijkheid
- Ze staan altijd voor je klaar
- Alles is echt perfect
- Het ontbijt, uitgebreid en voor elk wat wils

#### Verbeterpunten:

- Bij de entree op de begane grond staan geen stoelen of rolstoelen
- Er is geen tuin of balkon
- De diversiteit in kwaliteit van zorg per medewerker
- De te late introductie bij binnenkomst
- De frequentie van de fysiotherapiebehandelingen was aan de magere kant
- Het minst tevreden ben ik over de "keuken"
- Ik merkte dat ik vaak nieuwe gezichten kreeg

**Topaz**  
Het hele leven telt



Aantal respondenten:

**39**

### Percentage cliënten dat een 8 of hoger geeft:

78%



Komen we gemaakte afspraken na?

77%



Hebt u voldoende informatie gekregen?

89%



Vindt u dat de medewerkers voldoende verstand van zaken hebben?

77%



Bepaalde u samen met de zorgverlener(s) welke zorg of behandeling u kreeg?

76%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

### Percentage cliënten dat een 8 of hoger geeft:

92%



Hoe beoordeelt u het (voorlopige) effect van uw behandeling?

1= heel slecht. 10= heel goed