



Uitkomsten

Overrhyn totaal

Aantal reacties: 66

Percentage respondentent dat een 8 of hoger heeft gegeven:



Vindt u/uw naaste het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

2020: 36% 2021: 45%



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

2020: 64% 2021: 53%



Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?

2020: 74% 2021: 56%



Behandelen de medewerkers u/uw naaste met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u/uw naaste om?

2020: 74% 2021: 71%



Sluit de zorg aan op wat u/uw naaste zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u/uw naaste wilt leven?

2020: 62% 2021: 51%



Wordt u/uw naaste gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek?

2020: 64% 2021: 60%



Voelde u zich welkom? Deze vraag is alleen gesteld aan bewoners/vertegenwoordigers van bewoners die vanaf september 2020 bij Topaz zijn komen wonen.

2020: 78% 2021: 64%

Topaz

Het hele leven telt
augustus/september 2021

Rapportcijfer

2021: **7,6**
2020: 7,8

Promotorscore

Percentage respondentent dat een 8 of hoger heeft gegeven op de aanbevelingsvraag.

2021: **46,9%**
2020: 55,8%

Zou u Topaz aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?

Ja 80%

Nee 20%

Corona Door het coronavirus zijn de bezoek-mogelijkheden voor een periode beperkt geweest.



Vertegenwoordigers: Bent u in deze periode naar tevredenheid geïnformeerd over het welzijn van uw naaste?

Bewoners: Heeft de medewerker u goed ondersteund om contact te onderhouden met uw naaste?

Percentage respondentent dat een 8 of hoger heeft gegeven: 2021: **52%**

Extra vragen



Maakt u gebruik van het cliëntportaal?

Ja 39%

Nee 61%



Bent u tevreden over het cliëntportaal?

Percentage respondentent dat een 7 of hoger heeft gegeven: 2021: **67%**