

## Uitkomsten

Raadpleging  
onder cliënten en  
vertegenwoordigers  
Overrhyn

Zou u Topaz aanbevelen bij andere mensen met  
dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



### Percentage respondenten dat een 8 of hoger heeft gegeven:



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

2023:

42%

2024:

43%



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

2023:

59%

2024:

65%



Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?

2023:

56%

2024:

59%



Behandelen de medewerkers u/uw naaste met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u/uw naaste om?

2023:

68%

2024:

74%



Sluit de zorg aan op wat u/uw naaste zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u/uw naaste wil leven?

2023:

47%

2024:

48%



Wordt u/uw naaste gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek/de vraag of het verzoek van uw naaste?

2023:

55%

2024:

60%



Voelde u zich welkom toen u/uw naaste hier kwam wonen?

Deze vraag is alleen gesteld aan bewoners/vertegenwoordigers van bewoners die vanaf september 2023 bij Topaz zijn komen wonen.

2023:

100%

2024:

70%



Kent u de medewerkers op de afdeling?

2024:

56%



Is er een vaste kern aan medewerkers?

2024:

62%



Ziet u regelmatig vaste gezichten op de afdeling?

2024:

55%



Topaz stelt tot doel om alle bewoners en bezoekers gastvrij tegemoet te treden. Hoe lukt ons dat?

2024:

71%



Op welke manier ondersteunt u uw naaste?

2024

Bezoek **79%**  
Lichamelijke ondersteuning **5%**  
Praktische hulp bij maaltijden **5%**  
Praktische hulp bij vrijetijdsbesteding **13%**  
Niet van toepassing **2%**

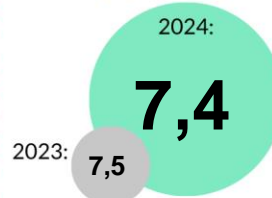


Hoe vaak ondersteunt u uw naaste? 2024

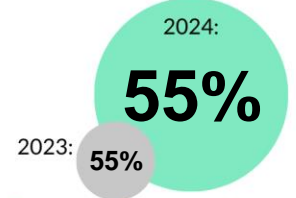
Eén keer per week **27%**  
Eén keer per twee weken **13%**  
Eén keer per maand **5%**  
Anders, namelijk... **55%**

Ik doe wat ik zou willen doen **81%**  
Ik doe al meer dan ik zou willen doen **11%**  
Ik zou wel meer willen doen **8%**

### Rapportcijfer



### Promotorscore



Percentage bewoners/  
vertegenwoordigers dat een 8  
of hoger heeft gegeven