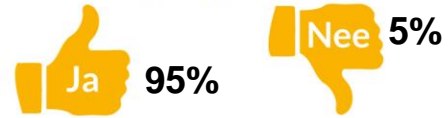


## Uitkomsten

Raadpleging  
onder cliënten en  
vertegenwoordigers  
Overduin

Zou u Topaz aanbevelen bij andere mensen met  
dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Percentage respondenten dat een 8 of hoger heeft gegeven:



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?



Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?



Behandelen de medewerkers u/uw naaste met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u/uw naaste om?



Sluit de zorg aan op wat u/uw naaste zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u/uw naaste wil leven?



Wordt u/uw naaste gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek/de vraag of het verzoek van uw naaste?



Voelde u zich welkom toen u/uw naaste hier kwam wonen?

Deze vraag is alleen gesteld aan bewoners/vertegenwoordigers van bewoners die vanaf september 2023 bij Topaz zijn komen wonen.



Kent u de medewerkers op de afdeling?



Is er een vaste kern aan medewerkers?



Ziet u regelmatig vaste gezichten op de afdeling?



Topaz stelt tot doel om alle bewoners en bezoekers gastvrij tegemoet te treden. Hoe lukt ons dat?



Op welke manier ondersteunt u uw naaste?

Bezoek	2024: <b>91%</b>
Lichamelijke ondersteuning	<b>0%</b>
Praktische hulp bij maaltijden	<b>0%</b>
Praktische hulp bij vrijetijdsbesteding	<b>13%</b>
Niet van toepassing	<b>3%</b>

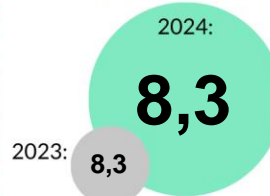


Hoe vaak ondersteunt u uw naaste? 2024

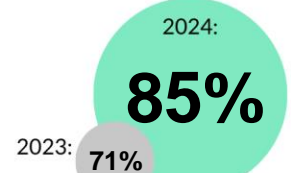
Eén keer per week	<b>28%</b>
Eén keer per twee weken	<b>5%</b>
Eén keer per maand	<b>10%</b>
Anders, namelijk...	<b>57%</b>

Ik doe wat ik zou willen doen	<b>88%</b>
Ik doe al meer dan ik zou willen doen	<b>3%</b>
Ik zou wel meer willen doen	<b>8%</b>

Rapportcijfer



Promotorscore



Percentage bewoners/vertegenwoordigers dat een 8 of hoger heeft gegeven