

Uitkomsten

Raadpleging
onder cliënten en
vertegenwoordigers
Lakenhof

Zou u Topaz aanbevelen bij andere mensen met
dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Percentage respondenten dat een 8 of hoger heeft gegeven:



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?



Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?



Behandelen de medewerkers u/uw naaste met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u/uw naaste om?



Sluit de zorg aan op wat u/uw naaste zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u/uw naaste wil leven?



Wordt u/uw naaste gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek/de vraag of het verzoek van uw naaste?



Voelde u zich welkom toen u/uw naaste hier kwam wonen?

Deze vraag is alleen gesteld aan bewoners/vertegenwoordigers van bewoners die vanaf september 2023 bij Topaz zijn komen wonen.



Kent u de medewerkers op de afdeling?



Is er een vaste kern aan medewerkers?



Ziet u regelmatig vaste gezichten op de afdeling?



Topaz stelt tot doel om alle bewoners en bezoekers gastvrij tegemoet te treden. Hoe lukt ons dat?



Op welke manier ondersteunt u uw naaste?

2024

Bezoek **81%**
Lichamelijke ondersteuning **11%**
Praktische hulp bij maaltijden **6%**
Praktische hulp bij vrijetijdsbesteding **11%**
Niet van toepassing **0%**

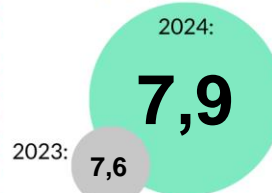


Hoe vaak ondersteunt u uw naaste? 2024

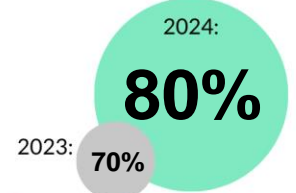
Eén keer per week **19%**
Eén keer per twee weken **11%**
Eén keer per maand **3%**
Anders, namelijk... **67%**

Ik doe wat ik zou willen doen **72%**
Ik doe al meer dan ik zou willen doen **11%**
Ik zou wel meer willen geven **17%**

Rapportcijfer



Promotorscore



Percentage bewoners/
vertegenwoordigers dat een 8
of hoger heeft gegeven