

Uitkomsten

Raadpleging
onder cliënten en
vertegenwoordigers
Haagwijk

Zou u Topaz aanbevelen bij andere mensen met
dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Percentage respondenten dat een 8 of hoger heeft gegeven:



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

2023:

45%

2024:

46%



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

2023:

69%

2024:

66%



Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?

2023:

60%

2024:

71%



Behandelen de medewerkers u/uw naaste met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u/uw naaste om?

2023:

72%

2024:

77%



Sluit de zorg aan op wat u/uw naaste zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u/uw naaste wil leven?

2023:

49%

2024:

61%



Wordt u/uw naaste gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek/de vraag of het verzoek van uw naaste?

2023:

63%

2024:

64%



Voelde u zich welkom toen u/uw naaste hier kwam wonen?

Deze vraag is alleen gesteld aan bewoners/vertegenwoordigers van bewoners die vanaf september 2023 bij Topaz zijn komen wonen.

2023:

93%

2024:

100%



Kent u de medewerkers op de afdeling?

2024:

54%



Is er een vaste kern aan medewerkers?

2024:

52%



Ziet u regelmatig vaste gezichten op de afdeling?

2024:

57%



Topaz stelt tot doel om alle bewoners en bezoekers gastvrij tegemoet te treden. Hoe lukt ons dat?

2024:

77%



Op welke manier ondersteunt u uw naaste?

2024

Bezoek	79%
Lichamelijke ondersteuning	0%
Praktische hulp bij maaltijden	0%
Praktische hulp bij vrijetijdsbesteding	21%
Niet van toepassing	0%



Hoe vaak ondersteunt u uw naaste?

2024

Eén keer per week	24%
Eén keer per twee weken	24%
Eén keer per maand	6%
Anders, namelijk...	47%

Ik doe wat ik zou willen doen

69%

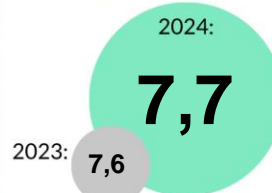
Ik doe al meer dan ik zou willen doen

9%

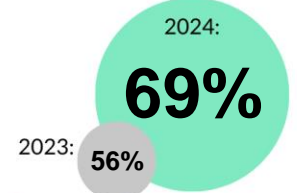
Ik zou wel meer willen doen

23%

Rapportcijfer



Promotorscore



Percentage bewoners/
vertegenwoordigers dat een 8
of hoger heeft gegeven