



# Uitkomsten

Cliëntenraadpleging  
Haagwijk

**Topaz**  
Het hele leven telt  
april 2023

Percentage respondenten  
dat een 8 of hoger heeft gegeven:



Vindt u/uw naaste het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

2022: 47% 2023: 45%



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

2022: 58% 2023: 69%



Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?

2022: 54% 2023: 60%



Behandelen de medewerkers u/uw naaste met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u/uw naaste om?

2022: 67% 2023: 72%



Sluit de zorg aan op wat u/uw naaste zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u/uw naaste wilt leven?

2022: 56% 2023: 49%



Wordt u/uw naaste gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek?

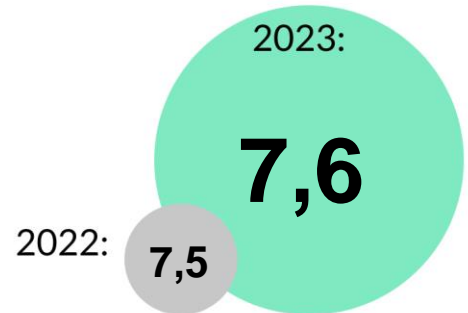
2022: 68% 2023: 63%



Voelde u zich welkom? Deze vraag is alleen gesteld aan bewoners/vertegenwoordigers van bewoners die vanaf september 2022 bij Topaz zijn komen wonen.

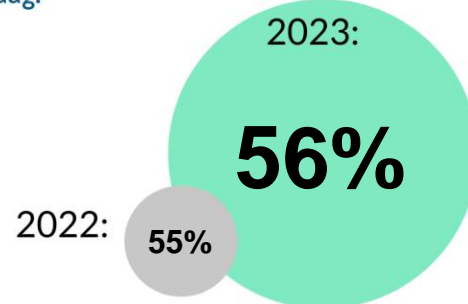
2022: 60% 2023: 93%

## Rapportcijfer



## Promotorscore

Percentage respondenten dat een 8 of hoger heeft gegeven op de aanbevelingsvraag.



Zou u Topaz aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?

