



## Uitkomsten

Cliëntenraadpleging  
Ontmoetingscentrum  
Topaz totaal

Zou u Topaz aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



### Percentage respondenten dat een 8 of hoger heeft gegeven:



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

2023: **73%**

2024: **80%**



Kent u de medewerkers van het ontmoetingscentrum?

2024: **62%**



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

2023: **81%**

2024: **83%**



Is er op het ontmoetingscentrum een vaste kern aan medewerkers?

2024: **83%**



Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?

2023: **88%**

2024: **84%**



Ziet u regelmatig vaste gezichten op het ontmoetingscentrum?

2024: **83%**



Behandelen de medewerkers u/uw naaste met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u/uw naaste om?

2023: **95%**

2024: **88%**



Topaz stelt tot doel om alle bezoekers van het ontmoetingscentrum gastvrij tegemoet te treden. Hoe lukt ons dat?

2024: **83%**



Sluit de zorg aan op wat u/uw naaste zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u/uw naaste wilt leven?

2023: **78%**

2024: **68%**



Zou u willen dat de openingstijden verschuiven?

2024:

Nee **96%**

Ja liever van 12:00 - 18:00 **4%**

Ja liever van 13:00 - 19:00 **0%**

Ja liever van 14:00 - 20:00 **0%**



Wordt u/uw naaste gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek/de vraag of het verzoek van uw naaste?

2023: **93%**

2024: **80%**



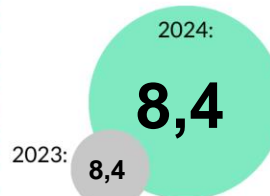
Voelde u/uw naaste zich welkom toen u/uw naaste bij ons in het ontmoetingscentrum kwam?

Deze vraag is alleen gesteld aan bewoners die vanaf september 2023 bij Topaz zijn komen wonen.

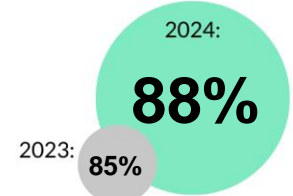
2023: **87%**

2024: **100%**

### Rapportcijfer



### Promotorscore



Percentage respondenten dat een 8 of hoger heeft gegeven