



Uitkomsten

Overduin

Raadpleging onder
(vertegenwoordigers van)
cliënten Huntington

Topaz

Het hele leven telt
april 2024

Zou u Topaz aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Percentage percentage cliënten/bewoners en vertegenwoordigers dat een 8 of hoger heeft gegeven:



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

2023:

52%

2024:

62%



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

2023:

73%

2024:

83%



Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?

2023:

65%

2024:

83%



Behandelen de medewerkers u met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u om?

2023:

67%

2024:

83%



Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u wilt leven?

2023:

69%

2024:

79%



Wordt u gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek?

2023:

72%

2024:

83%



Voelde u zich welkom toen u hier kwam wonen? Deze vraag is alleen gesteld aan bewoners die vanaf september 2023 bij Topaz zijn komen wonen.

2023:

100%

2024:

82%



Kent u de medewerkers op de afdeling?

2024:

89%



Is er een vaste kern aan medewerkers?

2024:

93%



Ziet u regelmatig vaste gezichten op de afdeling?

2024:

100%

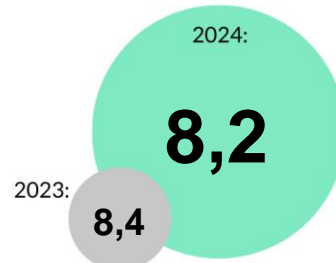


Topaz stelt tot doel om alle bewoners en bezoekers gastvrij tegemoet te treden. Hoe lukt ons dat?

2024:

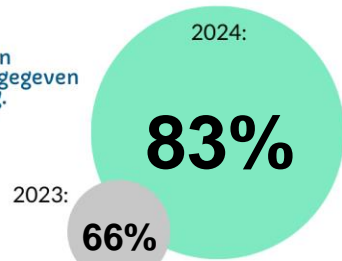
85%

Rapportcijfer



Promotorscore

Percentage respondenten dat een 8 of hoger heeft gegeven op de aanbevelingsvraag.



De antwoorden op de vragen: 'Hoe kijkt u aan tegen de verhuizing?', 'Waar kijkt u naar uit?' en 'Waar ziet u evt. tegenop?' staan in de toelichtingenrapportage.

Deze raadpleging heeft plaatsgevonden in de maanden maart en april 2024. Cliënten hebben meegedaan aan interviews op locatie. Vertegenwoordigers zijn gevraagd om de vragenlijst online in te vullen. De vragen zijn beantwoord door 29 cliënten en 1 vertegenwoordiger.

