

Overige informatie

Privacy

Om het verblijf voor iedereen plezierig te houden, vragen wij u zich aan de volgende afspraken te houden:

- Indien u foto's of filmopnames maakt gedurende uw bezoek, vragen wij u er rekening mee te houden dat niet iedereen op de foto of film wil. U heeft toestemming nodig van de betrokken revalidant of medewerker. Bij twijfel kunt u het vragen aan een van de medewerkers.
- Veiligheidscamera's zijn er voor uw en onze veiligheid. Beelden worden voor een korte periode opgeslagen om bij calamiteiten onderzoek te kunnen doen. Deze beelden zullen uitsluitend op last van de politie aan derden overhandigd worden.

Ongevallen

Bij ongevallen dient u het halsalarm en/of de rode alarmknop in te drukken. Deze knop bevindt zich bij de ingang van de badkamer of achter uw bed.

Complimenten

Complimenten zijn uiteraard ook van harte welkom. We horen graag waar u tevreden over bent. Dit kunt u invullen op de enquête tevredenheid die u ontvangt bij uw vertrek uit Revitel. Ook stellen wij het op prijs als u uw mening over ons wilt delen op bijvoorbeeld www.zorgkaartnederland.nl

Klachten

Wij beschouwen klachten als een kans om de service aan onze revalidanten te verbeteren. Als u een klacht heeft, dan kunt u contact opnemen met de receptie. De receptie zorgt ervoor dat uw klacht bij de betreffende afdeling kenbaar wordt gemaakt. Deze afdeling zal vervolgens contact met u opnemen. U kunt uw klacht ook schriftelijk indienen. Bij de receptie zijn hiervoor formulieren beschikbaar.

Veiligheid op uw kamer

Voor de veiligheid van de medewerkers van het Zorgteam en de Housekeeping vragen wij u om scherpe voorwerpen, zoals naalden, scheermesjes en glas, niet in de prullenmand te doen, maar apart te verzamelen, zodat dit veilig kan worden afgevoerd.