



Uitkomsten

Raadpleging
onder cliënten en
vertegenwoordigers
Topaz totaal

Zou u Topaz aanbevelen bij andere mensen met
dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Percentage respondenten dat een 8 of hoger heeft gegeven:



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

2023:

59%

2024:

62%



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

2023:

69%

2024:

71%



Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?

2023:

67%

2024:

71%



Behandelen de medewerkers u/uw naaste met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u/uw naaste om?

2023:

74%

2024:

79%



Sluit de zorg aan op wat u/uw naaste zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u/uw naaste wil leven?

2023:

59%

2024:

68%



Wordt u/uw naaste gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek/de vraag of het verzoek van uw naaste?

2023:

68%

2024:

70%



Voelde u zich welkom toen u/uw naaste hier kwam wonen?

Deze vraag is alleen gesteld aan bewoners/vertegenwoordigers van bewoners die vanaf september 2023 bij Topaz zijn komen wonen.

2023:

89%

2024:

82%



Kent u de medewerkers op de afdeling?

2024:

63%



Is er een vaste kern aan medewerkers?

2024:

67%



Ziet u regelmatig vaste gezichten op de afdeling?

2024:

67%



Topaz stelt tot doel om alle bewoners en bezoekers gastvrij tegemoet te treden. Hoe lukt ons dat?

2024:

75%



Op welke manier ondersteunt u uw naaste?

2024

Bezoek **83%**
Lichamelijke ondersteuning **5%**
Praktische hulp bij maaltijden **4%**
Praktische hulp bij vrijetijdsbesteding **16%**
Niet van toepassing **1%**

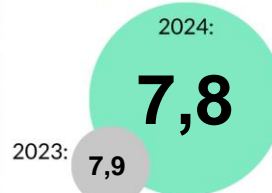


Hoe vaak ondersteunt u uw naaste? 2024

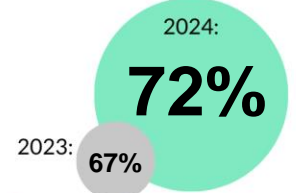
Eén keer per week **29%**
Eén keer per twee weken **12%**
Eén keer per maand **6%**
Anders, namelijk... **53%**

Ik doe wat ik zou willen doen **82%**
Ik doe al meer dan ik zou willen doen **7%**
Ik zou wel meer willen geven **10%**

Rapportcijfer



Promotorscore



Percentage bewoners/
vertegenwoordigers dat een 8
of hoger heeft gegeven