



## Uitkomsten

Raadpleging onder  
vertegenwoordigers  
Zuydtwijck

# Topaz

Het hele leven telt  
april 2023

Percentage respondenten  
dat een 8 of hoger heeft gegeven:



Vindt u/uw naaste het gebouw, de  
voorzieningen en de omgeving prettig?

2022: 54% 2023: 58%



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het  
effect van de verpleging, verzorging of  
behandeling?

2022: 80% 2023: 62%



Verliep het maken van een afspraak goed?  
En komt de organisatie/medewerker  
gemaakte afspraken over tijden,  
tijdstippen en bereikbaarheid na?

2022: 70% 2023: 74%



Behandelen de medewerkers u/uw naaste  
met aandacht? Gaan de medewerkers op  
een goede manier met u/uw naaste om?

2022: 85% 2023: 80%



Sluit de zorg aan op wat u/uw naaste zelf  
belangrijk vindt? Past het bij de manier  
waarop u/uw naaste wilt leven?

2022: 67% 2023: 38%



Wordt u/uw naaste gezien en gehoord?  
Wordt er passend gereageerd op uw vraag  
of verzoek?

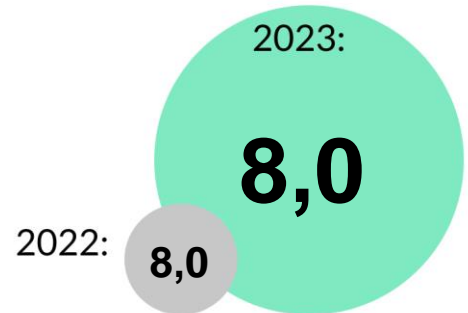
2022: 72% 2023: 70%



Voelde u zich welkom?  
Deze vraag is alleen gesteld aan  
bewoners/vertegenwoordigers van bewoners die vanaf  
september 2022 bij Topaz zijn komen wonen.

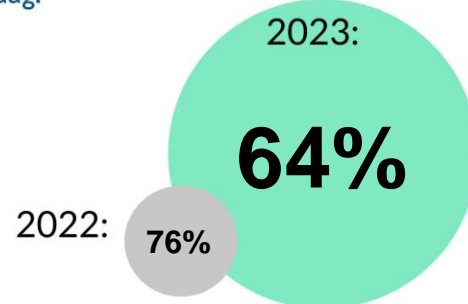
2022: 80% 2023: 70%

## Rapportcijfer



## Promotorscore

Percentage respondenten dat een  
8 of hoger heeft gegeven op de  
aanbevelingsvraag.



Zou u Topaz aanbevelen bij andere mensen  
met dezelfde aandoening of  
gezondheidsklachten?

