



Uitkomsten

Vlietwijk totaal

Aantal reacties: 73

Percentage respondenten dat een 8 of hoger heeft gegeven:



Vindt u/uw naaste het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

2020: 84% 2021: 67%



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

2020: 90% 2021: 79%



Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?

2020: 83% 2021: 76%



Behandelen de medewerkers u/uw naaste met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u/uw naaste om?

2020: 92% 2021: 84%



Sluit de zorg aan op wat u/uw naaste zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u/uw naaste wilt leven?

2020: 78% 2021: 71%



Wordt u/uw naaste gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek?

2020: 84% 2021: 78%



Voelde u zich welkom? Deze vraag is alleen gesteld aan bewoners/vertegenwoordigers van bewoners die vanaf september 2020 bij Topaz zijn komen wonen.

2020: 61% 2021: 81%

Topaz

Het hele leven telt
augustus/september 2021

Rapportcijfer

2021: 8,0
2020: 8,4

Promotorscore

Percentage respondenten dat een 8 of hoger heeft gegeven op de aanbevelingsvraag.

2021: 84,6%
2020: 88,5%

Zou u Topaz aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Ja 94%



Nee 6%

Corona

Door het coronavirus zijn de bezoek-mogelijkheden voor een periode beperkt geweest.



Vertegenwoordigers: Bent u in deze periode naar tevredenheid geïnformeerd over het welzijn van uw naaste?

Bewoners: Heeft de medewerker u goed ondersteund om contact te onderhouden met uw naaste?

Percentage respondenten dat een 8 of hoger heeft gegeven:

2021: 57%

Extra vragen



Maakt u gebruik van het cliëntportaal?



Ja 37%



Nee 63%



Bent u tevreden over het cliëntportaal?

Percentage respondenten dat een 7 of hoger heeft gegeven:

2021: 62%