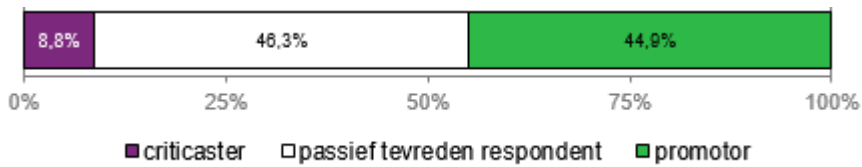


Cliëntenraadpleging Revitel Geriatrische Revalidatie Zorg vierde kwartaal 2021

Zou u Topaz aanbevelen?



Complimenten:

- De therapeuten werken serieus en nauwgezet met de patiënten
- Ontbijt en lunch waren uitstekend.
- Veel keus in het restaurant
- Hulpvaardigheid en vriendelijkheid van het personeel.
- Goede voorbereiding voor thuissituatie zonder hulp
- Voor mij kan het niet beter!

Verbeterpunten:

- Behandeling geneesmiddelen rommelig.
- Bewegwijzering vanuit de parkeergarage
- De ingangen (draaideuren en lift)
- Warme maaltijd
- Lange wachttijd om te douchen
- Sommige zorgmedewerkers hebben veel haast
- Er wordt te snel te veel verwacht van de patiënten.

Topaz
Het hele leven telt



Aantal respondenten:

30

Percentage cliënten dat een 8 of hoger geeft:

77%



Komen we gemaakte afspraken na?

83%



Hebt u voldoende informatie gekregen?

86%



Vindt u dat de medewerkers voldoende verstand van zaken hebben?

77%



Bepaalde u samen met de zorgverlener(s) welke zorg of behandeling u kreeg?

77%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

Percentage cliënten dat een 8 of hoger geeft:

89%



Hoe beoordeelt u het (voorlopige) effect van uw behandeling?

1= helemaal niet. 10= ja, helemaal

1= heel slecht. 10= heel goed