



**Gebruikershandleiding Cliëntportaal Topaz
voor cliënt/vertegenwoordiger**

U heeft aangegeven gebruik te willen maken van het Cliëntportaal Topaz, waarmee u inzage krijgt in uw elektronisch cliëntdossier (ECD) bij Topaz. Het gaat om informatie over de zorg en behandeling. Deze handleiding wijst u de weg in het portaal en dient als naslagwerk als u het even niet meer weet. Sla dit document op op uw computer, zodat u hem altijd bij de hand heeft als u het cliëntportaal bezoekt.

Wat is het Cliëntportaal

Het Cliëntportaal Topaz biedt u en/of uw betrokkenen de mogelijkheid om inzage te krijgen in de registratie van de geleverde zorg. Onder andere de rapportageregels, het zorgplan en de afspraken zijn zichtbaar. Ook kunt u berichten ontvangen en sturen naar de EVV-er.

Inloggen

Ga naar de website: www.topaz.nl/clientportaal

Daar vindt u naast algemene informatie over het cliëntportaal ook een knop om in te loggen. Nadat u hierop heeft geklikt, verschijnt het volgende inlogscherm:

Topaz Cliëntportaal

Topaz
het hele leven telt

Inloggen

Gebruikersnaam

Wachtwoord

[SMS-inlogcode aanvragen](#)

Inlogcode

[Inloggen](#) [Wachtwoord vergeten?](#)

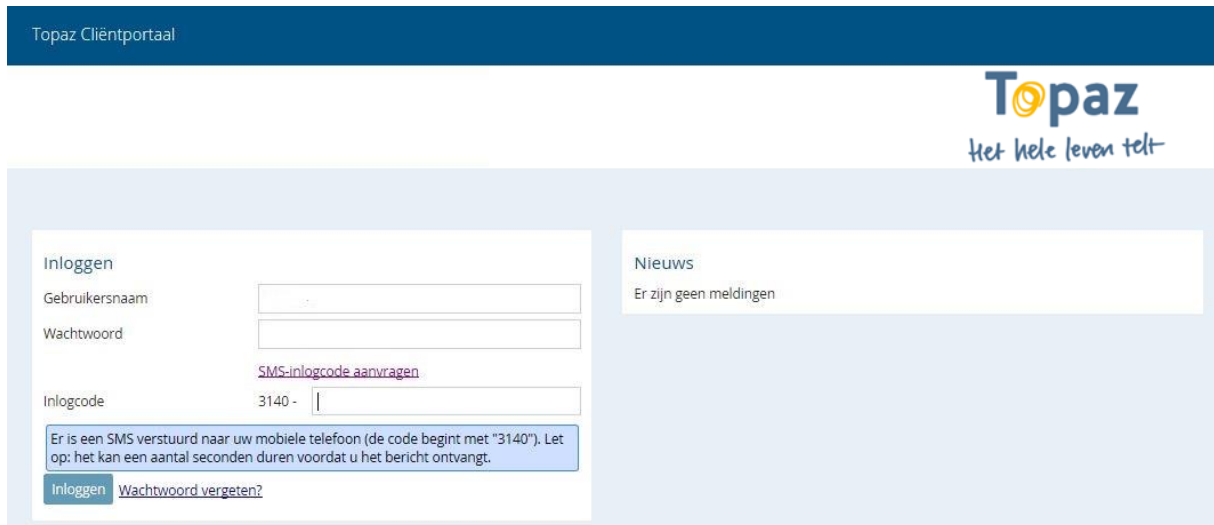
Nieuws

Er zijn geen meldingen

Voer hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

Let op: Wanneer u voor het eerst inlogt, gebruikt u het wachtwoord dat u per e-mail van ons heeft ontvangen. Heeft u geen e-mail ontvangen, neemt u dan contact op met uw evv-er.

Klik vervolgens op [SMS-inlogcode aanvragen](#).
Het scherm verandert met een code en uitleg, zie:



The screenshot shows the 'Topaz Cliëntportaal' header. On the right is the Topaz logo with the tagline 'Het hele leven telt'. The main content area is divided into two sections. The left section is titled 'Inloggen' and contains three input fields: 'Gebruikersnaam', 'Wachtwoord', and 'Inlogcode'. The 'Inlogcode' field is pre-filled with '3140 -' followed by a vertical bar. Below the fields is a blue box with the text: 'Er is een SMS verstuurd naar uw mobiele telefoon (de code begint met "3140"). Let op: het kan een aantal seconden duren voordat u het bericht ontvangt.' Below this box are two buttons: 'Inloggen' and 'Wachtwoord vergeten?'. A link 'SMS-inlogcode aanvragen.' is positioned above the 'Inlogcode' field. The right section is titled 'Nieuws' and contains the text 'Er zijn geen meldingen'.

Voer de code in die u per sms op uw mobiele telefoon heeft ontvangen in het vakje naast Inlogcode. De eerste 4 cijfers staan er al, u hoeft alleen de cijfers achter het streepje in te voeren.

Wachtwoord wijzigen

Als u voor het eerst inlogt, dan wordt gevraagd om uw wachtwoord te wijzigen.

Voer hier eerst het wachtwoord in dat u via de e-mail heeft ontvangen.

Vul hierna twee keer een eigen, persoonlijk wachtwoord in en klik vervolgens op de knop 'wijzig wachtwoord' [*een wachtwoord moet bestaan uit tenminste 5 tekens en moet bestaan uit hoofd- en kleine letters én niet-alfabetische tekens*].

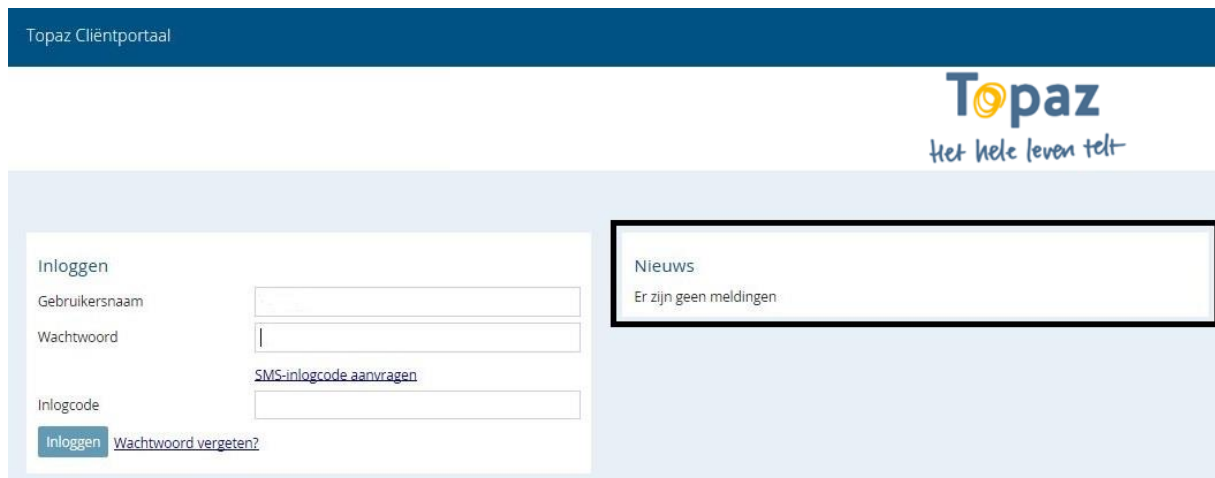
(Mocht de knop 'wijzig wachtwoord' lichtgrijs blijven en dus niet werken, klik dan met uw muis in een ander veld of druk op de tab-toets op uw toetsenbord.)



The screenshot shows the 'Topaz Cliëntportaal' header. On the left is a user profile icon and the name 'mw. T. Klank-Bord-Groep (01-01-1950)'. On the right is the Topaz logo with the tagline 'Het hele leven telt'. The main content area is titled 'Wijzig wachtwoord' and contains three input fields: 'Huidig wachtwoord', 'Nieuw wachtwoord', and 'Bevestig wachtwoord'. Below the fields is a button 'Wijzig wachtwoord'. At the bottom, there are two lines of text: '- Wachtwoord moet hoofd- en kleine letters bevatten, én niet-alfabetische tekens.' and '- Wachtwoord moet minstens 5 tekens lang zijn.'

Nieuws op inlogscherm

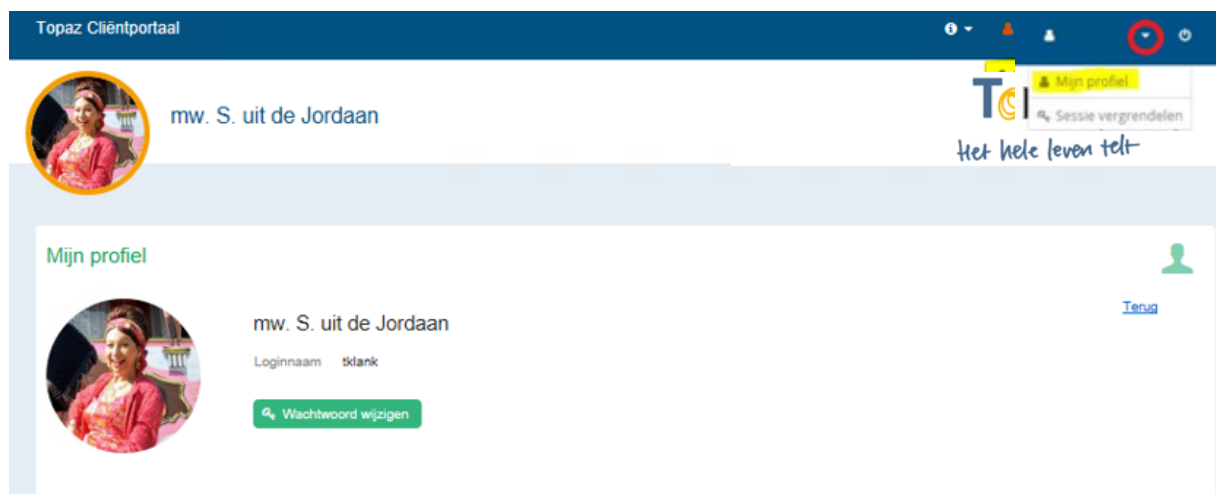
Naast de invulvelden voor het inloggen ziet u een blokje met de titel Nieuws. In dit blok kunnen mededelingen komen te staan over bijvoorbeeld onderhoud aan het cliëntportaal.



Profiel inzien en wachtwoord wijzigen

Wanneer u bent ingelogd, kunt u rechts in de bovenbalk naast uw naam op het pijltje klikken [zie rood omcirkeld].

Als u vervolgens klikt op Mijn profiel (geel gemarkeerd in onderstaande afbeelding), dan komt u in onderstaand scherm.



Hier ziet u uw naam en loginnaam.

Wanneer u uw wachtwoord wilt wijzigen, kunt u dit doen door te klikken op de groene knop: Wachtwoord wijzigen.

Homescherm (startpagina)

Nadat u bent ingelogd, komt u op het homescherm.

Hier ziet u een overzicht van alle informatie in het cliëntportaal.

Bij ieder onderdeel kunt u doorklikken naar de aparte pagina, door rechtsonder te klikken op de gekleurde knop Alle of Volledig profiel.



mw. S. uit de Jordaan

Topaz
Het hele leven telt

Rapportages



Hier kunt u de rapportages lezen die door de zorg zijn gerapporteerd.

Do 25 jun 2020 | 14:01 | Team Klankbordgroep | Medewerker | Cliënt behoudt of verbetert zijn conditie

[Alle rapportage](#)

Berichten

[Stuur](#)

Hier kunt u en/of de evv-er een bericht plaatsen

Wo 12 feb 2020 | 09:28 | mw. S. uit de Jordaan

[Alle berichten](#)

Cliëntplanafdrukken



Cliëntplanafdruk van donderdag 11 oktober 2018

Downloaden

Deze cliëntplanafdruk is op donderdag 11 oktober 2018 ondertekend.

[Cliëntplanafdruk](#)[Handtekeningblad](#)[Alle cliëntplanafdrukken](#)

Afspraken vandaag en morgen



Geen afspraken

[Nieuwe afspraak](#)[Alle afspraken](#)

Cliëntprofiel



mw. S. uit de Jordaan

Geboortedatum	01-01-1950
Leeftijd	71
Burgerlijke staat	gehuwd
Geboorteplaats	Amsterdam
Nationaliteit	Nederlandse
BSN	809450076
Laatste woonadres	Boerenburgerweg 44 2201 PR Noordwijk
Extra info na straat	
(Mobiele) telefoon	06 - 20 73 15 35
E-mailadres	a.koebakker@topaz.nl

[Volledig profiel](#)

Abonnementen



Kapper, Pedicure

Topaz | 1 januari 2019 - ...

[Alle abonnementen](#)

Wanneer u doorklikt op een item, ziet u daarna aan de rechterzijde een menubalk. Ook vanuit dit menu kunt u navigeren naar de verschillende onderdelen.

The screenshot shows the Topaz Client Portal interface. At the top, there is a dark blue header with the text "Topaz Cliëntportaal" on the left and a user profile icon and name "Sjaan uit de Jordaan" on the right. Below the header, the user's profile information is displayed. On the left, there is a circular profile picture of a woman. To the right of the picture, the name "mw. S. uit de Jordaan" is shown. The main content area is divided into two sections. The top section is titled "Mijn profiel" and contains a table of personal and professional details. The bottom section is titled "Wie heeft er vandaag toegang tot mijn dossier?" and lists various roles and their access status. On the right side of the page, there is a vertical navigation menu with several colored buttons: "Home", "Profiel", "Rapportages", "Cliëntplanafdrukken", "Berichten", "Afspraken", and "Abonnementen".

Topaz Cliëntportaal

Sjaan uit de Jordaan

Topaz
het hele leven telt

Mijn profiel

Geboortedatum	01-01-1950	Cliëntnummer	1931
Leeftijd	71	Wettelijk	Wilsbekwaam
Burgerlijke staat	gehuwd	vertegenwoordigers	
Geboorteplaats	Amsterdam	Opnamestatus	Niet vrijwillig
Nationaliteit	Nederlandse	Door middel van	Rechterlijke machtiging
BSN		Huisarts	
Identiteit vastgesteld			
Laatste woonadres			
(Mobiele) telefoon			
E-mailadres			
Bankrekening			

Wie heeft er vandaag toegang tot mijn dossier?

Teams:

Disciplines:

Verantwoordelijken:

Behandelaren:

Home

Profiel

Rapportages

Cliëntplanafdrukken

Berichten

Afspraken

Abonnementen

Vragen over het cliëntportaal

Vragen kunt u bespreken met de Eerst verantwoordelijk verzorger (evv-er)