

Toezichthouden binnen Topaz

Versie 29 maart 2023

Goede zorg

Topaz is een zorgorganisatie in de regio Leiden en Bollenstreek voor mensen met geheugenproblemen en/of niet aangeboren lichamelijke beperkingen die intensieve zorg nodig hebben. Mensen die niet meer zelfstandig kunnen wonen, tijdelijk ondersteund moeten worden door ziekte, ouderdom of een combinatie van die twee. Het doel van de organisatie is om deze mensen hun leven voort te laten zetten zoals ze dat zelf willen met kleinschalige en persoonlijke zorg. Topaz hanteert bij haar zorg- en dienstverlening het motto 'Het hele leven telt' met als kernwaarden welkom, vakmanschap en originaliteit. Voor mensen met een complexe aandoening, zoals mensen met de ziekte van Huntington, wordt onder het predicaat Topcare topzorg ingezet. Deze locatie van Topaz is ook aangemerkt als doelgroep expertisecentrum. Het revalidatiehotel waar geriatrische revalidatiezorg wordt gegeven heeft het Topcare predicaat behaald in 2022. Om hoog gekwalificeerde zorg te realiseren investeert Topaz in goed werkgeverschap voor haar medewerkers onder andere door deskundigheidsbevordering en wetenschappelijk onderzoek. Zodat elke dag de zorg- en dienstverlening nog een beetje beter wordt.

Goed bestuur

De Raad van Toezicht (RvT) ziet erop toe dat de Raad van Bestuur (RvB) een missie, strategisch beleid en kernwaarden formuleert die passen bij de maatschappelijke doelstelling van Topaz. Bij de beoordeling van missie en strategisch beleid door de RvT worden wettelijke en financiële kaders meegewogen, ontwikkelingen in de langdurige zorg, afweging van belangen van de diverse stakeholders en extern toezicht door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), waarbij de belangen en veranderende zorgbehoeften van huidige en toekomstige cliënten het primaat hebben.

De RvT van Topaz ziet, na goedkeuring en daarmee vaststelling van missie en beleid, erop toe dat de RvB de organisatie bestuurt conform haar missie en visie, toetst haar maatschappelijke toekomstbestendigheid en let erop dat de organisatie adequaat acteert en presteert in lijn met haar kernwaarden.

Dit doet zij op basis van vertrouwen met gepaste afstand, in verbinding, vanuit betrokkenheid en verantwoordelijkheid. Als sparringpartner voor de RvB geeft de RvT invulling aan haar adviesrol.

De RvT is als werkgever tevens verantwoordelijk voor de aanstelling van een bekwaam bestuur en periodieke beoordeling van dit bestuur.

En is op deze wijze onderdeel van de integrale besturing van de organisatie. Voor goede zorg zijn goed bestuur en toezicht immers belangrijke voorwaarden.

Verantwoord toezicht

De RvT focust zich op strategisch essentiële onderwerpen, op hoofdlijnen van beleid, risico's en vastgestelde prestatie-indicatoren (vastgelegd in goedgekeurde beleidsplannen, beleidsuitgangspunten en doelen), zowel in het heden als naar de toekomst.

Inhoudelijke aandachtspunten betreffen de kwaliteit en veiligheid van zorg, ondersteuning en behandeling, de mens in de organisatie, financiën en bedrijfsvoering, huisvesting, duurzaamheid, toepassingen op het gebied van sociale innovatie en zorgtechnologie, alsmede de continuïteit/ toekomstbestendigheid van de organisatie in het licht van ontwikkelingen zowel binnen de organisatie, de Verpleging- en Verzorging sector (V&V), als maatschappelijk.

Werkwijze

De RvT toont een sterke betrokkenheid bij de organisatie en acteert in een maatschappelijke context van interne en externe belanghebbenden. Zij erkent het belang van betrokkenheid van de cliënten, verwanten en medewerkers middels de daartoe ingestelde medezeggenschapsorganen en de betrokkenheid van externe belanghebbenden en toezichthouders. Daarbij heeft zij aandacht voor een juist evenwicht tussen de verschillende belangen, zowel interne belangen als maatschappelijke belangen.

Om goed op de hoogte te blijven van de gang van zaken binnen Topaz heeft de RvT regulier overleg met de RvB, zowel plenair als in commissies (Auditcommissie Financiën en Vastgoed, Auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid, Remuneratie Commissie), laat zij zich actief door de RvB informeren over actuele ontwikkelingen, sluit zij periodiek aan bij overleg van de medezeggenschapsorganen, gaat zij op locatiebezoek en haalt zij informatie uit de organisatie op, bijvoorbeeld door het bijwonen van gebeurtenissen en bijeenkomsten. Op deze manier is de RvT breed geïnformeerd.

Daarnaast volgt de RvT nauwgezet de ontwikkelingen in de langdurige zorg in het algemeen en de ontwikkelingen in de Verpleging- en Verzorging sector (V&V) in het bijzonder. De RvT verhoudt zich op een onafhankelijke wijze tot de verschillende interne en externe stakeholders, waarbij het gemeenschappelijk/ overkoepelend belang prevaleert boven individuele belangen.

De RvT kiest een proactieve instelling: bepaalt haar eigen agenda en prioriteiten en de daarvoor noodzakelijke (cijfermatige en narratieve) informatie, houdt daarbij rekening met de behoeften en mogelijkheden van de RvB en stemt deze af met de RvB. Vanuit haar rollen als toezichthouder, werkgever en adviseur is de RvT constructief kritisch, nieuwsgierig, integer en heeft vanuit een onafhankelijke positie oog voor een open relatie tussen de RvT en de RvB, voor wie zij tevens als klankbord fungeert. In de vervulling van haar taak draagt de RvT er zorg voor dat de verschillende belangen zorgvuldig worden gewogen.

De RvT heeft aandacht voor 'soft-signals' binnen de organisatie, bevordert een cultuur waarin dilemma's worden besproken en fouten gemeld worden en waarin open en eerlijk hierover wordt gecommuniceerd om er van te leren. Zoals ook van successen geleerd kan worden. Met als uiteindelijk doel de zorg- en dienstverlening van de organisatie continue te verbeteren.

Samenstelling raad van toezicht

De RvT streeft naar diversiteit in achtergrond, ervaring, kennis en kunde binnen de RvT zodat zij de RvB adequaat met advies ter zijde kan staan en in brede zin toegevoegde waarde voor de organisatie kan worden geleverd. De RvT bestaat uit zes leden, waarvan één voorzitter. Het functioneren van ieder afzonderlijk lid van de RvT wordt gekenmerkt door integriteit, betrokkenheid, beschikbaarheid en een onafhankelijke kritische opstelling. Vanuit een eigen verantwoordelijkheid met een gezamenlijk belang. Daarbij past een onderlinge aanspreekcultuur, het open staan voor zelfreflectie en periodieke zelfevaluatie.

Continue ontwikkeling

De RvT onderwerpt zijn eigen functioneren, zowel collectief als individueel, aan een in ieder geval jaarlijkse, kritische feedback en reflectie. Tenminste eens per drie jaar vindt de zelfevaluatie plaats onder externe begeleiding. De raad zal in ieder geval bij de evaluatie bespreken: de aanwezigheid van de benodigde deskundigheid en competenties in de raad, de onderlinge relatie, de relatie RvT -RvB, de mate van distantie en nabijheid, de informatievoorziening, het functioneren van de voorzitter, het functioneren van de onderscheiden commissies, de rolverdeling, het rooster van aftreden, de permanente educatie van de RvT als geheel en individueel, de wijze waarop toezicht wordt gehouden en haar toegevoegde waarde voor de organisatie.

Dit alles binnen de principes van de Governancecode Zorg 2022