

Jaarverantwoording 2024

Stichting Topaz

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **28-05-2025**

INHOUDSOPGAVE

Pagina

1	Jaarverslag	1
1.a	Bestuursverslag (eigen paginanummering)	2
1.b	Aanvullende verantwoording (eigen paginanummering)	3
1.c	Verslag van de raad van toezicht (eigen paginanummering)	4
2	Jaarrekening	5
2.1	Balans per 31 december 2024	6
2.2	Winst- en verliesrekening over 2024	8
2.3	Kasstroomoverzicht over 2024	9
2.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	10
2.5	Toelichting op de balans per 31 december 2024	15
2.6	Overzicht langlopende schulden ultimo 2024	20
2.7	Toelichting op de winst- en verliesrekening over 2024	21
2.8	Vaststelling en goedkeuring	25
3	Overige gegevens	26
3.1	Statutaire regeling resultaatbestemming	27
3.2	Nevenvestigingen en handelsnamen	27
3.3	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	28

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **28-05-2025**

1 JAARVERSLAG

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **28-05-2025**

1.a BESTUURSVERSLAG

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **28-05-2025**

Stichting Topaz

Bestuursverslag 2024

April 2025

Inleiding

Dit bestuursverslag 2024 maakt onderdeel uit van de jaarverantwoording 2024. Het bestuursverslag bestaat uit drie onderdelen.

a) Het kwaliteitsbeeld 2024

In het generiek kompas, dat sinds juli 2024 van kracht is, is vastgelegd dat iedere organisatie jaarlijks een kwaliteitsbeeld opstelt. In dit kwaliteitsbeeld wordt aangegeven op welke wijze er gewerkt wordt aan kwaliteit. De bouwstenen uit het generiek kompas maken deel uit van het kwaliteitsbeeld. Het kwaliteitsbeeld bevat een terugblik, vooruitblik en reflectie. Het kwaliteitsbeeld is in een publieksversie beschikbaar op de [website van Topaz](#).

b) Aanvullende verantwoording

Er zijn een aantal onderwerpen die minder goed tot hun recht komen in het kwaliteitsbeeld of die vanuit bijvoorbeeld specifieke genoemd moeten worden. Hierbij gaat het om onderwerpen als privacy& informatiebeveiliging, duurzaamheid, geweld tussen cliënten onderling, inzage in samenstelling raad van bestuur met hun nevenfuncties en een financiële paragraaf.

c) Verslag raad van toezicht 2024

De raad van toezicht heeft een jaarverslag opgesteld dit is toegevoegd aan dit bestuursverslag en zal daarnaast ook apart op de website van Topaz beschikbaar zijn.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

1a. Het Kwaliteitsbeeld 2024

Inhoud kwaliteitsbeeld

1. Onze organisatie	3
1.1. Topaz in een notendop.....	3
1.2. Nieuw bestuur.....	4
1.3. Duurzaamheid	6
1.4. Nieuwbouwlocaties Overduin en Foreschate.....	6
1.5. ZZP-stop.....	7
1.6. Verbeteren bedrijfsprocessen	7
2. Het hele leven telt	7
2.1. Een hartelijk welkom.....	7
2.2. Een fijne dag.....	8
2.3. Vrijheid en veiligheid.....	9
2.4. Zorg in de laatste fase	9
2.5. Streven naar beter.....	10
2.6. Vooruitblik 2025.....	11
3. Samen voor de toekomst	11
3.1. Informele zorg.....	12
3.2. Medezeggenschap	13
3.3. Specialisaties.....	14
3.4. Regionale en landelijke samenwerking.....	15
3.5. Vooruitblik 2025.....	16
4. Werken bij Topaz	17
4.1. Huidige medewerkers.....	17
4.2. Toekomstige medewerkers	18
4.3. Vooruitblik 2025.....	19
5. Leren & ontwikkelen.....	20
5.1. Trainingen en opleidingen	20
5.2. Lean.....	21
5.3. Onderzoek en innovatie	22
5.4. Vooruitblik 2025.....	24

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Versterken op maat
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

1. Onze organisatie

Topaz biedt zorg aan ouderen met dementie en lichamelijke beperkingen in de regio Leiden en Bollenstreek, met specialisaties in Huntington, Korsakov en Geriatrische Revalidatiezorg. We bieden zorg in verpleeghuizen en voor mensen die nog thuis wonen of tijdelijk herstel nodig hebben. In 2024 kreeg Topaz een nieuw bestuur en lag de basis voor de herijkte missie, visie en strategie. We focussen op samenwerking, duurzame zorg, nieuwbouw en het verbeteren van bedrijfsprocessen.

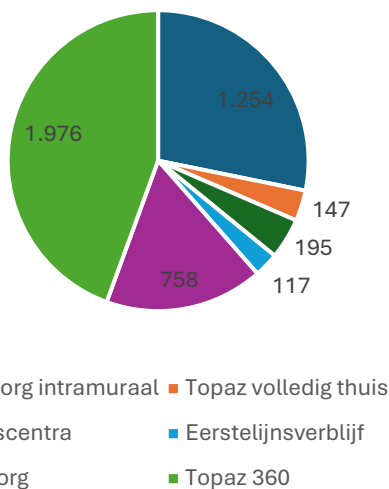
1.1. Topaz in een notendop

Topaz levert zorg aan ouderen met dementie en mensen met chronische lichamelijke beperkingen in de regio Leiden en de Bollenstreek. Wij hebben ons gespecialiseerd in de begeleiding en behandeling van mensen met de ziekte van Huntington en het syndroom van Korsakov. Voor de specialisaties Huntington en Geriatrische Revalidatiezorg, hebben we een Topcare predicaat. Voor de specialisatie dementie willen we in 2025 opgaan voor het Topcare predicaat.

Mensen kunnen bij Topaz in één van onze acht verpleeghuizen wonen en intramuraal zorg, begeleiding en behandeling ontvangen. Wij leveren ook zorg, begeleiding en behandeling aan mensen die thuis wonen vanuit Topaz Volledig Thuis (ook wel VPT). Ook kunnen mensen die nog thuis wonen één van onze ontmoetingscentra bezoeken voor dagbesteding, of behandeling zoals fysiotherapie of ergotherapie ontvangen vanuit Topaz360. Speciaal voor kwetsbare ouderen die tijdelijke zorg of revalidatie nodig hebben, bieden we eerstelijnsverblijf of Geriatrische Revalidatiezorg. Tot slot zetten wij onze behandelexpertise ook in bij collega zorginstellingen in de regio. Klik [hier](#) voor meer informatie over ons zorgaanbod.

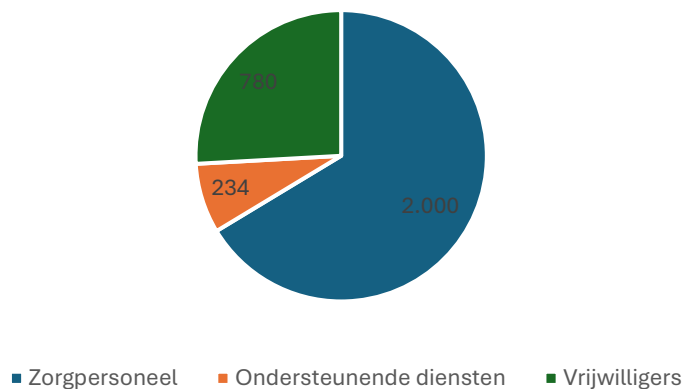


Aantal cliënten in zorg geweest gedurende 2024



In de taartdiagram zie je hoeveel mensen er gedurende 2024 bij de verschillende onderdelen van Topaz zorg hebben ontvangen. De grootte van onze locaties en onderdelen is verschillend.

Aantal medewerkers in dienst en aantal vrijwilligers, Topaz december 2024



1.2. Nieuw bestuur

Per 1 maart 2024 heeft Topaz een nieuw vast bestuur, bestaande uit Rein Souwerbren en Mariëtte Vos-Lambooy. De nieuwe bestuurders hebben in de eerste periode uitgebreid kennis gemaakt met de organisatie en met onze belangrijke stakeholders.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Versterkingscoöperaties
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

STRATEGIE-SKETS
hoe je mee?

Hier staan we voor

Het hele leven tellt

EEN WAARDIG LEVEN & STEDEN VOOR OUDEREN

Topaz

STRATEGISCHE DOELTEN

25 GAAN WE DIT AANPAKKEN

GOED BEGRIPpen WAT WE HEBBEN & ZAKEN WAAR NIEUWE OPLOSSINGEN

HET HEBBEN VAN EEN PLAN
HET HEBBEN VAN EEN DOEL
HET HEBBEN VAN EEN WERKPLAN
HET HEBBEN VAN EEN TOEGANG
HET HEBBEN VAN EEN TOEGANG
HET HEBBEN VAN EEN TOEGANG

ONDERZOEKENDE OFE AANSLUIT BIJ BEHOEFten & MOGELIJKheden

PROCESSEN
TOEGANG
LEVEN

EEN STEVIG FUNDAMENT

Eind december is de missie, visie en strategie vastgesteld. De nieuwe missie, visie en strategie is geen nieuw verhaal. Ons motto blijft 'het hele leven telt!'. We blijven ons profileren als de specialistische zorgaanbieder en gaan onze kennis en kunde meer naar buiten brengen. Zo gaan we dat meer inzetten in de thuissituatie van de cliënt door eerstelijnsbehandeling, ambulante geriatrische revalidatiezorg en het bieden van zorg via Volledig Pakket Thuis (VPT). In de

samenwerking met partners in de regio delen we deze kennis en kunde ook. Daarnaast onderzoeken we samen wat er nodig is zodat meer mensen langer thuis kunnen blijven wonen. Het aansluiten bij de behoeften en mogelijkheden van onze cliënten en bewoners blijft daarbij het uitgangspunt waarbij we steviger in gaan zetten op de samenwerking met naasten en vrijwilligers. De naasten en vrijwilligers zijn samen met onze medewerkers van groot belang. We vinden het belangrijk dat zij zich gewaardeerd en ondersteund voelen, waarbij we een prettige en gezonde werkomgeving bieden zodat we hen langdurig aan onze organisatie verbinden. Tot slot vinden we het belangrijk dat we niet alleen voor de mensen nu, maar ook voor toekomstige generaties kwalitatief goede zorg kunnen blijven leveren.

In 2025 gaan we met de verdere vertaling aan de slag; hoe gaan we uitvoering geven aan deze missie, visie en strategie.

1.3. Duurzaamheid

We zijn ervan overtuigd dat het welzijn van onze bewoners en medewerkers nauw verbonden is met het welzijn van onze omgeving en de gemeenschappen waarin we actief zijn. Daarom werken we hard om zowel onze negatieve impact op onze leefomgeving te minimaliseren, als ook een duurzame woon- en werkomgeving te creëren. Zo scheiden we inmiddels al meer dan 18 afvalstromen, rijden onze monteurs in volledig elektrische auto's en stimuleren we duurzaam woon-werkverkeer door middel de NS-business card, een fietsplan en de mogelijkheid om een elektrische fiets te lenen voor een bezoek aan de cliënt thuis of een andere locatie van Topaz. Voor meer informatie zie [Duurzaamheid – Topaz](#).



1.4. Nieuwbouwlocaties Overduin en Foreschate

In 2024 zijn twee nieuwbouwlocaties opgeleverd: in Voorschoten locatie Foreschate en in Katwijk is voor de bewoners en cliënten met de ziekte van Huntington een deel van de locatie Overduin vernieuwd. Voor 2025 jaar staan dit soort projecten niet op de planning.



VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Versterk en adviseurs
B.V.

d.d. 28-05-2025

1.5. ZZP-stop

Vanwege de voorgenomen handhaving op de wetgeving DBA, om schijnzelfstandigheid tegen te gaan, heeft Topaz het besluit genomen om te stoppen met de inzet van zzp'ers. Topaz heeft ingezet op een uitbreiding van de flexibele schil en op het anders verdelen van de werkzaamheden over de verschillende functies in een team. Het was een moeilijk besluit, maar we hebben laten zien dat we met elkaar de schouders eronder hebben gezet om het mogelijk te maken. In 2025 gaan we hiermee verder en richten we ons op het verder aantrekken van vaste (flex)medewerkers en het verlagen van de inzet van extern personeel.

1.6. Verbeteren bedrijfsprocessen

In 2024 hebben we ook voorbereidingen getroffen om een aantal nieuwe systemen te implementeren om onze bedrijfsprocessen nog beter te kunnen beheren en verder te automatiseren. Zo zijn we op 2 januari 2025 overgestapt op AFAS-bedrijfssoftware en gestart met een leer-management systeem. We willen hiermee het werken en de samenwerking voor al onze medewerkers makkelijker maken.

2. Het hele leven telt

Bij Topaz draait zorg om meer dan de medische situatie van cliënten en bewoners. We waarderen hun rijke levensgeschiedenis, inclusief vrienden, familie, werk en passies. Het is belangrijk om de wensen van cliënten, bewoners en hun naasten te kennen, zodat we zorg bieden die aansluit bij hun behoeften. Naasten zijn voor ons net zo belangrijk. Ons motto, "Het hele leven telt" geldt dan ook voor iedereen.



2.1. Een hartelijk welkom

In lijn met het programma Gastvrij Ontvangst is dit jaar een nieuwe webpagina gelanceerd: [Hartelijk Welkom](#). Deze pagina geeft toekomstige bewoners en hun naasten informatie om zich voor te bereiden op de verhuizing naar een locatie van Topaz. Ook nodigt deze webpagina hen uit om vooraf na te denken over wat zij wensen en belangrijk vinden. Via de website kan dit voor de verhuizing doorgegeven worden. Dit geeft de zorgverleners handvatten om met de nieuwe bewoner en naaste(n) in gesprek te gaan over de invulling van de zorg en de begeleiding.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Versterk en adviseurs
B.V.

d.d. 28-05-2025

2.2. Een fijne dag

Naast de noodzakelijke zorgverlening streeft Topaz ernaar om mensen een fijne dag te bezorgen. Hierbij sluiten we zo veel mogelijk aan bij de wensen van de cliënten en bewoners. Topaz biedt zowel individuele activiteiten als groepsactiviteiten aan. Medewerkers van Topaz, waaronder gastvrouwen, bewegingsagogen en natuurlijk activiteitenbegeleiders, hebben hierbij een belangrijke rol. Daarbij worden vrijwilligers ingezet en betrekken we graag naasten om diverse activiteiten mogelijk te maken.

Een gastheer doet bijvoorbeeld een spelletje met een bewoners op locatie in de huiskamer of met cliënten thuis. De activiteitenbegeleiders organiseren bijvoorbeeld een teken-, schilder- en handwerkochtend. Een cliënt kan bijvoorbeeld gaan fietsen, dit kan binnen op een hometrainer met videobeeld of buiten met de duofiets. Een medewerker gaat met een bewoner in zee zwemmen omdat hij dat graag wil. Indien nodig faciliteren we een familiebezoek.



Activiteiten zijn niet alleen uitjes, een nuttige dag is voor mensen ook een fijne dag. Voor cliënten en bewoners met het syndroom van Korsakov of de ziekte van Huntington hebben we daarom een arbeidsmatige dagbesteding opgezet. Daarnaast bieden we cliënten en bewoners altijd de mogelijkheid om in het huishouden mee te draaien. Zij kunnen bijvoorbeeld helpen met koken of schoonmaken.



De Stichting Vrienden van Topaz, de Stichting Vrienden van Munnekewij, de Stichting Vrienden van Zuydtwijck en (vele) andere fondsen en bedrijven maken activiteiten financieel mogelijk binnen Topaz. Door een bijdrage van Fonds 1818 en Stichting De Carolusgelden bijvoorbeeld, beleefden cliënten en bewoners van elke locatie een onvergetelijke dag in de natuur. Zij konden kiezen tussen een boottocht of een uitje met de strandrups.

"Vandaag voor het eerst meegevearen op de Waterrups! Wat een leuke ontspannen vaartocht met een heerlijk zonnetje op de achtergrond." Medewerker Topaz

Met geld van de Rabo Clubsupport, FNO Klein Geluk en de Stichting Vrienden van Topaz is voor verschillende locaties een beweegstok, een zogenaamde MOOFIE, gekocht. De MOOFIE geeft licht, muziek en beweeginstructies, waardoor cliënten en bewoners meer en op een originele, vrolijke manier gaan bewegen.



2.3. Vrijheid en veiligheid

Het motto 'het hele leven telt' houdt in dat cliënten en bewoners die bij Topaz wonen, tijdelijk verblijven of zorg van Topaz thuis ontvangen, kunnen leven zoals ze dat willen. Vrijheid is hier een belangrijk onderdeel van. Naast vrijheid in het maken van keuzes gaat het om vrijheid van bewegingsruimte. Dit brengt echter ook risico's met zich mee. Om de veiligheid te waarborgen wordt toezichthoudende domotica ingezet. Met het domotica-systeem worden leefcirkels ingericht wat essentieel is voor een veilig open deurenbeleid. Een leefcirkel betekent dat we kunnen instellen in welke mate een bewoner zich vrij in en om het pand kan bewegen. Uitgangspunt van Topaz hierbij is: "vrijheid, tenzij".

In 2024 zijn meerdere locaties gebruik gaan maken van domotica van Verkerk, waardoor nu bijna alle locaties dit systeem gebruiken. Voor de laatste locatie zijn nog enkele bouwkundige aanpassingen nodig, zoals het veilig afsluiten van open trappen. Deze werkzaamheden staan gepland voor 2025.

"Door de leefcirkel hebben bewoners een sterker gevoel van eigen regie en de mogelijkheid om zelf te bepalen waar ze naartoe gaan. Voor de medewerkers betekent dit een andere kijk op wat voorheen vanzelfsprekend was, zoals "gesloten deuren". Maar het geeft mij uiteindelijk ook een vrijer gevoel nu de afdelingsdeur open staat." Medewerker Topaz



2.4. Zorg in de laatste fase

Voor goede zorg in de laatste levensfase is samenwerking van groot belang. De wensen en behoeften van de cliënt of bewoner en diens naasten staan centraal. Onze medewerkers zijn hierop gericht. We bieden ondersteuning en spirituele zorg aan de bewoner, cliënt en hun naasten. Samen zoeken en praten we over dat wat van waarde is in de laatste levensfase.

Hierbij hebben we aandacht voor lichamelijke en psychische zorg maar ook voor gevoelens van angst en verdriet.

Na het overlijden nemen we waardig afscheid en staan we, samen met de naasten, medebewoners, vrijwilligers en medewerkers, stil bij gevoelens van verdriet en gemis. Op het moment dat de uitvaartondernemer de bewoner komt ophalen maken we met medebewoners en medewerkers een erehaag ter uitgeleiding. Gedurende het jaar organiseren wij herdenkingsbijeenkomsten om alle bewoners die in voorgaande periode overleden zijn te herdenken met naasten, vrijwilligers en medewerkers. In 2025 zal hierbij de focus liggen op de naasten; wat hebben zij nodig in de tijd voor, tijdens en na het overlijden van de cliënt of bewoner?

"Het is bijzonder om als medewerker met de bewoner of cliënt mee te mogen lopen in het laatste stuk van zijn of haar leven. Dit door zorg en begeleiding te verlenen die aansluit bij wat als zinvol en waardevol wordt ervaren door de bewoner of cliënt en hun naasten." Medewerker Topaz

2.5. Streven naar beter

Binnen Topaz vinden we het belangrijk om continue te verbeteren. Om te weten of we de juiste dingen doen en of we dit goed doen, gebruiken we verschillende methodieken.



Jaarlijks meten we de cliënttevredenheid. De cliënt en bewoner staan voorop, voor ons is het daarom belangrijk om te weten hoe de cliënt of bewoner en zijn naasten onze zorgverlening ervaren. Daarom nodigen we hen uit om hun ervaringen met ons te delen aan de hand van een vragenlijst. Wij schakelen hier een onafhankelijk bureau voor in.

Ook externe organisaties kijken met ons mee. Topaz heeft voor alle locaties het PREZO-keurmerk behaald. De PREZO-audits zijn gericht op de uitkomsten van persoonsgerichte zorg inclusief welzijn. Dat maakt dit keurmerk waardevol voor ons. In 2025, na de 3-jaarscyclus, staan we weer voor de keuze of we doorgaan met PREZO of naar een ander certificaat overstappen. De IGJ heeft als toezichthouder in 2024 een herhaalbezoek gebracht aan locatie Overrhyn. De uitkomst van dit bezoek was positief waardoor een eerder gestart onderzoek afgesloten is. Daarnaast vraagt de IGJ om ernstige incidenten te onderzoeken en calamiteiten te melden. We hebben in 2024 10 incidenten onderzocht waarvan we er 5 gemeld hebben bij de IGJ als calamiteit.

Binnen Topaz zijn zorginhoudelijke onderwerpen belegd in centrale commissies, waardoor verbinding en kruisbestuiving tussen locaties en medewerkers plaatsvinden. Deze commissies bevorderen en monitoren de kwaliteit, risico's en naleving van wet- en regelgeving. Bij behoefte voeren ze interne audits uit en implementeren verbeteringen. Zo is in 2024 onder leiding van de commissie medicatieveiligheid de digitalisering van het bewaren en uitreiken van medicatie en opiaten doorgevoerd, wat de administratieve last vermindert en de veiligheid vergroot.

In 2024 is het gemiddelde [tevredenheidscijfer](#) voor heel Topaz gestegen naar een 8,3.



"Alle locaties en organisatieonderdelen hebben het PREZO-keurmerk behaald. Natuurlijk zijn daar verbeterpunten uitgekomen. Mooi is om te melden dat het aantal verbeterpunten dit jaar lager was dan het jaar ervoor." Beleidsadviseur Topaz

2.6. Vooruitblik 2025

2025 zal in het teken staan van het optimaliseren van het proces om eerder en beter contact te hebben met toekomstige bewoners. Wij willen hen graag zo goed mogelijk vooraf al leren kennen en zo goed mogelijk voorbereiden op de verhuizing naar de nieuwe woonplek. Een onderdeel van dit proces is de webpagina Hartelijk Welkom. Feedback van bewoners, naasten en medewerkers gaan we gebruiken om deze website verder te verbeteren.

In 2025 wordt de Wet Zorg en Dwang aangepast op een betere balans tussen de rechtsbescherming van cliënten en bewoners, en de administratieve lasten voor medewerkers. De veranderingen die dit met zich meebrengt worden in 2025 geïmplementeerd.

Zoals eerder aangegeven gaan we ons herbezinnen op het PREZO-keurmerk. De organisatie achter het PREZO-keurmerk heeft aangegeven het keurmerk in 2025 aan te passen. Topaz zal op basis van dit aangepaste keurmerk samen met de cliëntenraad besluiten of het PREZO-keurmerk nog steeds van meerwaarde is voor onze organisatie.

3. Samen voor de toekomst

We kunnen het niet alleen, we hebben elkaar nodig. Niet alleen om de zorg te leveren maar ook om van elkaar te leren. Binnen Topaz maar ook daarbuiten. De samenwerking zoeken we niet alleen met professionals, maar ook met naasten, vrijwilligers, verenigingen en in de regio. Door de kracht van deze samenwerkingen te benutten, kunnen we de zorg verbeteren en de kwaliteit van leven voor iedereen vergroten.



3.1. Informele zorg



Informele zorg is zorg en ondersteuning die wordt gegeven door mensen die dat niet als hun beroep doen en er dus ook niet voor betaald worden. Ze helpen omdat ze een persoonlijke band hebben met een cliënt of bewoner, of vanuit maatschappelijke betrokkenheid. Vanuit het gedachtengoed 'het hele leven telt' is het vanzelfsprekend dat naasten een aanzienlijke rol kunnen blijven spelen in het leven en bij de zorgverlening van cliënten en bewoners. Naasten zijn welkom om op hun manier bij te dragen. En voor wie geen actief netwerk heeft, is het fijn dat er veel vrijwilligers actief zijn bij Topaz. Naasten en vrijwilligers zijn van belang om de zorg in de toekomst mogelijk te blijven maken.

Rondom de verhuizing blijkt het voor naasten en medewerkers lastig om afspraken te maken over de manier waarop naasten nog kunnen bijdragen wanneer iemand bij Topaz woont. Naasten denken bijvoorbeeld dat ze geen zorgtaken mogen uitvoeren. Medewerkers vinden het soms weer lastig om hulp te vragen aan naasten, of met hen in gesprek te gaan over de mogelijkheden. Terwijl er binnen Topaz zeker voorbeelden zijn van hoe naasten een belangrijke rol kunnen spelen in het dagelijkse leven op een locatie. Zo zijn er naasten die de afdeling ondersteunen door te helpen met koken, muziek maken of die bij hun naaste de nagels knippen. Om een betere aansluiting te vinden, is er in 2024 door medewerkers van Topaz een ideeënkaart ontwikkeld. [Deze kaart](#) is via de Hartelijk Welkom-pagina te vinden en meteen na plaatsing op de wachtlijst toegankelijk voor toekomstige bewoners en hun naasten. Zo kunnen zij zich van tevoren al oriënteren op de situatie na de verhuizing naar Topaz en concrete ideeën opdoen over hoe zij op hun eigen manier van betekenis kunnen blijven. Zij worden uitgenodigd om hierover in gesprek te gaan met de medewerkers van Topaz.



VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verspreid door
pagina 12 van 24
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

Topaz biedt haar vrijwilligers en de naasten toegang tot [REINHELPT](#). Dit is een online leeromgeving die zich speciaal richt op informele zorgverleners, met kennis en praktische informatie om goede en veilige zorg te kunnen geven.

Project InSpring



Vrijwilligers zijn er in vele soorten en maten. Het afgelopen jaar hebben we ons in het project InSpring specifiek gericht op jonge mensen. Jongeren die af en toe iets willen doen en bijvoorbeeld op de dag zelf willen weten waar ze kunnen “inspringen” voor hulp. InSpring biedt de mogelijkheid om flexibel en laagdrempelig vrijwilliger te worden en daarmee impact te maken op het leven van mensen in de ouderenzorg. Begin januari 2025 is de [website](#) live gegaan en de publiciteitscampagne formeel van start gegaan. Dit project is op initiatief van Topaz maar het streven is om regionaal te gaan werken.

"Iedere week maak ik wandelingen met mevrouw Henneken. We vonden al snel gemeenschappelijke interesses waar wij gezellig over kunnen praten. Het is een enorm waardevolle ervaring om wat extra aandacht te geven aan een van de bewoners. Door de vele activiteiten die georganiseerd worden is het makkelijk om iets te vinden wat je aanspreekt."

Vrijwilliger InSpring

3.2. Medezeggenschap

Bij Topaz hebben we medezeggenschap op verschillende niveaus vormgegeven. We beschikken over lokale cliëntenraden en een centrale cliëntenraad (CCR), een ondernemingsraad (OR) en een Verpleegkundig en Verzorgende Adviesraad (VVAR). Deze groepen zorgen ervoor dat zowel medewerkers als cliënten en bewoners kunnen meedenken en meepraten over beslissingen.

De centrale cliëntenraad komt op voor de belangen van de cliënten en bewoners van Topaz, zowel op lokaal als centraal niveau. In de centrale cliëntenraad zijn de locaties van Topaz vertegenwoordigd door een lid vanuit elke lokale cliëntenraad. Gesprekspartner van de CCR is de raad van bestuur (RvB). In 2024 is het overleg met de interim bestuurder & nieuwe RvB in een goede en constructieve sfeer verlopen.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verspreiden van kennis
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025



De OR komt op voor de belangen van het personeel. De OR heeft in 2024 de achterban met een enquête bevraagd over hun beleving van de werk-privé balans. Deze uitkomsten zijn gedeeld met de RvB. De belangrijkste knelpunten, het roosteren en het gebruik van de privé-telefoon, houdt de OR in het vizier. De OR heeft de jaarlijkse training in 2024 besteed aan onderlinge samenwerking en communiceren met de achterban. Dit was van toegevoegde waarde gezien de wisselingen in de samenstelling van de OR het afgelopen jaar.

De VVAR is een adviesorgaan voor het bestuur van Topaz. De VVAR adviseert gevraagd en ongevraagd over vak- en zorginhoudelijke ontwikkelingen van de zorgprofessional. Verpleegkundigen, verzorgenden en verpleegkundig specialisten van Topaz kunnen zitting nemen in de VVAR. De VVAR maakt gebruik van een klankbordgroep om input te vragen op de onderwerpen waar zij mee bezig zijn. De VVAR heeft advies uitgebracht over de rapportage methodiek en heeft de SOAP-methodiek geadviseerd. Op dit moment loopt ook het traject om een advies uit te brengen over de zorgplanmethodiek voor Topaz.



3.3. Specialisaties

Bij Topaz vinden we het belangrijk dat mensen de best mogelijke zorg ontvangen. Of dit nu bij Topaz is of een andere organisatie. Of dit nu tijdens het verblijf in een instelling is of in de periode voor een eventuele opname. Om dit te kunnen bereiken is het nodig om kennis en kunde te vergroten. Dit doen wij door ons te specialiseren in een aantal specifieke doelgroepen en expertise op te doen in de zorg, begeleiding en behandeling van deze mensen. Naast dat deze specialisaties de zorg verbeteren, biedt dit ons ook de mogelijkheid om een uitdagende werkplek te zijn voor onze medewerkers. En natuurlijk houden we deze kennis niet voor onszelf. De door ons opgedane kennis delen we intern met andere afdelingen en extern in de regio.

Topaz heeft ervoor gekozen om zich te specialiseren in vier doelgroepen: mensen die geriatrische revalidatiezorg nodig hebben, mensen met de ziekte van Huntington, mensen met dementie en mensen met het syndroom van Korsakov.

Topaz Overduin biedt zorg aan mensen met de ziekte van Huntington. Hiervoor zijn zij in het bezit van het Topcare predicaat. Ook zijn zij officieel erkend als Doelgroep Expertise Centrum.



(DEC). Aan mensen met de ziekte van Huntington die thuis wonen bieden we casemanagement, dagbehandeling en tijdelijk verblijf.

Geriatrische revalidatiezorg wordt op Topaz Revitel geleverd. Hiervoor zijn zij in het bezit van het Topcare predicaat. In 2025 gaat Revitel op voor de eerste tussenevaluatie van het Topcare predicaat.

Zorg voor mensen met dementie wordt op de meeste locaties van Topaz geboden. Eind 2024 hebben we een casemanager dementie aangesteld. Doordat Topaz geen thuiszorgtak heeft, hadden we deze functie eerder niet. Nu hebben we dit vormgegeven vanuit Topaz360. De casemanager heeft een coördinerende rol en geeft voorlichting en advies. In 2025 willen we voor de specialisatie dementie opgaan voor het Topcare predicaat. Locatie Zuydtwijck vormt de basis als expertiselocatie dementie en doorloopt de visitatieprocedure.

Op Topaz Overduin is een afdeling waar mensen met het syndroom van Korsakov verblijven. We ondernemen stappen om ons te ontwikkelen tot een belangrijkere speler in de regio en te voorzien in de behoefte aan specialistische plekken voor deze doelgroep. De casemanager Korsakov is eind 2024 gestart om zorg en ondersteuning te kunnen bieden vanaf de signalering in de 'niet pluis'-fase en het aanbieden van overbruggingszorg in de vorm van arbeidsmatige dagbesteding.

3.4. Regionale en landelijke samenwerking

Naast het bieden van goede zorg aan cliënten en bewoners draagt Topaz bij aan de maatschappelijke opgaves zoals geformuleerd in onder andere het programma wonen, ondersteuning en zorg voor ouderen en het integraal zorgakkoord. Hiervoor is anders werken en toepassing van innovaties van belang. Regionaal werken wij samen met andere VVT-instellingen in het AVANT-verband om de gedeelde thema's in gezamenlijkheid vorm te geven. In het kader van leren van elkaar delen we expertise. Vanuit dit verband is bijvoorbeeld het afgelopen jaar het regionaal aanmeldpunt doorontwikkeld. Hierin heeft Topaz, als Wlz-crisis zorgaanbieder, actief deelgenomen. Gezamenlijk met Transmuralis en andere regionale partijen hebben wij vanuit AVANT het Integraal Zorg Akkoord vormgegeven. Er zijn plannen opgesteld voor verschillende projecten. In een aantal van deze projecten participeren wij. De projecten zijn in 2024 ter beoordeling aan het zorgkantoor aangeboden. In afwachting van hun reactie zijn we wel al verdergegaan met het concretiseren van deze plannen. Wij zijn er namelijk van overtuigd dat deze initiatieven nodig zijn voor de cliënten en bewoners van Topaz, net zoals de inwoners van regio Zuid-Holland Noord.

Expertisecentrum Dementie

Topaz is samen met ActiVite al jarenlang actief in het [Expertisecentrum Dementie](#). In 2024 zijn Marente en Wijdezorg hier ook bij aangesloten. Het doel van het Expertisecentrum Dementie is het vergroten van kennis en expertise over dementie bij medewerkers, cliënten, bewoners en hun naasten. Ook willen we de kwaliteit van leven van mensen met dementie en hun naasten verbeteren, en de zorg, begeleiding en behandeling ervan verder professionaliseren. Dit doen we onder andere door het organiseren van interne bijeenkomsten als Brein & Broodjes voor

zorgmedewerkers maar ook externe events zoals Brein & Bios.



Alliantie Positieve Gezondheid

Topaz is eind 2024 partner van de [Alliantie Positieve Gezondheid Zuid-Holland Noord](#) geworden. Hiermee onderschrijven wij vol enthousiasme de gezamenlijke ambitie: Inwoners in de regio Zuid-Holland Noord ervaren dat beroepskrachten, beleidsmakers en bestuurders denken én doen vanuit een brede blik op gezondheid, zodat de inwoners regie over hun eigen leven en initiatieven in hun wijk kunnen nemen.

Topaz neemt deel aan onder andere de volgende netwerken:

- [AVANT](#)
- [Transmurals](#)
- [HKNN](#)
- [UNC-ZH](#)
- [Radicale vernieuwing](#)
- [ZW-connect](#)
- [Studio GRZ](#)
- [Rijn en Duin](#)

“Ik heb als beleidsadviseur deelgenomen aan het regionaal kwaliteitsoverleg met andere VVT-organisaties. Heel fijn om makkelijk contact te leggen met collega beleidsadviseurs om van elkaar te kunnen leren. Het helpt om met elkaar te sparren over dilemma’s.” Beleidsadviseur Topaz

“Als GZ-psycholoog neem ik deel aan een landelijke intervisiegroep met andere GZ-psychologen uit de ouderenzorg die ook WZD-functionaris zijn. Ik ervaar het als heel prettig om zo met collega’s uit het hele land ervaringen te kunnen uitwisselen, concrete casuïstiek te bespreken en inspiratie op te doen.” GZ-psycholoog

3.5. Vooruitblik 2025

Topaz wil in 2025 een grote doorontwikkeling gaan maken in de samenwerking met naasten en vrijwilligers. Hoe kunnen we het hele sociale netwerk van cliënten en bewoners betrekken? Om die reden wordt dit onderwerp ondergebracht in een programma. Binnen dat programma gaan verschillende projecten lopen. Vanuit dit programma willen we starten met de inzet van

coördinatoren vrijwillige inzet. Zij worden de verbindende kracht tussen de Topaz-medewerker en eenieder die zich vrijwillig wil inzetten. Op die manier willen we zorgen dat Topaz een plaats biedt waar mensen graag willen (blijven) bijdragen binnen hun eigen mogelijkheden.

Ten aanzien van Topcare staat er voor 2025 ook weer aardig wat op stapel. We gaan op voor het 3e Topcare predicaat, dementie. Voor de Topcare predicaten Huntington en geriatrische revalidatiezorg vinden tussenevaluaties plaats. Voor de geriatrische revalidatiezorg is dit de eerste tussenevaluatie.

4. Werken bij Topaz

'Het hele leven telt' óók voor onze medewerkers. We hechten veel waarde aan hun welzijn, omdat zij de kern vormen van onze zorg- en dienstverlening. Tevens investeren we in de werving en opleiding van (toekomstige) medewerkers, zodat we ook in de toekomst hoogwaardige zorg willen blijven bieden met medewerkers die hun werk met passie en professionaliteit uitvoeren.



4.1. Huidige medewerkers

We willen dat mensen met plezier bij ons werken. We willen ze boeien en binden. Topaz biedt medewerkers de mogelijkheden om zich te ontwikkelen en verder te leren. We hebben aandacht voor vitaliteit en de werk-privé balans. Daarbij realiseren we ons dat 'eigen regie hebben' op je werk heel belangrijk is. Om die reden hebben we aandacht voor gezond roosteren en willen we verder vooruitplannen zodat medewerkers eerder inzicht hebben in hun rooster.

We erkennen de uitdaging om voldoende gekwalificeerd personeel te vinden en behouden. Een specifieke uitdaging hierbij is de afbouw van de inzet van zzp'ers. Topaz heeft in 2024 besloten om zo snel mogelijk in 2025 geen zzp'ers meer in te zetten. Voor cliënten en bewoners is het namelijk belangrijk dat er bekende gezichten zijn, voor de samenwerking in een team geldt hetzelfde.

"Topaz bedankt. Ik voel me gewaardeerd als hardwerkende vaste medewerker."

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verspreiden van kennis
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025



Natuurlijk hebben we ook te maken met het verloop van medewerkers. Wat we uit exitgesprekken leren, doordringt ons er steeds meer van dat aandacht geven aan medewerkers, luisteren en het goede gesprek voeren heel belangrijk zijn. Hierbij moeten we weten wat de medewerker nodig heeft. In de vernieuwde opzet van het jaargesprek hebben we dit meegenomen.



Gemiddeld over 2024 heeft Topaz een verzuim van 9,4%. Dit is vergelijkbaar met de rest van de branche (9,3%). Om verzuim tegen te gaan zijn we verschillende initiatieven gestart. Een van die initiatieven is het voeren van frequente verzuimgesprekken. Omdat oorzaken van verzuim heel locatie-specifiek zijn, bespreken de PO&O adviseurs regelmatig met de teamleiders van de locaties wat voor hen nodig is om het verzuim tegen te gaan. Dit doen zij aan de hand van een dashboard wat in 2024 ontwikkeld is om de indicatoren in- en uitstroom, verzuim en inzet PNIL te monitoren. PNIL is Personeel Niet In Loondienst, ook wel zzp'ers en gedetacheerden die worden ingehuurd.

Een voorbeeld van hoe we onze medewerkers ondersteunen is de mogelijkheid om een beroep te doen op een [budgetcoach](#). Financiële stress heeft een negatieve invloed op het dagelijkse leven, werkprestaties en het welzijn van medewerkers. Met de budgetcoach krijgt de medewerker onafhankelijke en professionele steun op het gebied van persoonlijke geldzaken.

4.2. Toekomstige medewerkers

Topaz richt zich op de medewerkers van de toekomst, zowel door nieuwe medewerkers aan te trekken als door zich voor te bereiden op de veranderende behoeften van de huidige medewerkers. We denken vooruit en spelen flexibel in op de veranderingen die komen.

De personeelskrapte in de zorg en de zzp-stop heeft het afgelopen jaar tot een aantal acties geleid. Zo hebben we onderzoek gedaan naar taakdifferentiatie en modulair leren om medewerkers flexibel in te kunnen zetten en te laten groeien. Hiervoor zijn we onder andere gestart met twee leertrajecten. Het interne leertraject Zorgassistent en het leertraject Helpende Plus. Binnen het leertraject Helpende Plus zijn de modules zwachtelen en insuline toedienen toegevoegd om nog beter aan te sluiten bij de vraag op de afdelingen. In de toekomst willen we

meer modules ontwikkelen, gericht op de zorgvraag van cliënten en bewoners en de mogelijkheden van medewerkers.

Daarnaast zijn we een aantal jaar geleden gestart met de ontwikkeling van een eigen flexpool. Hier hebben we afgelopen jaar extra aandacht aan besteed, waaronder het ontwikkelen van een [wervingsvideo](#) specifiek gericht op flexmedewerkers. Dit heeft geleid tot een flinke groei van de flexpool. In januari 2024 bestond de flexpool uit 20 flexmedewerkers, in januari 2025 uit 98 flexmedewerkers. Met deze groep “eigen” medewerkers kunnen we sneller gaten in het rooster invullen, zonder zzp'ers nodig te hebben.



Ook is onze nieuwe arbeidsmarktcampagne gelanceerd. Met deze campagne willen we mensen enthousiasmeren voor het werken bij Topaz. De campagne is gericht op zij-instromers, mensen die een switch naar de zorg zouden willen maken (of daarmee bezig zijn). Op onze website 'Werken bij Topaz' is een aparte pagina ontwikkeld, met daarop de wervingsvideo uit de [campagne: Startpunt | Werken bij topaz](#). In de video vertellen eigen medewerkers over waarom ze bij Topaz in de ouderenzorg werken. Ook was Topaz niet te missen in het straatbeeld d.m.v. reclameborden langs de weg en in het openbaar vervoer. Collega's waren aanwezig bij banenmarkten zoals die van MBO Rijnland, ROC Mondriaan Zorg, Onderwijs en Welzijn en Hogeschool Leiden.



4.3. Vooruitblik 2025

In 2025 blijven we ernaar streven om huidig personeel te binden, te werken met vast personeel (uit de flexpool) en nieuw personeel te werven. We blijven de ontwikkelingen ten aanzien van zzp'ers op de voet volgen en blijven inzetten om met zo min mogelijk zzp'ers en gedetacheerden te werken.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



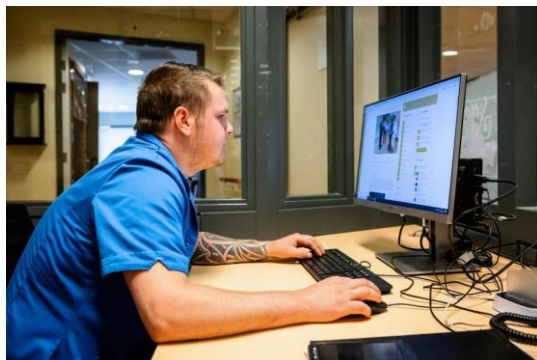
Verspreiden van kennis
en adviezen B.V.

d.d. 28-05-2025

Onze arbeidsmarktcommunicatie zetten we in 2025 voort. Begin januari is samen met andere zorginstellingen in de regio het informatiepunt '[Ontdek de Zorg & Welzijn](#)' geopend in het centrum van Leiden. Op deze plek wordt mensen de mogelijkheid geboden om zich met een ervaren loopbaancoach te oriënteren op baan- en scholingskansen binnen de zorg- en welzijnssector. Topaz sluit af en toe aan in de shop.

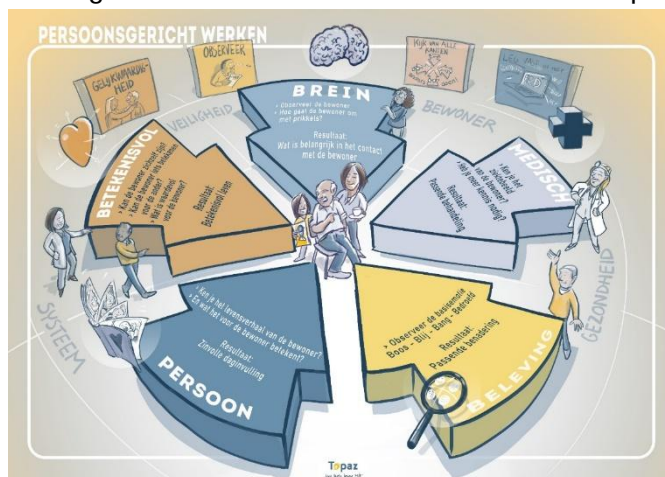
5. Leren & ontwikkelen

Hoogwaardige zorg staat centraal. Daarom bieden wij medewerkers en vrijwilligers volop kansen om zich te ontwikkelen. Dit gebeurt via opleidingen, trainingen en workshops, maar ook door wetenschappelijk onderzoek en het werken met technologieën zoals domotica en digitale zorg. Daarnaast zetten we de Lean-methodiek in om processen te verbeteren en efficiënter te maken.



5.1. Trainingen en opleidingen

Elk mens is uniek en daarom zo verschillend van de ander. Persoonsgericht werken is kijken naar deze unieke persoon vanuit verschillende perspectieven. Voor onze interne training persoonsgericht werken is een praatplaat ontwikkeld om medewerkers te ondersteunen in het voeren van het open gesprek en het doen van observaties. Hiermee kan de medewerker tot een volledig beeld van de cliënt of bewoner komen en persoonsgerichte zorg leveren.



Topaz is in 2024 gestart met het aanbieden van de interne opleiding Helpende Plus en het intern opleiden van Zorgassistenten. Daarnaast hebben veel medewerkers van Topaz interne trainingen en e-learnings gevolgd. Zo hebben we niet alleen een zorginhoudelijk aanbod maar ook een aanbod als korte assessments, gebruik van Excel of assertiviteit.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



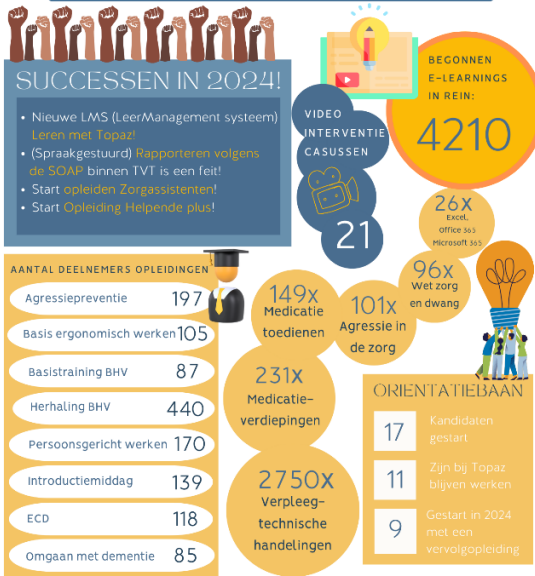
Verspreid door Topaz
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

Jaaroverzicht Leren & Ontwikkelen

Dagelijks ontwikkel en leer jij in je werk bij Topaz. Afdeling Leren & Ontwikkelen ondersteunt hierbij. We organiseren trainingen, ontwikkelen e-learningen en begeleiden stagiaires en leerlingen tijdens leerwerktrajecten. Om ons leeraanbod te verrijken en actueel te houden, maken wij gebruik van de online leeromgeving **Leren met Topaz**.

Wat gebeurde er in 2024: een aantal interessante cijfers



Om overzicht te houden in dit grote aanbod, het aanbod toe te spitsen op de functies van medewerkers en de persoonlijke ontwikkeling te kunnen blijven volgen, is in 2024 een nieuw Leer Managementsysteem geïmplementeerd: Leren met Topaz. Op 2 januari 2025 is dit in gebruik genomen en de eerste reacties zijn positief.



5.2. Lean

Wij hebben het Lean werken omarmd in de organisatie. Op steeds meer locaties en in steeds meer teams werken we met dagstarts, weekstarts en verbeterborden. Een van de fysiotherapeuten van Revitel bijvoorbeeld heeft haar Green belt-training en de workshop 'betekenisvol tekenen' mooi gecombineerd en heeft daarmee binnen haar team een dagstart opgezet. De afdeling Organisatie & Ontwikkeling heeft een volwaardige

Obeya ingericht. Dit is
VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verspreiden van Topaz
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

een plek waar informatie uit verschillende lagen in de organisatie visueel samengebracht is op borden of muren. Binnenkort volgen ook de afdeling Bedrijfsvoering en het directieteam/bestuur.

In 2024 zijn er Greenbelt, Yellow belt en Lean Leiderschapstrainingen gegeven, waarin mooie en waardevolle verbeteropdrachten zijn gepresenteerd. Ook is er weer een inspiratiesessie verzorgd. We hebben inmiddels heel wat mensen opgeleid. In 2025 gaan we de focus verleggen naar de reeds opgeleide medewerkers en hun verbeterkwaliteiten benutten binnen Topaz.



"In 2024 zijn 10 Lean leiders, 23 Greenbelts en 4 Yellowbelts opgeleid en geslaagd. Er hebben 35 mensen deelgenomen aan de inspiratiesessies: "Betekenen: Hoe kan tekenen mij in mijn werk helpen?" en "De wondere wereld van veranderen en omgaan met weerstand." Leancoach Topaz

5.3. Onderzoek en innovatie

Topaz wil ook in de toekomst liefdevolle, persoonsgerichte en hoogwaardige zorg bieden waarbij 'het hele leven telt'. Om de kwaliteit van zorg en leven van cliënten en bewoners te verbeteren én de zorg toekomstbestendig te houden, zijn onderzoek en innovatie nodig. Samen met collega's onderzoeken we hoe het beter kan en voeren we verschillende verbeteringen en vernieuwingen door.

Een van de projecten die gedurende 2024 gelopen heeft, richt zich op de Triple-C methode bij cliënten en bewoners met de ziekte van Huntington. Triple-C is een behandelmodel dat de menselijke behoefte als uitgangspunt neemt en niet het probleemgedrag. Daarnaast wordt er, middels een participatief actieonderzoek, gewerkt aan het vergroten van een warm en liefdevol zorgklimaat door een nauwere samenwerking met de cliënt of bewoner en hun naasten. Een ander project introduceerde lepelbrood, een zacht en voedzaam alternatief voor cliënten en bewoners met dementie en slikproblemen, wat hun eetplezier aanzienlijk heeft verbeterd. Dit praktijkgerichte onderzoek toont aan hoe kleine aanpassingen een groot verschil kunnen maken.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verspreiden van kennis
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025



Bij Topaz Volledig Thuis wordt sinds 2024 een medicijndispenser ingezet om cliënten te ondersteunen bij het innemen van hun medicatie. Dit vergroot de zelfredzaamheid van de cliënten en ontlast de zorgverleners. Een schoonmaakrobot op locatie Foreschate neemt taken zoals stofzuigen en schrobben over van de medewerkers huishouding. Hierdoor kunnen zij zich meer richten op huishoudelijke taken waarbij menselijk contact van meerwaarde is. TENA Identifi™ is succesvol geïmplementeerd binnen Topaz. Door de inzet van dit slimme incontinentiemateriaal hoeven medewerkers cliënten en bewoners minder vaak onnodig te controleren en te verschonen. Ook zijn er minder lekkages en meer succesvolle toiletbezoeken.



Deze projecten laten zien hoe innovatie en samenwerking hand in hand gaan om de zorg te verbeteren en de levenskwaliteit van cliënten en bewoners te verhogen. Daarnaast lopen er ook een aantal promotieonderzoeken. Een promotieonderzoek dat bijna afgerond is gaat over hoe mensen met afasie pijn kunnen aangeven. Een ander promotieonderzoek richt zich op het zo waardig mogelijk maken van de laatste levensfase van mensen met de ziekte van Huntington. Ook loopt er een promotieonderzoek om, met behulp van digitale hulpmiddelen en begeleiding op afstand, de overgang van revalidatie in de instelling naar thuisherstel makkelijker te maken. Om op die manier niet alleen de zorg, maar ook de zelfstandigheid en levenskwaliteit van onze revalidanten te verbeteren.



"In het begin dacht ik echt 'Jeetje, waar zijn we mee bezig met dat TENA Identifi™? We registreren op de computer wanneer iemand plast', maar toch is de uitkomst die dit geeft heel waardevol voor de bewoner". Medewerker Topaz

"Ik merkte op dat mensen met ernstige afasie (een taalstoornis door hersenletsel) vaak minder pijnstilling kregen, simpelweg omdat ze hun pijn niet goed konden aangeven. Om dit probleem aan te pakken, ontwikkelde ik een nieuwe pijnschaal in mijn promotieonderzoek." Carolien, logopedist en sliktherapeut Topaz

5.4. Vooruitblik 2025

Op het gebied van leren en ontwikkelen staat 2025 in het teken van een breder opleidingsaanbod met de mogelijkheden van modulair leren. We gaan, aan de hand van de zorgvraag van cliënten en bewoners en de mogelijkheden van medewerkers, onderzoeken welke modules nog meer relevant zijn om aan te bieden. Daarnaast blijven we de opleiding tot Helpende Plus of Zorgassistent modulair aanbieden. Hiermee kunnen medewerkers leren en ontwikkelen op een manier die past bij hun individuele wensen en mogelijkheden, en kunnen we talenten beter benutten en inzetten binnen de schaarse arbeidsmarkt.

Bij onderzoek en innovatie is het implementeren van de vernieuwing één van de uitdagingen. In 2025 willen we hier aandacht voor hebben en nadenken over strategieën hoe veranderingen door te voeren.

We gaan verdere stappen zetten in de verantwoorde toepassing van AI binnen Topaz. We richten ons daarbij op twee sporen: het ondersteunen van onze (zorg)medewerkers en het verbeteren van onze processen. Voor onze medewerkers willen we AI-oplossingen implementeren die administratieve taken verlichten, zoals spraakgestuurd rapporteren en het automatisch genereren van gespreksverslagen. Daarnaast willen we een AI-gedreven chatbot ontwikkelen die medewerkers helpt bij het snel vinden van informatie in bijvoorbeeld onze protocollen en beleidsstukken. Met de introductie van Microsoft Copilot gaan we onderzoeken hoe AI kan bijdragen aan efficiëntere werkprocessen. Door gericht te experimenteren met deze initiatieven doen we waardevolle ervaring op. De initiatieven worden begeleid door interne experts waarbij extra aandacht is voor privacy en ethische vraagstukken, met het oog op de Europese AI-wetgeving die in 2026 ingaat. Zo zorgen we ervoor dat AI geen doel op zich is, maar een hulpmiddel dat onze medewerkers ondersteunt en meer tijd creëert voor persoonlijke aandacht aan onze cliënten en bewoners.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verspreiden van kennis
en adviezen B.V.

d.d. 28-05-2025

1.b Aanvullende verantwoording

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **28-05-2025**

1b Aanvullende verantwoording

1. Privacy en informatiebeveiliging

We vinden het belangrijk de privacy van onze cliënten en medewerkers goed te bewaken. Binnen Topaz hebben we een actief securityteam met een functionaris gegevensbescherming (FG), privacy officer (PO) en een information security officer (ISO). Er is eind 2024 een knelpunt in de capaciteit van de PO geconstateerd, wat heeft geleid tot een vacature voor uitbreiding van uren voor 2025. Het securityteam pakt gezamenlijk de thema's AVG en informatieveiligheid op en heeft wekelijks overleg. De lijnen in het team zijn kort. In 2024 is de vergadercyclus van 2023 voortgezet, waarbij informatiebeveiliging en privacy vier keer per jaar worden besproken in de Informatie Strategie Groep (ISG). In de ISG zit een afvaardiging van stakeholders uit de organisatie, waaronder directeuren zorg en bedrijfsvoering en een lid van de RvB. In deze overleggen komen de kwartaalrapportages en belangrijke lopende zaken aan bod, ook worden hier beleidsstukken besproken en vastgesteld door de RvB. Topaz zoekt nadrukkelijk samenwerking met partners in de regio voor het uitwisselen van kennis over de onderwerpen privacy en security, Sleutelnet treedt hierbij op als faciliterende partij.

Acties 2024

Voor het onderwerp privacy zijn in 2024 verschillende acties uitgevoerd. Topaz sluit verwerkersovereenkomsten af wanneer dit nodig is, bij voorkeur volgens het standaard BOZ-model. Het jaarlijks bijwerken van de privacyverklaring en het privacybeleid is uitgevoerd. Het verwerkingsregister is bijgewerkt en bijgehouden. Er zijn drie verzoeken afgehandeld voor inzage in het dossier van een overleden cliënt.

Er is veel aandacht gegeven aan een nieuwe manier van datalekken melden, deze manier zorgt voor een betere borging van de datalekmeldingen. Het maakt het voor de melder ook duidelijker welke informatie nodig is voor het juist en snel afhandelen van een datalek. Er zijn 36 datalekken geweest in 2024, een bijna verdrievoudiging ten opzichte van 2023, wat blijkt geeft van een succesvolle bewustwordingscampagne rondom dit onderwerp. Er zijn drie datalekken gemeld bij de AP, waarvan twee bij een andere partij dan Topaz plaatsvonden. Bij de overige datalekken was informatie terechtgekomen bij personen met geheimhoudingsplicht, niet in handen gekomen van risicovolle personen, of waren er geen gevolgen voor betrokkenen. Meerdere datalekken hadden hun oorzaak in een HR-systeem waar sinds 2025 geen gebruik meer van wordt gemaakt, met de komst van Afas zijn deze oorzaken weggenomen. Een leerpunt uit 2024 is dat er meer prioriteit mag gegeven worden aan de uitvoering en borging van DPIA's met daaruit voortvloeiende aanbevelingen. De uitbreiding in uren beschikbaar voor de PO (met invulling van de vacature) gaat dit ook beter mogelijk maken. In 2024 is een grote bewustwordingscampagne gevoerd, waarbij de ISO en PO bij alle locaties nieuwe posters en post-its uitdeelden. Er zijn brainstormsessies gehouden met alle teamleiders en er is aangesloten bij bestaande overleggen van ondersteunende diensten om privacy en informatiebeveiliging uit te leggen en extra onder de aandacht te brengen. De pagina op het intranet rondom privacy en informatiebeveiliging is helemaal vernieuwd en heeft een prominenter en beter vindbare plek gekregen.

In 2024 is een volwassenheidsmeting uitgevoerd, daarvoor is de CIP-meting gebruikt. De PO heeft dit samen met de FG uitgevoerd. De resultaten hiervan zijn besproken bij de ISG en de aandachtspunten komen terug in de doelen 2025. In 2024 is gebleken dat de bewustwording

rondom gegevensbescherming op papier goed op orde is, maar dat de “digitale AVG” nog wat aandacht kan gebruiken. Met digitale AVG wordt bedoeld: alle informatie met persoonsgegevens die in computers en online staat. Dit wordt een aandachtspunt voor 2025, zie doelen 2025.

Ook op het gebied van informatiebeveiliging waren er in 2024 belangrijke ontwikkelingen. Met de inzet van nieuwe tooling voor ons ISMS hebben we de aantoonbaarheid en herleidbaarheid van risico's en bijbehorende maatregelen verder versterkt.

Bewustwording en gedrag stonden dit jaar centraal. Naast een uitgebreide bewustwordingscampagne hebben we drie phishingtesten uitgevoerd binnen de hele organisatie. Deze testen dienden niet alleen om de algemene bewustwording rondom phishing te verhogen, maar ook om het meldingsproces en de afhandeling van incidenten door onze servicedesk te evalueren en verbeteren. Daarnaast hebben we de gedragscode ICT herzien.

- We hebben diverse maatregelen genomen om de beveiliging van onze systemen verder aan te scherpen:
- Elke maand is, conform beleid, gecontroleerd op inzages binnen de belangrijkste zorgsystemen van Topaz. In 2024 zijn hierbij geen afwijkingen geconstateerd.
- We hebben vijf Security Impact Assessments (SIA's) uitgevoerd op nieuwe systemen, waarbij alle bevindingen zorgvuldig zijn opgevolgd.
- Samen met onze nieuwe ICT-partner SLTN hebben we de technische security posture van de organisatie aanzienlijk verbeterd. Dit omvat onder andere een optimalisatie van multifactor-authenticatie voor een gebruiksvriendelijkere ervaring, de invoering van security best practice-standaarden en verdere stappen in de monitoring van onze ICT-omgeving.
- Security is nauw betrokken bij de ontwikkelingen rondom AI binnen Topaz en draagt actief bij aan de richtlijnen voor een veilige en verantwoorde inzet van deze technologie.
- In 2024 hebben we een crisisoefening gehouden met als thema cybersecurity. De bevindingen hieruit zijn opgevolgd, onder andere door gesprekken met onze belangrijkste leveranciers over cybersecurity en incidentmanagement, evenals verbeteringen in onze interne incidentopvolging.

Daarnaast hebben we ingezet op samenwerking:

- We hebben actief de samenwerking opgezocht met AVANT-leden op het gebied van security en nemen deel aan het security- en privacyoverleg van Sleutelnet, waarin veel regiopartners vertegenwoordigd zijn.
- Ook op het gebied van interne audits hebben we nauwer samengewerkt. Zo is ons ISMS in 2024 geaudit door de privacy officer van revalidatieziekenhuis Basalt, terwijl de ISO van Topaz op zijn beurt een audit bij Basalt heeft uitgevoerd.

Met deze inspanningen blijven we onze informatiebeveiliging continu verbeteren en versterken.

Audits

Jaarlijks doen de security officer en privacy officer op alle locaties een audit AVG. Hierbij komen ook verschillende informatiebeveiligingsaspecten aan bod. De audits in 2024 toonden over het algemeen duidelijk verbetering aan ten opzichte van voorgaande audits. Op alle locaties werd goed gereageerd op de audit.

In 2024 zijn ook diverse audits uitgevoerd op het gebied van informatiebeveiliging. In 2024 zijn verschillende audits uitgevoerd om de veiligheid en weerbaarheid van onze systemen te toetsen:

- Het ISMS van Topaz is geaudit door revalidatieziekenhuis Basalt.
- SLTN heeft twee audits uitgevoerd op onze interne omgeving.
- Daarnaast heeft de security officer diverse interne audits uitgevoerd.

De bevindingen uit deze audits zijn opgevolgd en dragen bij aan de continue verbetering van onze informatiebeveiliging.

Doelen 2025

Voor 2024 streven we naar behoud van het huidige volwassenheidsniveau privacy, dit omdat het securityteam vrij nieuw is en het huidige volwassenheidsniveau bovendien op orde is. We blijven aandacht geven aan bewustwording rondom het onderwerp privacy door het uitvoeren van audits AVG, het publiceren van blogs en het uitvoeren van phishingtests.

Vanwege de aanhoudende goede resultaten van de fysieke audits, is een aanpassing in de auditcyclus vastgesteld met ingang van 2025. De fysieke audits zullen uitgevoerd worden in een driejaarlijkse cyclus (eens per drie jaar bezoeken we een locatie, tenzij een audit aanleiding geeft voor een eerdere vervolgaudit). We willen de audits uitbreiden met digitale audits, waartoe de PO en ISO eerst stelregels zullen opstellen voor het verwerken van persoonsgegevens op de computer of online. Deze stelregels zullen organisatiebreed onder de aandacht gebracht worden, waarna de digitale audits jaarlijks bij alle locaties en de ondersteunende diensten uitgevoerd worden.

De volwassenheidsmeting op privacy volgens de CIP-meting geeft aan dat we als privacyteam meer grip wensen te krijgen op de doorgifte van persoonsgegevens in onderzoek/uitwisseling. Dat betekent niet dat dit proces niet op orde is, maar dat de PO en FG meer op de hoogte wensen te zijn van hoe dit geborgd is. Dit proces wordt in 2025 vastgesteld in overleg met de coördinator onderzoek.

Voor 2025 hebben we een aantal belangrijke doelstellingen op het gebied van informatiebeveiliging:

- Certificering als agendapunt: We onderzoeken de mogelijkheden rondom certificering NEN7510 en wat dit zou kunnen betekenen voor onze organisatie.
- Omzetting naar NEN 7510:2024: De overstap naar de nieuwe versie van de NEN 7510-norm vergt een aanzienlijke inspanning en zal een belangrijk focuspunt zijn in 2025.
- AI & Security: We blijven de ontwikkelingen rondom AI nauwgezet volgen en werken aan passende richtlijnen en maatregelen voor een veilige toepassing binnen Topaz.
- Bewustwording & e-learning: Awareness blijft een belangrijk aandachtspunt. In 2025 zetten we in op de ontwikkeling van e-learningmodules AVG en security en toetsbare kennis om medewerkers beter te ondersteunen in veilig gedrag.
- Voorbereiding op NIS2-wetgeving: De verwachte invoering van de NIS2-richtlijn tegen het einde van 2025 vraagt om voorbereiding en implementatie van aanvullende beveiligingseisen.

2. Duurzaamheid

Onze visie op duurzaamheid

Bij Topaz streven we naar kwalitatief hoogwaardige zorg, niet alleen voor de huidige generatie maar ook voor toekomstige generaties. We zien een directe verbinding tussen het welzijn van onze bewoners en medewerkers en de kwaliteit van onze leefomgeving. Vanuit deze overtuiging werken we actief aan de doelstellingen van de Green Deal Duurzame Zorg 3.0.

Huidige initiatieven

We hebben al belangrijke stappen gezet in onze duurzaamheidsambities:

- Scheiding van meer dan 18 verschillende afvalstromen
- Onze monteurs en behandeldienst rijden in elektrische auto's.
- Stimulering van duurzaam woon-werkverkeer via:
 - NS-business card voor openbaar vervoer
 - Fietsplan voor medewerkers
 - Leenservice voor elektrische fietsen en scooters bij cliëntbezoek of locatiewisseling

Resultaten en milieuregistratie 2024

Terugblik

2024 was eenwisselvallig jaar voor duurzaamheid binnen Topaz. We hebben grote stappen gezet in de verduurzaming van ons vastgoed. Door wisselingen in de functie projectleider duurzaamheid heeft de projectgroep echter minder kunnen doen dan gepland. Het gestelde doel om in 2024 het Bronzen keurmerk van Milieu Platform Zorg te behalen is hierdoor niet gelukt.

Successen 2024

Op vastgoedgebied zijn belangrijke verbeteringen gerealiseerd:

- Opening locatie Foreschate: nieuwbouw met warmtepompen en zonnepanelen;
- Verduurzaming locatie Overduin met nieuwbouw, warmtepompen, isolatie, zonnepanelen en sedum dakbedekking;
- Volledige overstap naar LED-verlichting op de locaties Revitel, Haagwijk en Overrhyn;

Daarnaast hebben we stappen gezet in duurzame mobiliteit met de invoering van 100% OV-vergoeding via de NS-businesscard. Ook is onze subsidieaanvraag bij ZonMw goedgekeurd om externe coaching bij verduurzaming te ontvangen door Verstegen Accountants. Dit traject is gestart in oktober 2024 en voor een periode van 6 maanden.

Milieuregistratie

Ieder jaar houdt Topaz haar milieuregistraties bij in de milieubarometer en deze worden ieder jaar ook steeds completer. Denk bijvoorbeeld aan het steeds beter bijhouden van onze mobiliteitsbewegingen. In de grafieken hieronder is te zien dat zowel onze **milieubelasting** als CO₂-uitstoot is toegenomen t.o.v. 2023. De **milieubelasting** grafiek toont welke bedrijfsactiviteiten het meest milieuschade (zoals fijnstof of verzuring) toebrengen. Hierin zien we een toename van 3% t.o.v. 2023 die voornamelijk komt uit ons elektriciteit verbruik en vervoersbewegingen. Ons brandstof & warmte verbruik (gas) is wel verder afgenomen. Dit is o.a. te verklaren door het openen van de nieuwe locatie Foreschate die volledig gas-loos is, maar wel bijdraagt aan meer elektriciteitsverbruik.

Voor de **CO₂-uitstoot** grafiek zien we eenzelfde tendens met een toename van 10,7% t.o.v. 2023, voornamelijk komend uit elektriciteit en vervoersbewegingen. De toename in vervoersbewegingen is toe te schrijven aan het steeds nauwkeuriger en completer registreren van onze bewegingen zowel zakelijk als woon-werk. Het is dan ook aan te nemen dat de milieubelasting en CO₂-uitstoot van vervoer in voorgaande jaren werkelijk hoger ligt. Volgens huidige gegevens heeft Topaz alsnog t.o.v. 2020 >800 ton CO₂ minder uitgestoten; dat is gelijk aan 522 huishoudens die een jaar lang geen elektriciteit zouden verbruiken.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



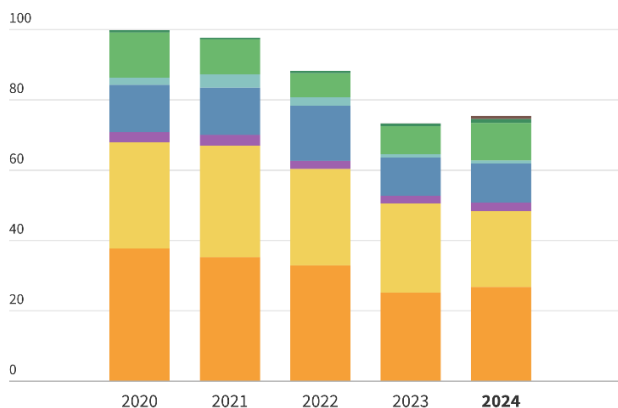
Verstegen Accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

Milieubelasting

Totaalbarometer

% t.o.v. 2020



- Elektriciteit
- Brandstof & warmte
- Water & afvalwater
- Bedrijfsafval
- Gevaarlijk afval
- Woon-werkverkeer
- Zakelijk verkeer
- Personenvervoer

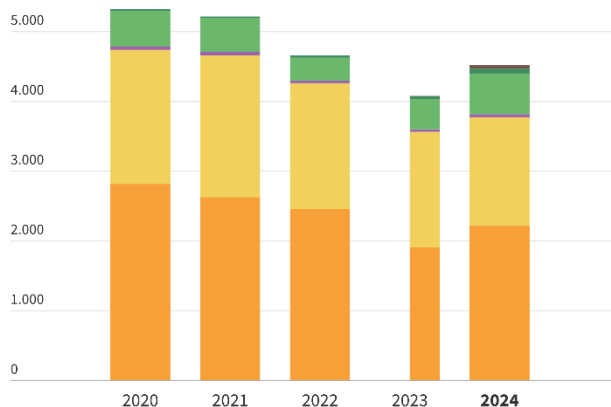
Bron: Milieubarometer Topaz - Totaalbarometer



CO₂-uitstoot

Totaalbarometer

Ton CO₂



- Elektriciteit
- Brandstof & warmte
- Water & afvalwater
- Woon-werkverkeer
- Zakelijk verkeer
- Personenvervoer
- CO₂-compensatie

Bron: Milieubarometer Topaz - Totaalbarometer



Vooruitblik en leerpunten

Nulmeting en ambitie

In het laatste kwartaal van 2024 heeft Topaz een interne nulmeting uitgevoerd voor het Bronzen keurmerk van de Milieu Thermometer Zorg. Hieruit bleek dat er meer stappen nodig zijn dan eerder ingeschat. De projectgroep duurzaamheid heeft een nieuwe deadline gesteld: het behalen van het Bronzen keurmerk vóór de zomer van 2025.

Plannen 2025

Voor 2025 ontwikkelen we een beknopt duurzaamheidsbeleid dat aansluit bij de Green Deal Duurzame Zorg 3.0. Het beleid richt zich op zes thema's: afval, voeding, mobiliteit, reiniging, communicatie en inkoop.

In dit nieuwe beleid breiden we de duurzaamheidseisen voor leveranciers uit om verduurzaming in de hele keten te stimuleren. We besteden meer aandacht aan het terugdringen van medicatieverspilling en zoeken naar minder milieubelastende alternatieven voor eten en drinken voor personeel, bezoekers en bewoners. Ook verhogen we het gebruik van schoonmaakmiddelen met ecolabel.

Om duurzaamheid beter te verankeren in de organisatie zetten we in op meer intensieve communicatie. De samenwerking met de afdeling communicatie wordt versterkt en we starten met duurzaamheidsambassadeurs en green teams op de afdelingen.

3. Geweld tussen cliënten onderling

Onder geweld tussen bewoners/cliënten onderling wordt verstaan lichamelijk en/of geestelijk geweld tussen cliënten die gedurende ten minste een dagdeel in dezelfde accommodatie verblijven.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



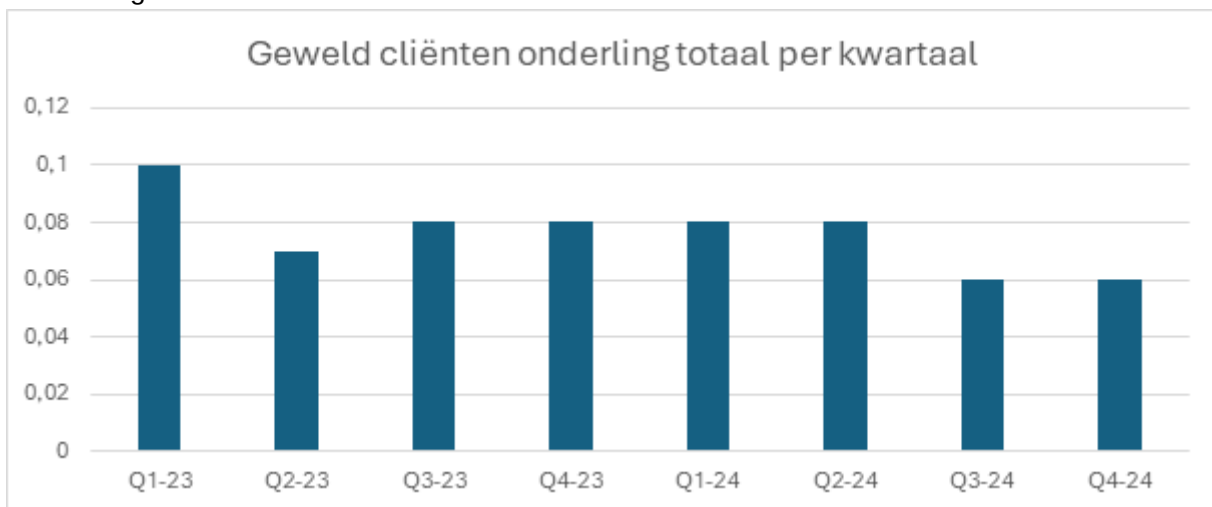
Versterk Samenwerken
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

Het plaatsvinden van geweld tussen bewoners/cliënten onderling kan een indicatie zijn van een verhoogd risico voor de veiligheid van bewoners/cliënten. De intensiteit van een langdurig gezamenlijk verblijf maakt bewoners/cliënten extra kwetsbaar en afhankelijk van hoe wij als aanbieder geweld voorkomen en optreden tegen geweld waarmee bewoners/cliënten worden geconfronteerd.

Voor de analyse in deze bijlage wordt gekeken naar de MIC-meldingen van geweld incidenten (zowel agressie, seksuele intimidatie, discriminatie & racisme) waarbij minimaal één medebewoner/-cliënt betrokken is.

Het aantal meldingen geweld tussen cliënten onderling volgt meestal ongeveer de trend van de meldingen geweld in totaal. Van het totaal aantal geweld incidenten is rond de 10% geweld tussen bewoners/cliënten onderling. Zie onderstaande tabel de aantallen meldingen en verhoudingen.



Geweld cliënten onderling	Q1-24	Q2-24	Q3-24	Q4-24	2024 totaal
Aantal incidenten	91	84	64	67	306
Aantal cliënten	49	54	50	37	133
Aantal per bed/stoel	0,08	0,08	0,06	0,06	0,07

Aantal meldingen geweld Topaz			
	# Geweld-incidenten totaal	# Geweld incidenten cliënten onderling	Verhouding (cliënten onderling t.o.v. totaal)
2018	2.336	291	12%
2019	2.048	202	10%
2020	1.709	195	11%
2021	2.124	337	15%
2022	2.389	314	13%
2023	2.819	341	12%
2024	2769	306	11%

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN



Versterk samen
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

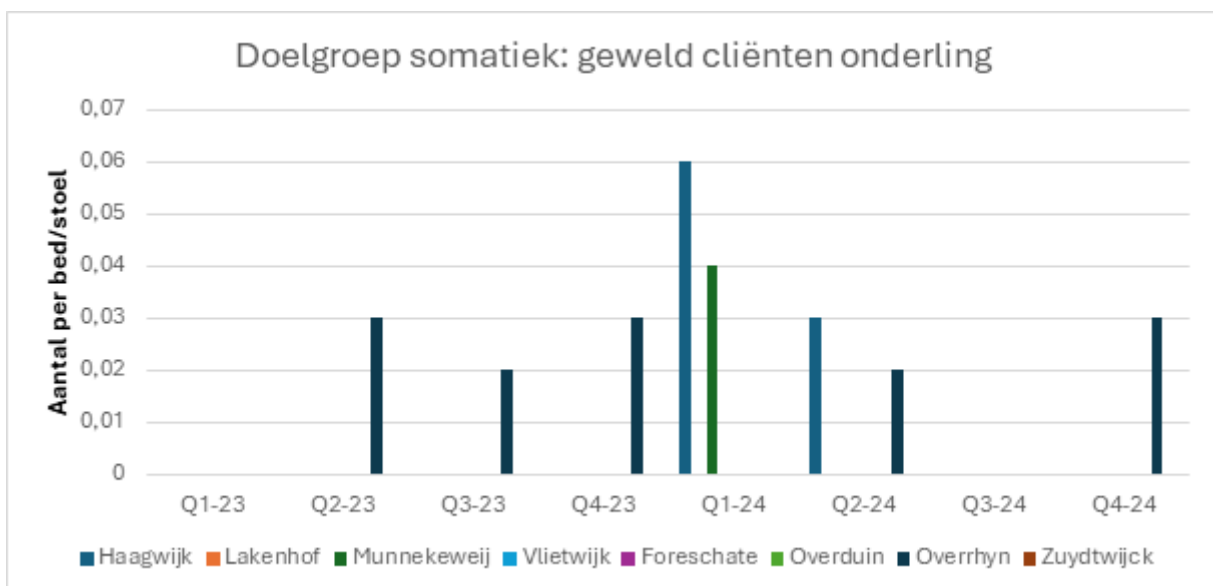
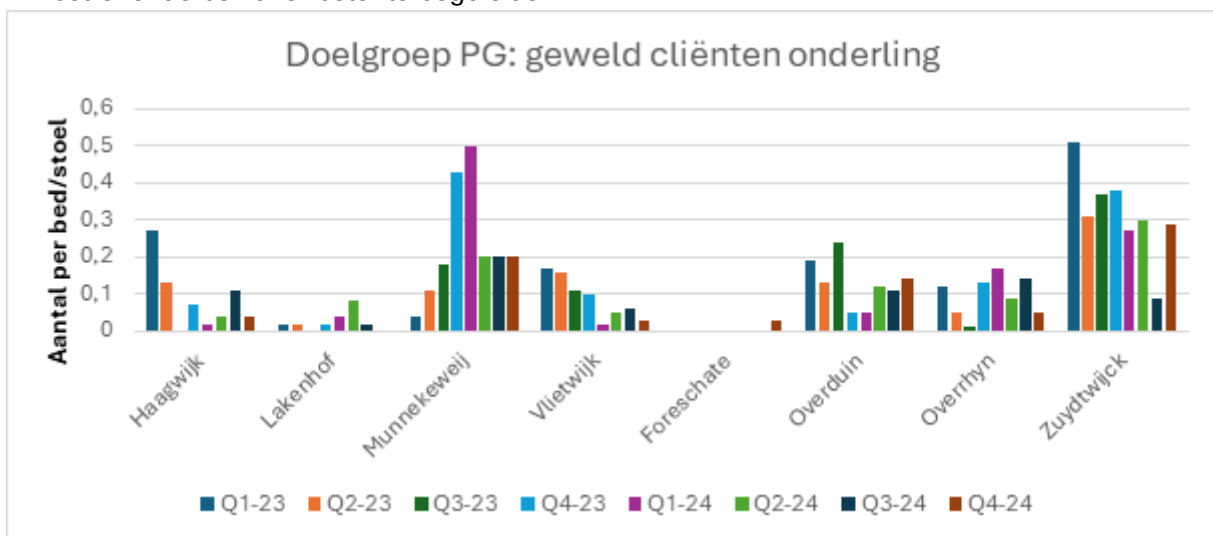
Binnen de verschillende doelgroepen kijken we naar de verschillende locaties. Dit doen we omdat verschillende doelgroepen niet met elkaar vergelijkbaar zijn op het gebied van geweld incidenten. Belangrijkste bevindingen t.a.v. incidenten geweld tussen bewoners/cliënten onderling:

Geweld tussen bewoners/cliënten onderling vindt vooral plaats op pg-afdelingen, in mindere mate ook op HD-afdelingen en zeer minimaal/sporadisch op somatische afdelingen en OC.

Zuydtwijk heeft, in vergelijking tot andere locaties, een redelijk constant over de kwartalen heen een hoger aantal meldingen en hoger recidive niveau. Dit past binnen de doelgroep van Zuydtwijk die vooral in crisissituatie komen en het bijbehorende bewustzijn van medewerkers van Zuydtwijk op dit onderwerp.

Ook bij geweld tussen bewoners onderling geldt dat dit per locatie en kwartaal enorm kan fluctueren door de clientpopulatie die er op dat moment is.

Vanuit analyses komt naar voren dat meldingen van geweld naar medebewoners gebeurt vanuit achteruitgang in het ziektebeeld. Meerzorg aanvragen is dan een mogelijkheid om betreffende bewoner beter te begeleiden.

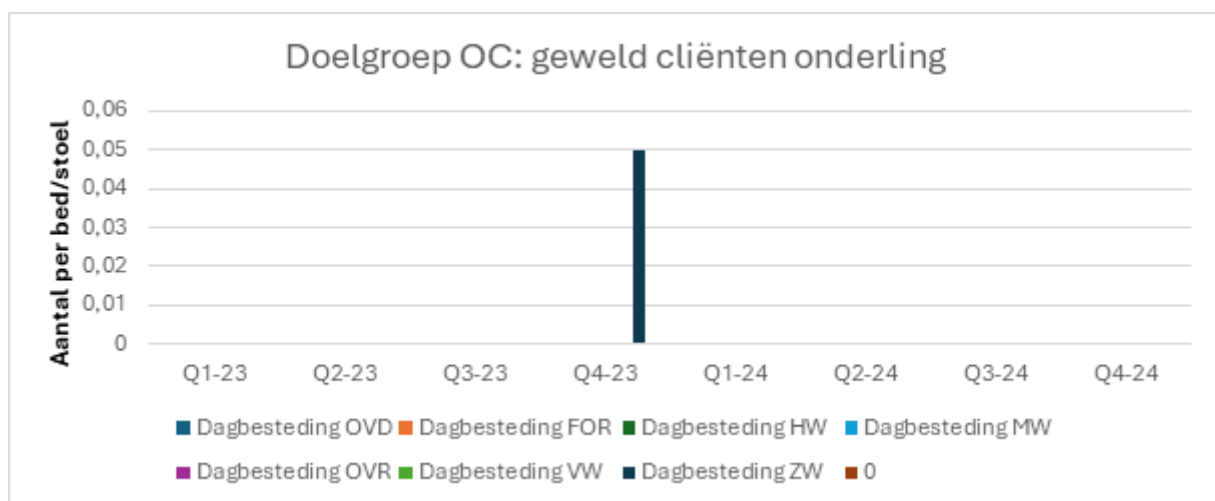
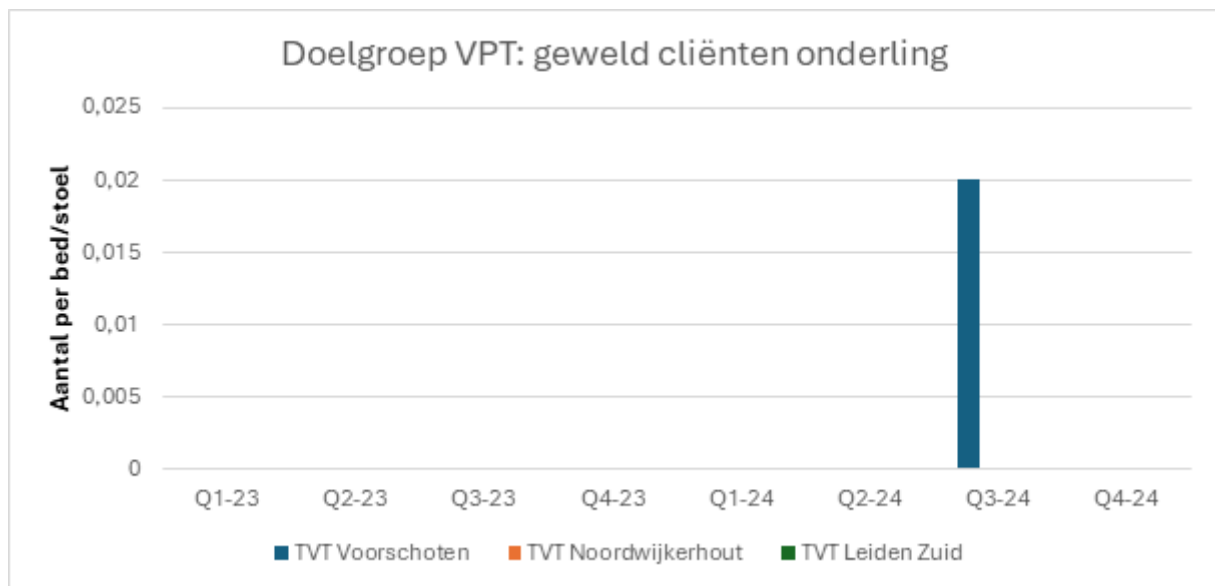
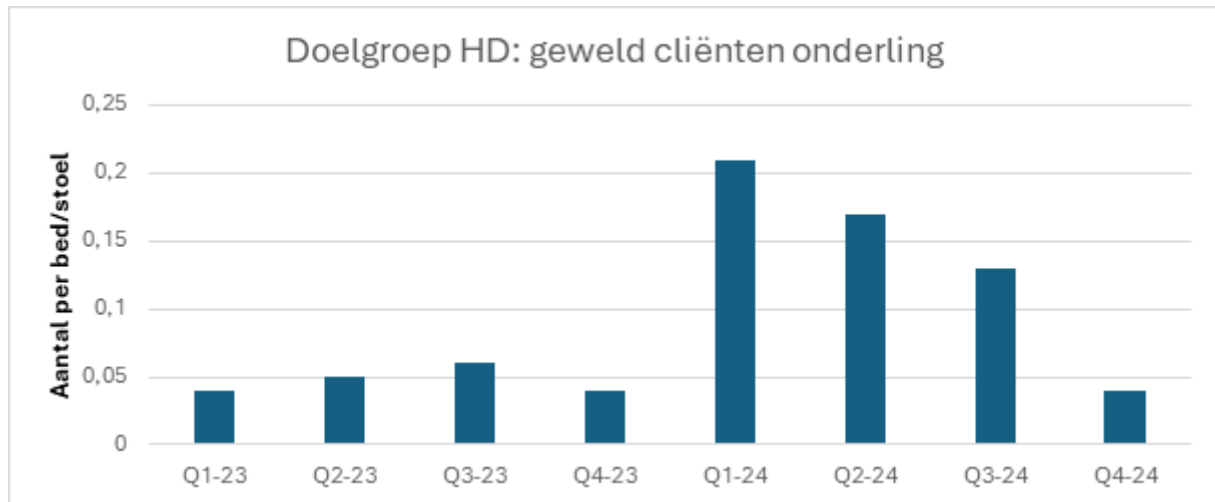


VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN



Verstergoed van 12 en adviseurs B.V.

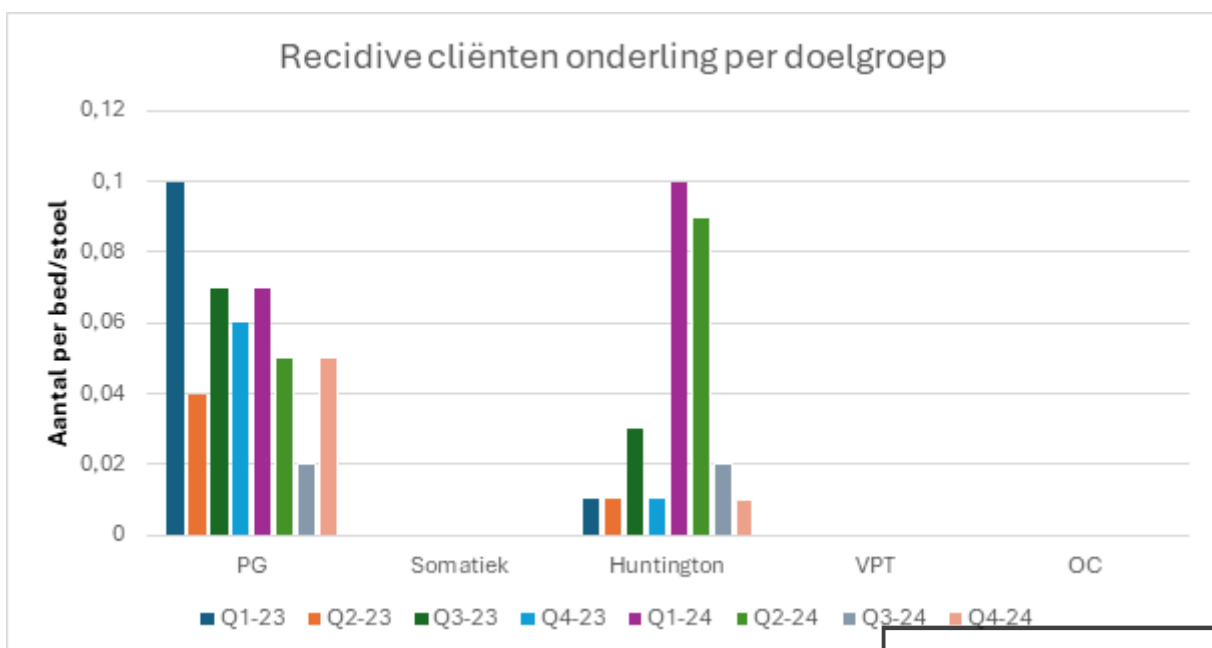
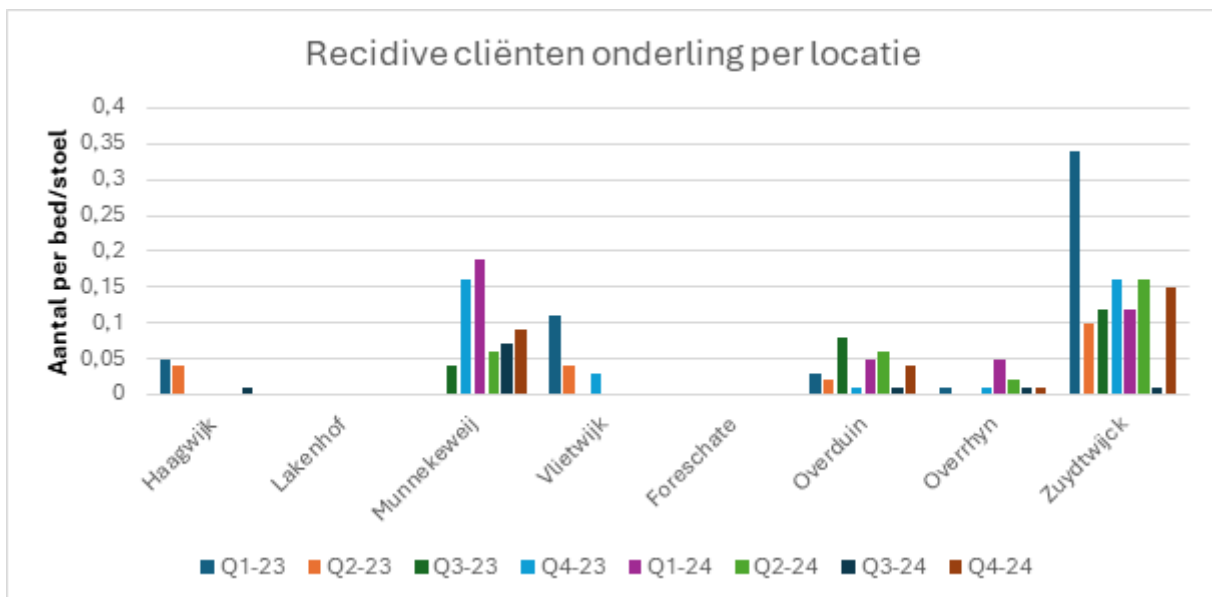
d.d. 28-05-2025



Recidive geweld bewoners/cliënten onderling

Recidive is op dit moment binnen Topaz gedefinieerd als een herhaling, binnen 30 dagen, van een geweld incident van een bewoner/cliënt waarbij enig andere bewoner/cliënt betrokken is. Het aantal van 30 dagen (binnen de Topaz definitie van recidive) is arbitrair gekozen. Bijna 70% van de recidive binnen 30 dagen, vindt plaats binnen de 1^e 14 dagen. Daarnaast vindt nagenoeg alle recidive plaats op de pg-afdelingen.

De trend over de kwartalen is heel wisselend per locatie, soms helemaal niets en soms ineens heel veel. Als er dan sprake is van een piek in het aantal meldingen bij een bewoner, wordt tijdens een gedragsvisite of artsensite nagegaan wat er aan de hand is en hier actie op ondernomen. MIC-meldingen gelden hierbij ook als katalysator om dit proces in gang te zetten.



VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen & Partners
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

4. Raad van bestuur

Topaz had van 1 januari tot 1 maart 2024 een interim bestuurder. Vanaf 1 maart 2024 is er een nieuwe tweehoofdige raad van bestuur gestart. Zij hebben de portefeuilles onderling verdeeld. Naast het besturen van Topaz zijn zij ook actief in regionale samenwerkingsverbanden. Onderstaand is een overzicht van nevenfuncties opgenomen.

Voorzitter raad van bestuur	Lid raad van bestuur
Lid commissie Digitaal Denken en Doen (Actiz, kijk op data)	Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Gezondheidscentra Utrecht
Lid Raad van Toezicht Triade Vitree	Voorzitter Raad van Toezicht Syndion
Bestuurslid Topcare	Bestuurslid REIN
Bestuurslid Van Kleef Instituut	
Lid foundersraad Cumuluz	

Onkostenvergoeding Raad van bestuur

Conform de Governancecode geven we inzicht in de onkostenvergoeding van de raad van bestuur. Er is voor gekozen om dit op te nemen in het bestuursverslag. Er was in 2024 geen sprake van een vaste onkostenvergoeding.

Andere onkostenvergoeding

Binnenlandse Reiskosten	2440,44
Buitenlandse Reiskosten	0
Opleidingskosten	0
Representatiekosten	284,60
Overige kosten	67,70

5. Financiële paragraaf

Financiële ontwikkelingen

Het financieel resultaat 2024 van Topaz is € 4,9 miljoen positief. Dit is hoger dan begroot en hoger dan het resultaat van 2023. De tarieven 2024 zijn gedurende het jaar naar boven bijgesteld. Zowel de tarieven voor de zorg als voor het vastgoed zijn verhoogd. Daarnaast heeft Topaz in 2024 extra inkomsten op vastgoed gegenereerd door leegstaand vastgoed te verhuren aan de gemeente Leiden en Katwijk ten behoeve van de opvang voor Oekraïense vluchtelingen. Daarnaast zit in het resultaat een vrijval van € 1,6 miljoen.

Topaz maakt onderscheid in een zorg exploitatie en een vastgoed exploitatie. De zorg exploitatie staat de laatste jaren steeds meer onder druk, maar is in 2024 weer positief. Vastgoed wordt

vastgoed, kan Topaz een positief rendement maken op de vastgoed exploitatie, in 2024 is dat € 4,3 miljoen positief. De komende jaren zal Topaz zich verder moeten ontwikkelen om een wendbare organisatie te worden, waarbij een rendabele zorg exploitatie haalbaar wordt en we de broodnodige (vastgoed)investeringen kunnen doen in de nabije toekomst.

In 2024 is het programma Zorgmedewerker Centraal gestart, waarin de focus ligt op het effectiever en efficiënter inzetten van personeel, rekening houdend met de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Zo onderzoeken we hoe Topaz flexibeler om kan gaan met de inzet van verschillende functies door taken te verleggen en modulair op te leiden en zetten we in op optimaal roosteren. Naast het feit dat dit programma een antwoord moet bieden op de tekorten op de arbeidsmarkt, zal er ook een financieel resultaat behaald moeten worden om toekomstige tariefkortingen op te kunnen vangen.

In 2024 voldoet Topaz aan de bankconvenanten (solvabiliteitsratio van 37,1% versus banknorm van minimaal 25% en DSCR van 1,7 versus banknorm van 1,3).

Treasury

In het 1e half jaar van 2024 is de langlopende lening van € 21,5 miljoen voor de financiering nieuwbouw Overduin gestort door BNG. Van de kasgeldlening welke vooruitlopend beschikbaar is gesteld door NWB is geen gebruik gemaakt vanwege het liquiditeitsoverschot. Vanwege dit liquiditeitsoverschot is in het 2e half jaar van 2024 ook een van de leningen, met een restschuld van € 1,5 miljoen, in één keer afgelost in plaats van de rente te herzien. Daarnaast hebben we in 2024 regelmatig een deel van het overschot weg kunnen zetten op deposito's.

Eind 4e kwartaal 2024 is de liquiditeitspositie € 28,0 miljoen positief. Verwachting is een ontwikkeling naar € 15,8 miljoen eind 2025.

Risico's ten aanzien van de liquiditeit zijn de stijgende rente en druk op de zorg met betrekking tot PNIL en inflatie. Desondanks zien wij een laag risico ten aanzien van de ontwikkeling van de liquiditeitspositie.

Risicomanagement

Topaz is zich terdege bewust van de risico's die zich in de VVT-sector voordoen en heeft daartoe een P&C cyclus ingericht om de grootste risico's te kunnen afvangen. Planning & control is het interne systeem van beheersing dat gericht is op het realiseren van de doelstellingen van de organisatie. In dit systeem vindt sturing plaats op de verbinding tussen missie, visie en strategie (meerjarenbeleid en -begroting), jaarplannen/begrotingen en de bedrijfsvoering. Daarnaast is ook het toetsen/evalueren op verschillende momenten belangrijk om afwijkingen te signaleren en bij te sturen. De schaalgrootte van Topaz en het integraal management leidt tot sturing op grotere afstand. De stichting heeft daarbij een instrumentarium nodig waarmee de voortgang in de beleids- en bedrijfsvoering kan worden bewaakt en de integraliteit op stichtingsniveau kan worden gewaarborgd.

Om het resultaatgericht werken te stimuleren is het van belang om op transparante wijze meetbare indicatoren te formuleren, waarmee de locatie- en stichtingsdoelstellingen moeten worden behaald. Binnen Topaz wordt voor rapportagedoeleinden actief gebruikt van de intern beschikbare managementinformatie.

De risicobereidheid van Topaz is laag, vanwege de geringe financiële marges en het feit dat de kwaliteit van zorg hoog in het vaandel staat. Hiertoe zijn voor de thema's financiën, kwaliteit en personeel KPI's opgesteld met een vooraf vastgelegde norm. Topaz beschikt over een intern dashboard waarop periodiek gerapporteerd wordt, middels de financiële en de kwaliteitsrapportage.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verspreiden van Advies
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

De risico's die VVT-organisaties op zich af zien komen, worden steeds groter en hebben meer impact. Om die reden heeft Topaz de ambitie om de komende jaren het risicomanagement systeem verder te professionaliseren door de verschillende functionarissen die zich binnen Topaz bezighouden met risicomanagement te trainen en een meer uniforme werkwijze te hanteren.

Tot slot heeft Topaz in 2022 haar fraudepreventiebeleid geactualiseerd. In 2023 en 2024 zijn aan de hand van het beleid de frauderisico's geïnventariseerd en besproken binnen het management (RvB-MT) en de RvT. Uit deze inventarisatie zijn geen noemenswaardige bevindingen gekomen. Op verschillende lagen binnen Topaz is integriteit onderwerp van gesprek. In belangrijke mate wordt gesproken over de kernwaarde van Topaz zoals beschreven in de Leidraad. Voorgaande resulteert o.a. in bewustwording van de tone at the top, beoordeling van de toereikendheid van de huidige regelingen zoals gedragscode en de klokkenluidersregeling.

Risico's en onzekerheden

Binnen de sector waarin Topaz zich bevindt, doen zich continu talrijke risico's voor. Een aantal hiervan zijn momenteel meer prominent aanwezig en worden om die reden hieronder nader toegelicht.

Korting tarief

De tarieven in de ouderenzorg staan onder druk. De voorgenomen kortingen zoals deze in 2023 waren aangekondigd, zijn grotendeels teruggedraaid, ook in 2024, maar de verwachting is dat deze vroeg of laat alsnog worden doorgevoerd. Zonder financiële maatregelen zal de zorg in Nederland onbetaalbaar worden. Gezien de resultaten die nu al onder druk staan bij Topaz en andere VVT-instellingen, is dit een grote opgave om te verwerken. Om die reden lopen er dan ook verschillende initiatieven, waaronder het programma Zorgmedewerker Centraal, om de resultaten van verschillende onderdelen binnen Topaz significant te verbeteren.

Vastgoed

Topaz is bezig met de uitvoering van het strategisch vastgoedplan. Door de negatieve resultaten op de zorgexploitatie, zijn de investeringsmogelijkheden in de toekomst beperkter dan gewenst. In combinatie met de gestegen bouwkosten heeft dit ertoe geleid dat Topaz ervoor heeft gekozen om het vastgoedplan vertraagd uit te voeren. Het is essentieel dat er meer investeringsruimte komt voor het vastgoed om de toekomstige zorgvraag aan te kunnen.

Arbeidsmarkt

De huidige arbeidsmarkt staat enorm onder druk. Topaz merkt dit doordat vacatures steeds moeilijker zijn in te vullen, het ziekteverzuim structureel hoog blijft en veel zorgmedewerkers ervoor hebben gekozen om als ZZP'er hun diensten te verlenen. Per 1 januari 2025 is het handavingsmoratorium op de Wet DBA opgeheven, wat Topaz heeft doen besluiten om afscheid te gaan nemen van ZZP'ers als flexibele schil. Gezien de omvang van deze schil in de afgelopen jaren, zal het uitdagend worden om dit op korte termijn af te bouwen. Daarnaast is voor de VVT-sector opnieuw een CAO met loonindexatie van afgesloten, wat voor zorginstellingen een financieel risico betekent, aangezien de ontwikkeling van de OVA hierop achterblijft. Tot slot zet Topaz veel acties uit om tevredenheid onder het eigen personeel te verhogen en het ziekteverzuim te laten dalen.

Toekomstverwachtingen

De jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. Na balansdatum en tijdens het opstellen van de jaarrekening hebben er geen gebeurtenissen plaatsgevonden die deze veronderstelling in gevaar brengen.

1.c VERSLAG VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **28-05-2025**

1c Verslag raad van toezicht 2024

24 maart 2024

Inleiding

In dit verslag leest u hoe de Raad van Toezicht (RvT) van Topaz in 2024 vorm en inhoud aan haar taak heeft gegeven. Een jaar waarin een volledig nieuwe Raad van Bestuur is aangetreden.

De RvT bestaat uit 6 leden. Per januari 2024 is één nieuw lid toegetreden tot de RvT. Daarnaast werd een lid van de RvT in 2024 herbenoemd voor een tweede termijn.

De RvT kent drie commissies:

- De remuneratiecommissie (voorzitter en lid RvT).
- De auditcommissie kwaliteit en veiligheid (drie leden RvT, Raad van Bestuur (RvB), in de aanwezigheid van drie Specialisten Ouderengeneeskunde/ eerste geneeskundigen en de bestuurssecretaris).
- De auditcommissie financiën en vastgoed (twee leden RvT, RvB, in aanwezigheid van de directeur bedrijfsvoering).

In de onderscheiden commissies worden verdiepende gesprekken gevoerd over onderwerpen die voor de commissies van toepassing zijn. Aan het eind van elke commissievergadering wordt besloten welke onderwerpen ter bespreking of ter informatie moeten worden voorgelegd aan de voltallige RvT. De RvT hecht er waarde aan dat ook de mening van de niet-expert tot zijn recht komt.

De bezoldiging van de leden van de RvT is in 2024 vastgesteld op 75% van het maximum van de Wet Normering Topinkomens (WNT).

De voltallige raad van toezicht is in 2024 zevenmaal bij elkaar gekomen. De vergaderingen vonden veelal plaats op Topaz locatie Zuydtwijk. Eenmaal vond de vergadering plaats op locatie Overduin en een keer op locatie Foreschate. Laatstgenoemde vergaderingen werden gecombineerd met een rondleiding op de betreffende locaties, waardoor de RvT kennis kon nemen van gerealiseerde nieuwbouw.

Daarnaast was sprake van de gebruikelijke periodieke deelname van een afvaardiging van de RvT aan de vergaderingen van de Ondernemingsraad (OR) en de Centrale Cliënten Raad (CCR).

In het kader van de advies- en klankbordfunctie van de RvT vonden naast de reguliere overlegmomenten frequent tussentijdse bilaterale gesprekken plaats tussen de voorzitters van de RvB en RvT. Ook zijn individuele RvT-leden op specifieke vraagstukken geconsulteerd, bijvoorbeeld met betrekking tot informatiebeveiliging en de overgang voor wat betreft de HR-systemen naar Afas en is de RvT tussentijds geïnformeerd over media-uitingen betreffende Topaz. Een delegatie van de RvT was aanwezig bij de opening van de nieuwbouw Overduin en Foreschate. Ten slotte nam een vertegenwoordiging van de RvT deel aan de Projectencarrousel AVANT die door de V&V zorgaanbieders in de regio in samenwerking met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid georganiseerd werd.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

Algemeen

Net als voorgaande jaren werd Topaz ook in 2024 geconfronteerd met krapte op de arbeidsmarkt waardoor vacatures moeizaam ingevuld konden worden. Dit in combinatie met een relatief hoog verzuim onder medewerkers leidde tot druk op de personele bezetting. Voor de continuïteit van de zorg was de organisatie genoodzaakt tot een flinke inzet van Personeel niet in loondienst (PNIL), hetgeen een grote invloed heeft gehad op het financieel resultaat over 2024. Aan het eind van het jaar werd de druk nog verhoogd door het voornemen van de belastingdienst tot volledige handhaving op schijnzelfstandigheid per 1 januari 2025. Voor Topaz betekende dit een versnelde afbouw van de inzet van zelfstandigen zonder personeel (ZZP).

Niettemin is het Topaz naar de mening van de RvT goed gelukt om haar focus te houden op persoonsgerichte zorg en ondersteuning vanuit het motto 'Het hele leven telt' met aandacht voor kleinschalige zorg, welzijn, kwaliteit en veiligheid van de zorg en een stimulerend leerklimaat in het algemeen en het leren en werken aan kwaliteit in het bijzonder.

Topaz richt zich op zwaardere vormen van zorg en ondersteuning in de ouderenzorg en biedt daarbij o.m. specialistische dienstverlening aan specifieke doelgroepen als mensen met de ziekte van Huntington of dementie. De organisatie heeft het Topcare-predicaat voor Huntington zorg en is in 2022 ook erkend als Doelgroep Expertisecentrum (DEC) op dit terrein. Daarnaast heeft Topaz Revitel het Topcare-predicaat voor geriatrische revalidatie. In 2024 zijn de noodzakelijke stappen gezet om in 2025 ook het Topcare predicaat Dementie te verwerven. Topaz heeft een stevige agenda op het gebied van wetenschappelijk onderzoek, wat de organisatie een aantrekkelijk werkgever maakt voor behandelaars.

Topaz heeft voor al haar locaties het Prezo kwaliteitskeurmerk.

De in 2023 door de RvB ingezette organisatiewijzing, c.q. aanpassing van de topstructuur om Topaz gezien de interne en externe ontwikkelingen nog meer toekomstbestendig te maken, is in 2024 verder aangescherpt. Ook is de RvB aan de slag gegaan met een nieuwe strategische koers. De RvT hecht veel waarde aan het feit dat de RvB de RvT in gelegenheid heeft gesteld constructief kritisch mee te denken over deze nieuwe strategische koers.

Ondanks alle financiële uitdagingen wist Topaz over 2024 een positief financieel rendement te behalen. Hoewel het resultaat nog altijd sterk gebaseerd is op de vergoeding voor de kapitaallasten en inventaris (NHC en NIC), is de RvT blij dat het resultaat op zorg en materieel zich in positieve zin ontwikkelt.

Auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid (K&V)

De Auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid kwam in 2024 zes keer bijeen.

Op het gebied van *kwaliteit van zorg* werd o.m. ingegaan op de actualiteit van het cliëntdossier, inzet van verwanten en vrijwilligers, het gebruik van zorgtechnologie/ zorgdomotica, toepassing van wet- en regelgeving, zoals de Wet zorg en dwang (Wzd) en klachten. Het doet de commissie genoegen dat net als de Wlz locaties en Topaz360 de ontmoetingscentra van Topaz in 2024 het Prezo keurmerk hebben gekregen.

Qua *clientveiligheid* werd aandacht besteed aan medicatieveiligheid, de meldingen van incidenten en calamiteiten (MIC), meldingen bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en herhalingsonderzoek van de IGJ op een van de locaties.

Wat betreft het *medewerkersbeleid* werden onderwerpen besproken zoals personeelssamenstelling, vacatureruimte, werving en selectie, arbeidsmarktcampagne, behoud van medewerkers, vitaliteitsbeleid, verzuim en verzuimbeleid, exitgesprekken, het leer-management systeem, de positionering van de verpleegkundigen, ARBO en R&E. Met het oog op de door de overheid beoogde handhaving op de Wet Deregulering Beoordeling

Arbeidsrelaties (DBA) per 1 januari 2025, met het risico op boetes en naheffing als er sprake is van schijnzelfstandigheid, is diverse keren stil gestaan bij de afbouw van de inzet van zelfstandigen zonder personeel (ZZP) en de risico's van mogelijke personele onderbezetting op de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

Meer in het *algemeen* werd gesproken over brandveiligheid, BHV, legionella en in het bijzonder informatieveiligheid. Wat betreft de informatieveiligheid ging het met name om de vraag of Topaz aantoonbaar voldoet aan de NEN 7510 en om meldingen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bijzondere aandacht kreeg het *wetenschappelijk onderzoek*. In 2024 heeft Topaz 25 onderzoeken gedaan, waarvan 5 promotie onderzoeken. Onderzoek draagt bij aan de kwaliteit van zorg, biedt Topaz een onderscheidende positie in de regio, maakt de organisatie een preferred samenwerkingspartner en een aantrekkelijk werkgever. De RvT vindt het belangrijk dat uitkomsten van wetenschappelijk onderzoek ook landen in de praktijk, zowel binnen als buiten Topaz. Een mooi voorbeeld daarvan zijn de activiteiten van het Topaz expertisecentrum Dementie.

Auditcommissie Financiën en Vastgoed (F&V)

De Auditcommissie Financiën en Vastgoed kwam in 2024 vijf keer bijeen.

De besprekingen in de Auditcommissie Financiën en Vastgoed volgen de bestaande planning- & control cyclus binnen Topaz. De Auditcommissie is geïnformeerd over de financieringsafspraken met de preferente zorgverzekeraar Zorg&Zekerheid in het kader van de Wlz-financiering en de budgetplafonds van de zorgverzekeraars in het kader van de Zvw.

De commissie ontvangt periodiek maand/kwartaalrapportages en diverse voortgangsrapportages, waaronder de managementletter van de accountant, het accountantsverslag, de jaarrekening, de resultaten van de controles op de AO/IC, frauderisico's en de treasury rapportage. Deze documenten werden voorzien van uitgebreide analyses en toelichting, hetgeen een goed inzicht geeft.

De Auditcommissie heeft eind 2023 kritisch gekeken naar de begroting 2024 en is gedurende 2024 uitgebreid geïnformeerd over het financieel resultaat van Topaz als geheel alsmede de resultaten van de afzonderlijke eenheden. Daarbij ging het onder meer om de realisatie van de beoogde bedbezetting en het volume Volledig Pakket Thuis (VPT), Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ) en extramurale behandeling en de financiering ervan. Daarnaast werd gesproken over de financiële consequenties van de krappe arbeidsmarkt, i.c. de inhuur van zelfstandigen zonder personeel (ZZP) en uitzendkrachten, alsook het verzuim. In het bijzonder ging aandacht uit naar de risico's van de inzet van ZZP in het kader van de DBA per 1 januari 2025. Diverse scenario's m.b.t. de afbouw van inzet van ZZP werden besproken.

Op het gebied van het strategisch vastgoedplan Huisvesting ging het o.m. om de oplevering van nieuwbouw bij de locaties Overduin en Foreschate, alsmede de verhuur van leegstaande eenheden bij locaties Overduin en Groenhoven.

Ook is commissie op de hoogte gehouden van de realisatie van de ambities van Topaz om het Bronzen certificaat van de milieuthermometer zorg te behalen in het kader van de Green Deal Zorg 2.0.

Ten slotte is de Auditcommissie F&V meegenomen in de uitkomsten van het onderzoek van het externe consultancybureau Boer & Croon, gericht op het efficiënter inrichten van de organisatie (o.m. taakdifferentiatie, capaciteitsmanagement, inzet van een flexpool) om daarmee in de toekomst te komen tot een gezonde zorgexploitatie en de borging ervan middels projectgroepen in de organisatie.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Versterk Partners
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

Remuneratiecommissie

Vanuit haar werkgeversrol had de remuneratiecommissie in februari 2024 een eindevaluatie met de interim-voorzitter van de RvB en heeft hem hartelijk bedankt voor zijn inzet in de overgangperiode van het vertrek van de toenmalige bestuurders per 1 november 2023 tot de start van de twee nieuw aangestelde bestuurders per 1 maart 2024.

De twee nieuwe bestuurders van Topaz zijn met verve per 1 maart 2024 aan de slag gegaan. Zij bezochten alle locaties en maakten kennis met veel medewerkers en teams. Hun ervaringen deelden zij met de RvT middels een verslag van de 'eerste dertig dagen'. Ook kwamen zij tot een portefeuilleverdeling.

Op 27 mei had de remuneratiecommissie een voortgangsgesprek met hen en op 9 december een remuneratiegesprek.

Zelfevaluatie RvT

Dit jaar heeft een zelfevaluatie van de RvT plaatsgevonden onder externe begeleiding van Bart de Lange, partner bij GovernanceQ.

Er is gereflecteerd op de wijze waarop opvolging is gegeven aan de uitkomsten van de zelfevaluatie van de RvT in 2023, hoe de RvT als team samenwerkt en het functioneren van de afzonderlijke commissies. Deze reflectie werd afgezet tegen de formele rollen van de RvT zoals geformuleerd in de Governancecode Zorg en hoe deze rollen doorontwikkeld kunnen worden zodat het leidt tot versterkend toezicht.

In aanwezigheid van de leden van de RvB werd gesproken over de samenwerking tussen RvT en RvB en welke stappen we gezamenlijk willen zetten.

Als onderdeel van het collectief scholingsplan voor de RvT hebben twee bijeenkomsten plaats gevonden: een met betrekking tot de inzet van verwanten en vrijwilligers door Ageeth Ouwehand (lid Raad voor Volksgezondheid en Samenleving) en een over het gebruik van Artificial Intelligence onder leiding van David Tom, Managing Consultant bij Berenschot.

Afsluitend

De RvT heeft het jaarverslag en de jaarrekening over 2024 goedgekeurd en de RvB decharge verleend. Ook heeft zij goedkeuring gegeven aan de begroting en (continuering van) het jaarplan 2025.

In het kader van de transparantie werd afgesproken dat een overzicht van de onkostenvergoeding van de bestuurders wordt opgenomen in het Bestuursverslag.

De RvT spreekt graag haar dank en waardering uit richting de RvB, het managementteam en alle medewerkers van Topaz die zich dag en nacht maximaal inzetten om 'het hele leven telt' voor onze bewoners en cliënten waar te maken.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Versterk Persoonlijke
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

Bijlage leden RvT en nevenfuncties op 31-12-2024

De heer drs. E.E.E. Bessem	- Lid sinds 1-8-2020 - Lid auditcommissie financiën en vastgoed - Aandachtsgebieden: financiën, bedrijfsvoering, vastgoed	- Manager vastgoed & klant, Elan wonen. - Lid raad van toezicht voortgezet onderwijs Kennemerland - Lid raad van toezicht stichting Sophia Scholen.
De heer drs. J.J. van Esch	- Lid sinds 1-6-2018/ voorzitter sinds 1-1-2023 - Lid auditcommissie kwaliteit en veiligheid - Lid remuneratiecommissie - Aandachtsgebieden: bestuurlijk, leiderschap, governance, kwaliteit en veiligheid	- Lid raad van bestuur Philadelphia (tot 1 december 2023). - Bestuurslid bij Stichting BoPP Midden Nederland (tot 1 december 2023). - Bestuurslid bij Platform EMG - Bestuurslid bij Platform 'Dit vind ik ervan!' (tot 1 december 2023).
Mevrouw drs. A. Hartstra	- Lid sinds 1-2-2019 - Vice voorzitter - Voorzitter auditcommissie kwaliteit en veiligheid - Aandachtsgebieden: humanresourcesmanagement en organisatieontwikkeling	- Directeur Human Resources bij Alliade. - Lid van de Raad van Commissarissen bij De Goede Woning in Apeldoorn, tevens voorzitter Remuneratiecommissie. - Lid van de Raad van Toezicht bij Pro Persona in Wolfheze, tevens lid van de Remuneratiecommissie.
Mevrouw mr. M. Heringa	- Lid sinds 1-1-2024 - Lid remuneratiecommissie - Aandachtsgebied: governance en juridische zaken	- Bestuurder KesslerPerspektief. - Lid RvC DeSeizoenen.
Mevrouw F.H. Schrier	- Lid sinds 1-6-2022 - Lid auditcommissie financiën en vastgoed - Aandachtsgebieden: financiën en bedrijfsvoering	- Manager Financiën, Control en Informatievoorziening bij Stichting De Hartekamp Groep. - Eigenaar van Montagne Business Coaching.
De heer H.J. Wegter	- Lid sinds 1-6-2018 - Lid commissie kwaliteit en veiligheid - Aandachtsgebieden: technologie en innovatie	- Directeur bestuurder MINDD - Moet ik naar de dokter? - Lid raad van toezicht Yorneo. - Lid raad van toezicht Zorggroep Drenthe.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Versterkingsadviseurs
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

2 JAARREKENING

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **28-05-2025**

2.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2024
 (na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-24	31-dec-23
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		54.905.835	40.156.640
Machines en installaties		20.776.717	11.041.179
Andere vaste bedrijfsmiddelen		6.575.381	5.323.112
Vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering/ vooruitbetaald op materiële vaste activa		255.811	18.148.093
		82.513.745	74.669.025
Financiële vaste activa	2		
Overige effecten en overige vorderingen		346.362	172.530
		346.362	172.530
Vlottende activa			
Voorraden	3		
Onderhanden werk		580.489	613.589
Voorraden (emballage)		10.970	4.792
		591.459	618.382
Vorderingen	4		
Op handelsdebiteuren		2.049.867	1.784.097
Overige vorderingen		3.369.042	2.420.146
Overlopende activa		3.437.581	3.954.587
		8.856.490	8.158.830
Liquide middelen	5	28.050.252	15.881.455
Totaal activa		120.358.307	99.500.222

 VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN

 Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

	Ref.	31-dec-24 €	31-dec-23 €
PASSIVA			
Eigen vermogen	6		
Gestort en opgevraagd kapitaal		32.443	32.443
Bestemmingsreserve		0	28.176.419
Bestemmingsfonds		44.590.274	11.506.838
Overige reserves		0	22.983
		44.622.717	39.738.683
Voorzieningen	7		
Overige		3.004.461	2.500.751
		3.004.461	2.500.751
Langlopende schulden (voor meer dan 1 jaar)	8		
Schulden aan banken		50.097.283	33.621.151
		50.097.283	33.621.151
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)	9		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		1.138.063	1.985.098
Belastingen en premies sociale verzekeringen		2.008.805	1.472.221
Schulden terzake van pensioenen		1.922.722	1.703.326
Overige schulden		3.356.368	2.427.720
Overige passiva		14.207.889	16.051.274
		22.633.846	23.639.638
Totaal passiva		120.358.307	99.500.223

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

2.2 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2024

	Ref.	2024 €	2023 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	10		
Zorgverzekeringswet		12.809.070	12.112.212
Wet langdurige zorg		117.516.126	105.650.752
VWS- en/of Wlz-subsidies		437.852	450.742
Baten uit zorgverlening in onderaanneming		3.161.133	2.922.303
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		562.823	433.728
		134.487.005	121.569.736
Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	11	365.802	504.972
Netto omzet		134.852.807	122.074.708
Overige bedrijfsopbrengsten	12	2.219.548	2.198.840
Som der bedrijfsopbrengsten		137.072.355	124.273.548
BEDRIJFSLASTEN			
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	13	12.390.936	13.329.160
Lonen en salarissen	14	66.410.234	59.802.605
Sociale lasten	15	11.180.312	10.026.216
Pensioenlasten	16	5.740.080	5.057.335
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	17	5.009.814	4.381.574
Overige waardevermindering immateriële en materiële vaste activa	18	0	359.632
Overige bedrijfskosten	19	30.625.148	28.851.439
Som der bedrijfslasten		131.356.525	121.807.961
BEDRIJFSRESULTAAT		5.715.831	2.465.587
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	20	477.222	135.573
Rentelasten en soortgelijke kosten	21	-1.309.018	-782.591
RESULTAAT		4.884.035	1.818.569
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>			
		2024 €	2023 €
Bestemmingsreserve		4.884.035	2.677.330
Bestemmingsfonds		0,00	-858.761
		4.884.035	1.818.569

2.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024

	Ref.	2024		2023	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			5.715.831		2.465.587
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	17, 18	5.009.814		4.741.206	
- mutaties voorzieningen (exclusief voorziening deelnemingen)	7	503.710		-323.516	
			5.513.524		4.417.690
Veranderingen in werkkapitaal:					
- voorraden	3	26.921		-193.232	
- vorderingen	4	-697.660		2.242.677	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	9	-1.005.792		1.019.841	
			-1.676.531		3.069.286
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			9.552.823		9.952.563
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	20	477.222		135.573	
Rentelasten en soortgelijke kosten	21	-1.309.018		-782.591	
			-831.796		-647.018
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			8.721.027		9.305.545
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings materiële vaste activa	1	-12.854.531		-14.872.685	
Desinvesteringen materiële vaste activa	1	0		669.517	
Investerings overige financiële vaste activa	2	-173.832		360.250	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-13.028.362		-13.842.918
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Nieuw opgenomen leningen	8	21.500.000		0	
Aflossing langlopende schulden	8	-4.457.201		-2.544.700	
Kortlopend bankkrediet	11	-566.667		0	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten			16.476.132		-2.544.700
Mutatie geldmiddelen			12.168.797		-7.082.073
Stand geldmiddelen per 1 januari	7		15.881.455		22.963.528
Stand geldmiddelen per 31 december	7		28.050.252		15.881.455
Mutatie geldmiddelen			12.168.797		-7.082.073

Toelichting:

Het kasstroomoverzicht is opgesteld conform de indirecte methode. Deze komt tot stand door mutaties op balansposten en posten uit de resultatenrekening die geen invloed hebben op de kasstroom, zoals voorzieningen en afschrijvingen.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.4.1 Algemeen

Statutaire naam en activiteiten

De statutaire naam van Topaz is voluit Stichting Topaz en de statutaire vestigingsplaats is Leiden. Topaz is geregistreerd onder KvK-nummer 28116689.

De activiteiten van Topaz bestaan hoofdzakelijk uit het verlenen van lang- en kortdurende zorg en (specialistische) behandeling en vinden plaats op de volgende locaties: Topaz Zuydtwijk Leiden, Topaz Overrhyn Leiden, Topaz Groenhoven Leiden, Topaz Overduin Katwijk, Topaz Haagwijk Leiden, Topaz Foreschate Voorschoten, Topaz Vlietwijk Voorschoten, Topaz Munnekewij Noordwijkerhout, Topaz Revitel revalidatie- en zorghotel Leiden, Topaz Lakenhof Leiden.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2024, lopend van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024. De vergelijkende cijfers hebben betrekking op boekjaar 2023, lopend van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.

Continuïteitsveronderstelling

De verwachting is dat het geheel van de activiteiten van Topaz, waaraan de activa en passiva dienstbaar zijn, wordt voortgezet. Deze jaarrekening is derhalve opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW)*. De jaarrekening is opgesteld in euro. Toelichtingen op posten in de balans, winst- en verliesrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Bij de toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling wordt voorzichtigheid betracht. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn verwezenlijkt. Verplichtingen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar, worden in acht genomen, indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening zijn bekend geworden. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De verdere toelichting op specifieke grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening en voor de waardering en resultaatbepaling komt in het hierna volgende aan de orde.

Gebruik van schattingen

De volgende oordelen en schattingen zijn van belangrijke invloed op de in deze jaarrekening opgenomen bedragen:

- het bepalen van de beste schatting van voorzieningen, schulden en verplichtingen uit hoofde van verlofrechten en toekomstige (salaris)rechten van medewerkers, zoals verwerkt onder de voorzieningen en de overige kortlopende schulden;
- het bepalen van de omvang van een bijzondere waardevermindering;

Topaz hanteert voor de schattingen en veronderstellingen voorzichtige uitgangspunten, waarbij nog kan worden opgemerkt dat het management oordelen vormt en schattingen, veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor deze herzieningen gevolgen hebben. De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie, en vereisen een aantal schattingen en veronderstellingen: personele voorzieningen en bepaling onderhanden werken posities DBC. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen, schattingen inclusief de bij de onzekerheden behorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Herrubricering vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2023 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2024 mogelijk te maken.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Leasing

Operationele leasing

Bij de stichting kunnen er leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de stichting ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Als de onderneming optreedt als lessee in een operationele lease, wordt het leaseobject niet geactiveerd. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst-en-verliesrekening over de looptijd van het contract.

2.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa. Activa waarvan het waarschijnlijk is dat de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde, worden afgewaardeerd tot het niveau van de hoogste van de indirecte en directe realiseerbare waarde.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst- en verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op bedrijfsterreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Materiële vaste activa met een beperkte gebruiksduur worden afzonderlijk afschreven. In het geval dat belangrijkste bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in gebruiksduur of verwacht gebruikspatroon, worden deze bestanddelen afzonderlijk afgeschreven. De afschrijvingspercentages zijn toegelicht in de toelichting op de balans.

In het geval dat de betaling van de kostprijs van een materieel vast actief plaatsvindt op grond van een langere dan normale betalingstermijn, wordt de kostprijs van het actief gebaseerd op de contante waarde van de verplichting.

In het geval dat materiële vaste activa worden verworven in ruil voor een niet-monetair actief, wordt de kostprijs van het materieel vast actief bepaald op basis van de reële waarde voor zover de ruiltransactie leidt tot een wijziging in de economische omstandigheden en de reële waarde van het verworven actief of van het opgegeven actief op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld.

Investeringsubsidies

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage in de afschrijvingskosten, zijn deze:

- in mindering gebracht op de investeringen OF
- als vooruitontvangen bedrag onder de overlopende passiva opgenomen.

Groot onderhoud

Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs. Kapitaalvervalsingen die niet worden aangemerkt als deelneming worden onder de effecten gerubriceerd.

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Vaste activa - bijzondere waardeverminderingen

Vaste activa met een lange levensduur worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de opbrengstwaarde of de bedrijfswaarde zijnde de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren. Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde. De opbrengstwaarde is gebaseerd op de geschatte verkoopprijs minus de geschatte kosten welke nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Topaz heeft de realiseerbare directe opbrengstwaarde bij verkoop en de contante waarde van de toekomstige kasstromen van haar zorgvastgoed benaderd op het niveau van de kasstroomgenererende eenheden, en vergeleken met de boekwaarde van het vastgoed en de overige met de bedrijfsvoering samenhangende activa per 31 december 2024. Topaz is niet voornemens om vaste activa in de nabije toekomst te verkopen.

Bij de bepaling van de contante waarde van de toekomstige kasstromen is in verband met de onzekerheden over de definitieve uitwerking van de beleidsvoornemens, de temporisering van de maatregelen, de gevolgen daarvan voor de omvang van de cliëntenpopulatie, de mogelijkheden tot externe verhuur van vrijgekomen appartementen in een scenario uitgewerkt:

- Omschrijving scenario
- Voor de opbrengstberekening is rekening gehouden met tariefafspraken met Zorgkantoor, zorgverzekeraars en gemeenten.
- De gehanteerde huurprijzen zijn gebaseerd op de werkelijk huurprijzen met een jaarlijkse indexering van 1,5%.
- Er is gerekend met een bezettingsgraad van 98%
- De vrijgekomen appartementen/ te verhuurbare ruimten worden tegen marktconforme tarieven verhuurd.

Belangrijke overige veronderstellingen die zijn gehanteerd bij de benadering van de contante waarde van de kasstromen zijn:

- Alle locaties zijn als WLZ locatie aangemerkt met uitzondering van locatie Revitel die valt onder segment ZVW. Hierin zijn t.o.v. 2023 geen wijzigingen in opgetreden.
- Topaz hanteert als uitgangspunt dat een nieuwbouw pand in 40 jaar wordt afgeschreven. De huidige gemiddelde resterende levensduur is 22 jaar, welke verlengd kan worden middels renovaties en onderhoud.
- Er zijn geen restwaarden gehanteerd;
- Gehanteerde groeivoet voor de kasstromen voor de opbrengsten bedraagt 1,5%, kosten 1,5% en voor de investeringen en huur in vastgoed 2%.
- Vervangingsinvesteringen tot het niveau dat noodzakelijk wordt geacht om het betreffende vastgoed tot aan het einde levensduur in gebruik te houden;
- Een disconteringsvoet van 4%, welke is gebaseerd op het gemiddelde rentepercentage van het vreemd vermogen van circa 4,3%. Deze is afgeleid van de laatste renteherziening in oktober 2023. Het gewenste rendement op het eigen vermogen is gebaseerd op 2% van de bedrijfsopbrengsten.

Voorraden

Voorraden zijn gewaardeerd tegen kostprijs op basis van [bijv. FIFO of LIFO]-methode onder aftrek van een voorziening voor incourantheid, of tegen lagere opbrengstwaarde.

Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten

De onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten worden gewaardeerd tegen de opbrengstwaarde of de vervaardigingsprijs, zijnde de afgeleide verkoopwaarde van de reeds bestede verrichtingen. De productie van het onderhanden werk is bepaald door de openstaande verrichtingen te koppelen aan de DBC's / DBC-zorgproducten die ultimo boekjaar openstonden. Op het onderhanden werk worden de voorschotten die ontvangen zijn van verzekeraars in mindering gebracht.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde (inclusief transactiekosten) en vervolgens tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. De voorzieningen worden bepaald op basis van een individuele beoordeling van de vorderingen.

Een vordering uit hoofde van financieringstekorten of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen zijn tegen nominale waarde gewaardeerd, tenzij uit de toelichting blijkt dat een andere waarderingsmethode is gehanteerd. Indien het effect van de tijdswaarde van geld materieel is, wordt de voorziening gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen.

Aanvullend op de hiervoor vermelde algemene grondslagen voor voorzieningen, gelden de volgende specifieke grondslagen per voorziening:

a. Voorziening uitgestelde beloningen

Deze voorziening betreft de geldwaarde van de (opgebouwde) rechten van werknemers die naar verwachting op een later moment uitbetaald of genoten/ opgenomen worden. Het gaat hierbij onder meer om:

- i. jubileumgratificaties,
- ii. wachtgeldregelingen,
- iii. doorbetaling van loon na 45 dienstjaren in de zorg- of welzijnssector,
- iv. andere soorten van uitgestelde beloningen, en
- v. Wia voorziening

De eerder genoemde verwachting wordt onder meer beïnvloed door de inschatting van de blijf-kans van werknemers en van het blijven voldoen aan de voorwaarden voor uitbetaling/ genieting. De geldwaarde betreft de opgebouwde rechten, omgerekend in het brutoloon op balansdatum, verhoogd met de daarover door de werkgever verschuldigde premies en heffingen en gecorrigeerd voor de inschatting van blijf-kans en het voldoen aan andere voorwaarden.

Verlofrechten (inclusief spaarverlof) zijn tegen de nominale waarde (opgebouwde rechten, omgerekend in het brutoloon op balansdatum, verhoogd met de daarover door de werkgever verschuldigde premies en heffingen) verwerkt onder de kortlopende schulden. Met betrekking tot de grondslagen voor de verwerking van de pensioenlasten, wordt verwezen naar het onderdeel 'Grondslagen van resultaatbepaling'.

b. Voorziening doorbetaling na 45 dienstjaren

Deze voorziening betreft de geldwaarde van de (opgebouwde) rechten van werknemers die naar verwachting op een later moment uitbetaald of genoten/ opgenomen worden. De verwachting wordt onder meer beïnvloed door de inschatting van de blijf-kans van werknemers en van het blijven voldoen aan de voorwaarden voor uitbetaling/ genieting. De geldwaarde betreft de opgebouwde rechten, omgerekend in het brutoloon op balansdatum, verhoogd met de daarover door de werkgever verschuldigde premies en heffingen en gecorrigeerd voor de inschatting van blijf-kans en het voldoen aan andere voorwaarden.

c. Reorganisatievoorziening

Een reorganisatievoorziening wordt getroffen indien op balansdatum een gedetailleerd reorganisatieplan is geformaliseerd en uiterlijk op opmaakdatum van de jaarrekening de gerechtvaardigde verwachting van uitvoering van het plan heeft gewekt bij hen voor wie de reorganisatie gevolgen zal hebben. Van een gerechtvaardigde verwachting is sprake als is gestart met de uitvoering van de reorganisatie, of als de hoofdlijnen bekend zijn gemaakt aan hen voor wie de reorganisatie gevolgen zal hebben. In de reorganisatievoorziening worden de als gevolg van de reorganisatie noodzakelijke kosten opgenomen die niet in verband staan met de doorlopende activiteiten van Topaz.

d. Voorziening langdurig zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de nominale waarde van de loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voorzover deze na 31 december 2024 vallen, gebaseerd op 100% gedurende het eerste jaar en 70% gedurende het tweede jaar. De voorziening is vermeerderd met de verwachte transitievergoeding op het moment dat de medewerker volledig twee jaar ziek is.

e. WGA Hiaatverzekering

De voorziening inloop WGA hiaatverzekering is gebaseerd op het te verwachten pensioengevend salaris en de te betalen premie gedurende 5 jaar. Op grond van de CAO is deze verzekering in 2022 afgesloten en in de resterende 4 jaar wordt inlooppremie betaald door de werkgever voor de periode maart 2020 tot en met december 2022. Tot en met 2027 wordt de premie derhalve ingelopen.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde (inclusief transactiekosten) en vervolgens tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde. De nominale waarde van een schuld is de hoofdsom die wordt genoemd in de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder de kortlopende schulden. Verlofrechten (inclusief spaarverlof) zijn tegen de nominale waarde (opgebouwde rechten, omgerekend in het brutoloon op balansdatum, verhoogd met de daarover door de werkgever verschuldigde premies en heffingen) verwerkt onder de kortlopende schulden. Met betrekking tot de grondslagen voor de verwerking van de pensioenlasten, wordt verwezen naar het onderdeel 'Grondslagen van resultaatbepaling'.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. Daarbij wordt voorzichtigheid betracht overeenkomstig de grondslagen die gelden voor het opnemen van activa en passiva (zoals eerder vermeld).

Baten en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald. Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten.

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruitontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat Topaz zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de winst-en-verliesrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie voor de kosten van een actief worden systematisch in de winst-en-verliesrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief.

Pensioenen

Topaz heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Topaz. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Topaz betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad (meest recent circa 110%) van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat.

Topaz heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Topaz heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

2.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

2.4.5 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

2.4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft Topaz zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels. De WNT-verantwoording inzake Topaz is opgenomen in de toelichting op de winst- en verliesrekening.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en - terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen	Vaste bedrijfs- middelen in uitvoering/ vooruit betaald op materiële vaste activa	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2024					
- aanschafwaarde	65.201.600	31.685.884	12.982.693	18.148.094	128.018.271
- cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0	0
- cumulatieve afschrijvingen	25.044.959	20.644.705	7.659.580	0	53.349.244
Boekwaarde per 1 januari 2024	<u>40.156.641</u>	<u>11.041.179</u>	<u>5.323.113</u>	<u>18.148.094</u>	<u>74.669.027</u>
Mutaties in het boekjaar					
- investeringen	0	3.718.066	2.387.401	6.749.064	12.854.531
- herrubricering	17.070.888	7.570.458	0	24.641.346	0
- herwaarderingen	0	0	0	0	0
- afschrijvingen	2.321.694	1.552.985	1.135.134	0	5.009.814
- bijzondere waardeverminderingen	0	0	0	0	0
- terugname bijz. waardeverminderingen	0	0	0	0	0
- <i>terugname geheel afgeschreven activa</i>					
.aanschafwaarde	6.830.463	5.683.194	4.366.003	0	16.879.661
.cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0	0
.cumulatieve afschrijvingen	6.830.464	5.683.194	4.366.004	0	16.879.662
- <i>desinvesteringen</i>					
aanschafwaarde	0	0	0	0	0
cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0	0
cumulatieve afschrijvingen	0	0	0	0	0
per saldo	0	0	0	0	0
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>14.749.194</u>	<u>9.735.538</u>	<u>1.252.268</u>	<u>-17.892.283</u>	<u>7.844.718</u>
Stand per 31 december 2024					
- aanschafwaarde	75.442.025	37.291.214	11.004.091	255.811	123.993.141
- cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0	0
- cumulatieve afschrijvingen	20.536.190	16.514.497	4.428.710	0	41.479.396
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>54.905.835</u>	<u>20.776.717</u>	<u>6.575.381</u>	<u>255.811</u>	<u>82.513.745</u>
Afschrijvingspercentage	2 - 15,5%	2,5 - 25%	10% - 20%		

Onder de materiële vaste activa is voor een totaalbedrag van € 82.513.745 (2023: € 74.669.027) aan vaste activa opgenomen waarvan Topaz alleen het economisch eigendom heeft.
 De WOZ-waarde over 2024 (waardepeildatum 1-1-2023) bedraagt € 59.630.000
 De verzekerde waarde bedraagt ultimo 2024 € 212.483.341
 De marktwaarde van de materiële vaste activa bedraagt € 82.513.760
 De vaste activa zijn als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen in onderdeel 2.6.
 De materiële vaste activa dienen voor een bedrag van € 53.083.651 (2023: € 36.040.853) als onderpand voor schulden aan kredietinstellingen, waarvan € 32.453.651 (2023: € 12.445.853) als garantie voor leningen die zijn geborgd via het Waarborgfonds voor de Zorg (WFZ). Topaz heeft zich verbonden niet zonder voorafgaande toestemming van het WFZ onroerende goederen die zijn gefinancierd met geborgde leningen te vervreemden of met een ander zakelijk recht te bezwaren. Tevens heeft Topaz zich verbonden om op eerste verzoek van het WFZ een recht van hypotheek aan het WFZ te verstrekken op onroerende zaken waarvoor een lening is aangegaan die geheel of gedeeltelijk door het WFZ is geborgd.

Topaz heeft de realiseerbare directe opbrengstwaarde bij verkoop en de contante waarde van de toekomstige kasstromen van haar zorgvastgoed benaderd op het niveau van de kasstroombenaderende eenheden en vergeleken met de boekwaarde van het vastgoed en de overige met de bedrijfsvoering samenhangende activa per 31 december 2024.
 De realiseerbare directe opbrengstwaarden van vaste activa waarvan het voornemen bestaat deze te verkopen, zijn ontleend aan de uitgevoerde analyses in 2024:
 - een afwaardering verwerkt van € 0 (2023: € 359.632)

2. Financiële vaste activa

	Overige effecten en overige vorderingen	Totaal
	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2024	172.530	172.530
Kapitaalstortingen	173.832	173.832
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>346.362</u>	<u>346.362</u>
Som waardeverminderingen	0	0

Van de vorderingen op de financiële vaste activa heeft een totaalbedrag van € 346.362 een looptijd langer dan 1 jaar.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

3. Voorraden

De specificatie is als volgt:

31-dec-24	31-dec-23
€	€

Overige voorraden (waaronder emballage)	10.970	4.792
---	--------	-------

Onderhanden werk

De specificatie is als volgt:

31-dec-24	31-dec-23
€	€

Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten	580.489	613.589
Af: ontvangen voorschotten	0	0
Af: voorziening onderhanden werk	0	0
Totaal onderhanden werk	580.489	613.589

De specificatie per categorie DBC's / DBC-zorgproducten is als volgt weer te geven:

Stroom DBC's / DBC-zorgproducten	Gerealiseerde kosten en toegerekende winst	Af: verwerkte verliezen	Af: ontvangen voorschotten	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€
	9.341.554		8.314.804	1.026.750
Totaal (onderhanden werk)	9.341.554	0	8.314.804	1.026.750

Toelichting

Het bedrag opgenomen onder gerealiseerde kosten en toegerekende winst betreft de gedeclareerde zorg in over 2024, 2023 en 2022. Het onderhanden werk betreft gerealiseerde zorg in 2024 op nog niet afgeronde trajecten per 31-12-2024.

4. Vorderingen

De voorziening die in aftrek op de vorderingen is gebracht, bedraagt € 0 (2023: € 0).

De overige vorderingen en overlopende activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:

31-dec-24	31-dec-23
€	€

Overige vorderingen:

- Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	3.369.042	2.420.146
--	-----------	-----------

Totaal overige vorderingen

3.369.042	2.420.146
------------------	------------------

Overlopende activa:

- Vooruitbetaalde bedragen	2.410.830	3.064.979
----------------------------	-----------	-----------

- Nog te ontvangen bedragen	1.026.750	889.608
-----------------------------	-----------	---------

Totaal overlopende activa

3.437.581	3.954.587
------------------	------------------

Van de overige vorderingen en overlopende activa is € 6.806.623 kortlopend.

Onder de overige vorderingen en schulden worden de bedragen opgenomen aangaande het financieringstekort dan wel -overschot Wlz.

De opbouw hiervan is als volgt:

Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en schulden uit hoofde van financieringsoverschot

	2024	2023	totaal
	€	€	€
Saldo per 1 januari	0	2.420.146	2.420.146
Financieringsverschil boekjaar	3.369.042	0	3.369.042
Correcties voorgaande jaren		0	0
Betalingen/ontvangsten	-2.420.146	-2.420.146	-2.420.146
Subtotaal mutatie boekjaar	3.369.042	0	3.369.042
Saldo per 31 december	3.369.042	0	3.369.042

Stadium van vaststelling (per erkenning):

22-4-2024 a c

a= interne berekening

b= overeenstemming met zorgkantoren

c= definitieve vaststelling NZa

31-dec-24	31-dec-23
€	€

Waarvan gerepresenteerd als:

- overige vorderingen	3.369.042	2.420.146
-----------------------	-----------	-----------

- overige schulden		
--------------------	--	--

3.369.042	2.420.146
------------------	------------------

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar

31-dec-24	31-dec-23
€	€

Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten

117.516.126	105.958.950
-------------	-------------

Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget

-114.147.084	-103.538.804
--------------	--------------

Totaal financieringsverschil

3.369.042	2.420.146
------------------	------------------

5. Liquide middelen

In de liquide middelen zijn vrij beschikbaar met uitzondering van afgegeven bankgaranties in verband met borg voor huur van locatie Revitel tot een bedrag van € 200.000 (2023: € 200.000).

De liquide middelen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

31-dec-24	31-dec-23
€	€

Bankrekeningen

9.018.768	15.841.068
-----------	------------

Kassen

31.484	40.386
--------	--------

Deposito

19.000.000	0
------------	---

Totaal liquide middelen

28.050.252	15.881.455
-------------------	-------------------

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

6. Eigen vermogen

Gestort en opgevraagd kapitaal

	Saldo per 1-jan-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2024
	€	€	€	€
Gestort en opgevraagd kapitaal	32.443			32.443
Totaal gestort en opgevraagd kapitaal	<u>32.443</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>32.443</u>

	Saldo per 1-jan-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2024
	€	€	€	€
Bestemmingsreserve: Vastgoed	28.176.419	0	-28.176.419	0
Totaal bestemmingsreserve	<u>28.176.419</u>	<u>0</u>	<u>-28.176.419</u>	<u>0</u>

Bestemmingsfonds

	Saldo per 1-jan-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2024
	€	€	€	€
Bestemmingsfonds: V&V sector Topaz	11.506.838	4.884.035	28.199.402	44.590.274
Totaal bestemmingsfonds	<u>11.506.838</u>	<u>4.884.035</u>	<u>28.199.402</u>	<u>44.590.274</u>

De reserve aanvaardbare kosten (RAK) is gevormd op grond van Nza beleidsregels. Deze reserver kan alleen wijzigen door toevoegingen en onttrekkingen die ieder jaar ontstaan als gevolg tussen verschillen tussen exploitatiekosten van dat jaar. Een positief saldo van de RAK dient beschikbaar te worden gehouden door de Nza beleidsregels aangewezen zorgactiviteiten uit hoofde van de Wet Langdurige Zorg en van de WMO- en / of Jeugdwet zorg. Per 2024 wordt er geen onderscheid meer gemaakt tussen bestemmingsreserve en bestemmingsfonds. Hiermee sluit Topaz aan wat er in de branche gangbaar is.

Overige reserves

	Saldo per 1-jan-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2024
	€	€	€	€
Overige reserves: Overige reserves:	22.983		-22.983	0
Totaal overige reserves	<u>22.983</u>	<u>0</u>	<u>-22.983</u>	<u>0</u>

Het aansprakelijk vermogen bestaat uit het eigen vermogen.

Het aansprakelijk vermogen per 31 december 2024 bedraagt € 44.590.274. (2023: € 39.706.239).

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

7. Voorzieningen

	Saldo per 1-jan-2024	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-2024
	€	€	€	€	€
- reorganisatie	0	57.000	0		57.000
- uitgestelde beloningen	513.864	351.810	122.667		743.007
- doorbetaling na 45 dienstjaren	687.781	563.280	151.675	0	1.099.386
- langdurig zieken	1.041.374	129.433	303.073	0	867.734
- Inloop WGA hiaatverzekering	257.732	70658,72	91.057		237.334
Totaal voorzieningen	<u>2.500.751</u>	<u>1.172.182</u>	<u>668.472</u>	<u>0</u>	<u>3.004.461</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-2024
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	1.404.049
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	1.600.412
hiervan > 5 jaar	0

Met betrekking tot de voorzieningen gelden nog de volgende toelichtingen:

Reorganisatievoorziening

De gevormde reorganisatievoorziening is in 2024 gevormd. Het betreft 2 medewerkers.

Voorziening uitgestelde beloningen

De voorziening uitgestelde beloningen betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfjans en leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 2,5%.

Voorziening doorbetaling na 45 dienstjaren

De voorziening doorbetaling na 45 dienstjaren betreft een voorziening voor medewerkers die gebruik maken van de regeling om na 45 dienstjaren in de zorg- en welzijnssector vervroegd uit te treden en voor de medewerkers die naar verwachting in de toekomst zullen opteren voor het gebruik van de regeling. Binnen deze regeling hebben medewerkers die opteren voor de regeling en voldoen aan de voorwaarden, recht op een maandelijkse uitkering die voor rekening van de werkgever komt. De voorziening betreft de beste schatting van de contante waarde van de verschuldigde uitkeringen en daarmee samenhangende kosten. Hiervoor is bepaald welke medewerkers voldoen aan de voorwaarden voor de regeling en is per medewerker een inschatting gemaakt van de kans dat daadwerkelijk wordt geopteerd voor de regeling. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 0%. Er is rekening gehouden met een jaarlijkse indexatie van de uitkering van 0%. De levenskans van de betreffende medewerkers is ingeschat op 100%.

De voorziening is bepaald op basis van de 'verplichting per balansdatum'-methode'.

Voorziening langdurig zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de contante waarde van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voor zover deze na 31 december 2024 vallen, gebaseerd op 100% gedurende het eerste jaar en 70% gedurende het tweede jaar.

Voorziening inloop WGA hiaat verzekering

De voorziening inloop WGA hiaatverzekering is gebaseerd op het te verwachten pensioengevend salaris en de te betalen premie gedurende 5 jaar. Op grond van de CAO is deze verzekering in 2022 afgesloten en in de resterende 4 jaar wordt inlooppremie betaald door de werkgever voor de periode maart 2020 tot en met december 2022. Tot en met 2027 wordt de premie derhalve ingelopen.

8. Langlopende schulden (voor meer dan 1 jaar)

De specificatie van het totaal van de langlopende schulden naar hun looptijd is als volgt:	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	2.986.368	2.419.701
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	50.097.283	33.621.152
hiervan > 5 jaar	38.275.811	26.362.049

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar het overzicht langlopende schulden (onderdeel 2.6).

De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

In 2024 is de lening die in aanmerking kwam voor renteherziening in 1 keer in zijn geheel afgelost. De eerstvolgende renteherziening is in 2026. Er is sprake van een goede spreiding van de renteherzieningen. Het gemiddelde rentepercentage van de bestaande portefeuille is eind 2024 2,338%.

Conform de overeenkomst tot hypotheekstelling uit 2014 bedragen de verstrekte zekerheden voor de opgenomen lening bij BNG en het WFZ als volgt:

* hypothecaire zekerheid op bedrijfsgebouwen en -terreinen

* pandrecht op vorderingen

* pandrecht op de machines en installaties

In 2024 is een nieuwe lening aangetrokken ter grootte van € 21.500.000.

De reële waarde van de leningen is € 50.097.283 (2023: € 33.621.152).

Topaz valt onder het huidige regime van het WFZ. Dit betekent dat al het vastgoed van Topaz als gezamenlijkheid is ondergebracht in een totaal portefeuille die dienst doet als zekerheid ten opzichte van de totale financiering waarop borging rust.

De volgende panden zijn in de portefeuille ondergebracht:

- Locatie Munnekewij aan de Via Antiqua 25 te Noordwijkerhout

- Locatie Overduin aan de Nachtegaallaan 1-5 alsmede enige woonhuizen in de gemeente Katwijk

- Locatie Lakenhof aan de Arthur van Schendelstraat 2 te Leiden

- Locatie Overrhyn aan de Willem de Zwijgerlaan 44 te Leiden, althans het recht van erfpacht van percelen grond met de zich daarop bevindende opstallen

- Locatie Haagwijk aan de Beethovenlaan 2, en ook Berlizopad 10 en 12

- Tenslotte een perceel tuin aan de Kennedylaan, allen te Leiden

Tevens zijn alle tegenwoordige en toekomstige roerende zaken aan deze partijen in pand gegeven als mede alle aan het verbodende aangebrachte of nog aan te brengen veranderingen en/of toevoegingen.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

9. Kortlopende schulden

De overige schulden en overige passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Overige schulden:		
- Aflossingsverplichtingen komend boekjaar langlopende leningen	2.986.368	2.419.701
- Nog te betalen salarissen	370.000	8.019
Totaal overige schulden	3.356.368	2.427.720
Overige passiva:		
- Vakantiegeld	2.610.200	2.376.615
- Vakantiedagen	5.343.834	4.633.797
- Vooruitontvangen opbrengsten	174.371	538.581
- Diversen	6.079.483	8.502.280
Totaal overige passiva	14.207.889	16.051.274

De daling van de post diversen in voornamelijk toe te schrijven aan de afgenomen post projecten. De eerder ingang gezette projecten in 2023 zijn grotendeels afgerond in 2024. De niet bestede projectgelden zijn vrijgevalen in 2024.
De post nog te betalen salarissen is in 2024 gestegen doordat er een bonus van € 150 per medewerker is opgenomen. De bonus zal in januari 2025 worden uitgekeerd aan de medewerkers.

10.a Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Huurverplichtingen

De met derden aangegane meerjarige huurverplichtingen van onroerende zaken betreffen:

Onroerende zaak	Geschatte jaarhuursom 2025 in €	Omvang verplichting 2 - 5 jaar in €	Omvang verplichting > 5 jaar in €	Einddatum huurcontract
Erfpacht	25.448	101.792	381.720	31-12-2044
Huurverplichtingen	2.519.972	10.591.061	27.573.240	30-6-2044
Totaal	2.545.420	10.692.853	27.954.960	

De huurverplichtingen kwalificeren op grond van de bepalingen van RJ-Richtlijn 292 Leasing als operational lease en zijn om die reden niet in de balans opgenomen.

Investeringsverplichtingen

De volgende investeringsverplichtingen bestaan er per balansdatum:

- Geen

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker. Topaz heeft op basis van een risicoanalyse een zo nauwkeurig mogelijke inschatting gemaakt van de hieruit voortvloeiende risico's en verplichtingen. Daarbij is rekening gehouden met uitkomsten van interne en externe controles.

Dezelfde onzekerheid is aan de orde met betrekking tot de definitieve vaststelling van subsidies. Hiervoor geldt dat op basis van landelijke en lokale richtlijnen en afspraken een zo nauwkeurig mogelijke schatting is gemaakt van de te verwerken opbrengsten. Niet uitgesloten kan worden dat de verwerkte bedragen bij de definitieve vaststelling nog substantieel bijgesteld worden. Deze bijstellingen zullen dan in het resultaat van het boekjaar verwerkt worden, waarin de bijstelling voldoende aannemelijk wordt.

Topaz verwacht uit hoofde van genoemde nacontroles en de subsidievestigstellingen overigens geen noemenswaardige correcties op de verantwoorde opbrengsten.

10.b Mogelijke rechten of verplichtingen in het kader van de niet in de balans opgenomen regelingen

Verplichtingen uit hoofde van het macrobeheersinstrument

Bij het opstellen van de jaarrekening bestaat nog geen inzicht in realisatie van het mbi-omzetplafond. Topaz is niet in staat een betrouwbare inschatting te maken van de uit het macrobeheersinstrument voortkomende verplichting en deze te kwantificeren. Als gevolg daarvan is deze verplichting niet tot uitdrukking gebracht in de balans per 31 december 2024.

10.c Onzekerheden personele verplichtingen

Toeslag meer-uren parttimers

Op 29 juli 2024 heeft het Europese Hof een uitspraak gedaan met betrekking tot de overwerk- vergoeding voor medewerkers die in deeltijd werken. De uitspraak kan gevolgen hebben voor de wijze waarop overuren worden beloofd en zou mogelijk kunnen leiden tot een nabetaling met terugwerkende kracht voor parttimers. Op dit moment wordt onderzocht of en in hoeverre deze uitspraak van het Europese Hof van toepassing is op de zorgsector en op de verschillende (al dan niet algemeen verbindend verklaarde) cao's die in de zorg worden gehanteerd. Daarnaast zijn er ten aanzien van de uitspraak van het Europese Hof andere vragen en onzekerheden aan de orde. Deze vragen en onzekerheden gaan onder meer over:

- In hoeverre een eenduidig onderscheid te maken valt tussen voltijd- en deeltijdwerkers;
- Op welke periode met terugwerkende kracht deze uitspraak van toepassing zou zijn;
- Het effect van de in veel situaties toegepaste jaaruren-systematiek;
- De beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de benodigde data.

Opheffing handhavingsmoratorium Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA)

Per 1 januari 2025 is het handhavingsmoratorium met betrekking tot de wet DBA opgeheven. Voor ingehuurd zzp-ers die kwalificeren als medewerker c.q. waarbij sprake is van schijnzelfstandigheid bestaat risico van naheffing van loonbelasting, sociale lasten en pensioenpremies over eerdere jaren.

Om voornoemde risico's te beperken treft Topaz de volgende maatregelen:

- * Afbouw van de inzet zzp per 1 januari 2025. Volledige stop per 1 juni 2025.
- * Actieve benadering van huidige zzp-ers om de overstap te maken naar loondienst
- * Per 1 januari 2025 gebruik maken van inhuur medewerkers via detacheringsbureaus

Samenvattend

De genoemde omstandigheden en onzekerheden geldt dat bij het opmaken van de jaarrekening nog onduidelijk is of er sprake is van (aanvullende) verplichtingen en wat de omvang daarvan is. Om die reden is geen verplichting opgenomen in de balans en is volstaan met deze toelichting. Daarbij wordt nog wel opgemerkt dat – mochten er (aanvullende) verplichtingen ontstaan – de impact substantieel kan zijn. Stichting Topaz volgt de ontwikkelingen nauwgezet en zal, indien noodzakelijk, in toekomstige verslagperiodes nadere informatie verstrekken over de mogelijke financiële consequenties.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

2.6 OVERZICHT LANGLOPENDE SCHULDEN ULTIMO 2024

Leninggever	Afsluit- datum	Hoofdsom	Totale loop-tijd	Soort lening	Werke- lijke rente	Einde rente-vast periode	Restschuld 31 december 2023	Nieuwe leningen in 2024	Aflossing in 2024	Restschuld 31 december 2024	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2024	Aflossings- wijze	Aflossing 2025	Gestelde zekerheden
		€			%		€	€	€	€	€			€	
NWB	15-apr-02	11.400.000	35	langlopend	3,58%	15-apr-27	4.560.000	0	325.714	4.234.286	2.605.714	13	lineair	325.714	Borg Wfz
NWB	3-apr-06	5.200.000	30	langlopend	1,37%	3-apr-36	2.253.333	0	173.333	2.080.000	1.213.333	12	lineair	173.333	Borg Wfz
NWB	19-nov-10	766.666	22	langlopend	3,27%	19-nov-32	300.000	0	33.333	266.666	100.000	8	lineair	33.333	Borg Wfz
BNG	5-jul-04	4.160.000	35	langlopend	2,35%	5-jul-39	1.901.714	0	118.857	1.782.857	1.188.572	15	lineair	118.857	Borg Wfz
BNG	25-nov-04	4.160.000	35	langlopend	1,67%	25-nov-39	1.901.714	0	118.857	1.782.857	1.188.572	15	lineair	118.857	Borg Wfz
BNG	14-sep-05	2.000.000	33	langlopend	1,71%	14-sep-38	909.091	0	60.606	848.485	545.454	14	lineair	60.606	Borg Wfz
BNG	25-jul-11	2.108.000	17	langlopend	2,51%	25-jul-28	620.000	0	124.000	496.000	0	4	lineair	124.000	Borg Wfz
BNG	22-okt-14	3.000.000	15	langlopend	2,70%	22-okt-29	1.650.000	0	1.650.000	0	0	0	lineair	0	recht van hypotheek
BNG	2-sep-19	8.200.000	15	langlopend	2,80%	2-sep-34	6.560.000	0	410.000	6.150.000	4.100.000	10	lineair	410.000	recht van hypotheek
BNG	1-okt-20	14.100.000	15	langlopend	1,25%	1-okt-35	11.985.000	0	705.000	11.280.000	7.755.000	11	lineair	705.000	recht van hypotheek
BNG	1-okt-20	4.000.000	15	langlopend	4,32%	1-okt-35	3.400.000	0	200.000	3.200.000	2.200.000	11	lineair	200.000	recht van hypotheek
BNG	28-mrt-24	21.500.000	30	langlopend	2,40%	27-mrt-54	0	21.500.000	537.500	20.962.500	17.379.167	29	lineair	716.667	Borg Wfz
Totaal							36.040.852	21.500.000	4.457.201	53.083.651	38.275.811			2.986.368	

Toelichting:
De solvabiliteitsratio (eigen vermogen/totaal vermogen) komt uit op 37,1%, dit is boven de gestelde norm van 25%.
De DSCR (EBITDA ten opzichte van de rentelasten en aflossingen) komt uit op 1,7. Dit is ruim boven de norm van minimaal 1,3 welke door de bank wordt gehanteerd.

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

BATEN

10. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

De zorgomzetten zijn mede door prijsstijgingen gestegen met een bedrag van € 12.798.807 naar een omzet van in totaal € 137.072.335. Alle financieringstromen hebben er aan bij gedragen dat de omzet is gestegen behalve de WMO. De teruggang in WMO-opbrengsten wordt veroorzaakt doordat er meer cliënten zijn overgestapt naar de WLZ en dat de gemeenten minder snel een indicatie afgeven omdat hun budgetten dat niet altijd toelaten.

11. Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

De baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Wet maatschappelijke ondersteuning (niet zijnde Veilig Thuis activiteiten)	365.802	504.972
Totaal	365.802	504.972

12. Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Subsidies:		
- Overige subsidies	113.195	182.572
Overige opbrengsten:		
- Verhuuropbrengsten	1.010.653	717.585
- Opbrengsten servicekosten	14.186	841
- Opbrengsten horecavoorzieningen	714.942	603.865
- Opbrengsten andere dienstverlening aan cliënten	236.631	577.363
- Opbrengsten uit eigen bijdragen van cliënten	56.854	70.336
- Opbrengsten diensten aan andere organisaties en detachering	21.359	19.583
- Opbrengsten uit activiteiten van/door cliënten	51.728	26.696
Totaal	2.219.548	2.198.840

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

LASTEN

13. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

De kosten uitbesteed werk en andere externe kosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Kosten ingehuurd personeel/ uitzendkrachten	12.390.936	13.329.160
Totaal	<u>12.390.936</u>	<u>13.329.160</u>

14. Lonen en salarissen

De lonen en salarissen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Lonen en salarissen	66.410.234	59.802.605
Totaal	<u>66.410.234</u>	<u>59.802.605</u>
Het gemiddelde aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden (fte's) is als volgt:	1.276	1.233
	<u>1.276</u>	<u>1.233</u>

Toelichting

De kosten voor personeel in loondienst stegen t.o.v. 2023 met € 6.607.629 naar € 66.410.234. De stijging heeft te maken met de algemene loonstijging met ingang van 1 maart 2024 en 1 oktober 2024 conform CAO 2022-2024 voor de CAO VVT sector. Daarnaast kunnen vacatures m.b.t. de zorgfuncties moeilijk worden ingevuld als gevolg van de arbeidsmarktproblematiek. Om de tekorten op te vangen heeft Topaz een flexpool ingericht. De zorgmedewerkers uit de flexpool worden daar waar nodig ingezet op de locaties wat er toe heeft geleid dat het totaal aantal fte in 2024 is gegroeid met 43 fte voornamelijk door een groei in de flexpool.

15. Sociale lasten

De sociale lasten voor personeel in loondienst stegen t.o.v. 2023 met € 1.154.096 naar € 11.180.312. De stijging heeft te maken met de algemene loonstijging met ingang van 1 maart 2024 en 1 oktober 2024 conform CAO 2022-2024 voor de CAO VVT sector en de uitbreiding van het personeelsbestand.

16. Pensioenlasten

De algemene loonstijgingen met ingang van 1 maart 2024 en 1 oktober 2024 conform CAO 2022-2024 voor de CAO VVT sector en de stijging van het aantal personeelsleden heeft ervoor gezorgd dat de pensioenlasten in 2024 zijn gestegen t.o.v. het jaar 2023.

17. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

De afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Afschrijvingen:		
- materiële vaste activa	5.009.814	4.381.574
Totaal afschrijvingen	<u>5.009.814</u>	<u>4.381.574</u>

18. Overige waardevermindering immateriële en materiële vaste activa

De overige waardevermindering immateriële en materiële vaste activa kan als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Overige waardevermindering van:		
- materiële vaste activa	0	359.632
Totaal	<u>0</u>	<u>359.632</u>

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

19. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	7.477.985	7.077.942
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	4.478.998	4.113.590
Overige personeelskosten	3.697.045	3.155.480
Algemene kosten	8.191.446	7.755.314
Huur en leasing	2.200.099	2.027.823
Onderhoudskosten	1.364.916	1.489.689
Energiekosten	2.714.671	3.231.602
Totaal overige bedrijfskosten	<u>30.125.160</u>	<u>28.851.439</u>

20. Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten

De andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Rentebaten deposito's	477.222	135.573
Totaal	<u>477.222</u>	<u>135.573</u>

21. Rentelasten en soortgelijke kosten

De rentelasten en soortgelijke kosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Rentelasten	-1.309.018	-782.591
Totaal	<u>-1.309.018</u>	<u>-782.591</u>

22. Bijzondere baten en lasten

De bijzondere baten en lasten die reeds verwerkt zijn in de verschillende kosten- en opbrengsten soorten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Vrijval voorzieningen		
Nagekomen baten en lasten	499.988	237.227
Boekwinst verkopen		
Totaal	<u>499.988</u>	<u>237.227</u>

23. Honoraria accountant

De honoraria van de accountant over 2024 zijn als volgt:

	2024	2023
	€	€
1. Controle van de jaarrekening	173.514	143.385
2. Overige controlewerkzaamheden	1.815	5.687
3. Fiscale advisering	0	0
4. Niet-controlediensten	0	0
	<u>175.329</u>	<u>149.072</u>

Toelichting:

De in de tabel vermelde honoraria voor de controle van de jaarrekening 2024 (2023) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2024 (2023), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2024 (2023) zijn verricht.

24. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling, haar deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag aangezien er geen deelnemingen zijn.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDENVerstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING**Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)**

De bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur (en overige topfunctionarissen) over het jaar 2024 is als volgt:

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

	M.H. Vos-Lambooy Bestuurder	R.C. Souwerbren Bestuurder
1 Functie (functienaam)	1-mrt-24	1-mrt-24
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	31-dec-24	31-dec-24
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	Ja	Ja
4 (Fictieve) dienstbetrekking?	100,000%	100,000%
5 Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	164.737	164.742
6 Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	13.469	13.464
7 Voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn	178.206	178.206
8 Totale bezoldiging uit hoofde van de functie van topfunctionaris		
9 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	178.918	178.918
12 Totale bezoldiging	178.206	178.206

Vergelijkende cijfers 2023

	A.L.R. de Jongh Voorzitter Raad van Bestuur	E. Kalbfleisch Lid Raad van Bestuur
1 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	1-jan-23	1-jan-23
2 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	31-okt-23	31-okt-23
3 (Fictieve) dienstbetrekking	Ja	Ja
4 Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	100%	100%
5 Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	158.134	158.361
6 Voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn	12.606	12.758
7 Totale bezoldiging uit hoofde van de functie van topfunctionaris	170.740	171.119
8 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	170.740	170.740
11 Totale bezoldiging	170.740	171.119

Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking in de periode kalendermaand 1 t/m 12

	A.W. Weermeijer Interim bestuurder
1 Functie (functienaam)	1-jan-24
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	28-feb-24
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	2
4 Aantal kalendermaanden functievervulling in het kalenderjaar	347
5 Omvang dienstverband in uren	Ja
6 Werkelijk uurtarief lager dan het (gemiddeld) maximum uurtarief?	61.600
7 Totale bezoldiging	0
8 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	
9 Uitkeringen in verband met de beëindiging van het dienstverband	
10 Individueel toepasselijk maximum beëindigingsvergoeding	61.600

Vergelijkende gegevens 2023

	A.W. Weermeijer Interim bestuurder
1 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	1-okt-23
2 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	31-dec-23
3 Uurtarief	161
4 Totale bezoldiging	88.500
5 Toepasselijk bezoldigingsmaximum	88.500

Toezichthoudende topfunctionarissen

	Dhr. J.J. van Esch Lid RvT / Vz RvT 17-01-23	Mevr. A. Hartstra Lid RvT	Dhr. H.J. Wegter Lid RvT
1 Functie (functienaam)	1-jun-18	1-jan-19	1-jun-18
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	heden	heden	heden
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	24.075	16.050	16.050
4 Totale bezoldiging in het kader van de WNT			
5 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	32.100	21.400	21.400

Vergelijkende cijfers 2023

	Dhr. J.J. van Esch Lid RvT / Vz RvT 17-01-23	Mevr. A. Hartstra Lid RvT	Dhr. H.J. Wegter Lid RvT
1 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	23.063	15.375	15.375
2 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	30.301	20.500	20.500

	Dhr. E.E.E. Bessem Lid RvT	Mevr. F.H. Schrier Lid RvT	Dhr. J.M. Oosting Lid RvT
1 Functie (functienaam)	1-aug-20	1-jun-22	1-jan-16
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	heden	heden	31-dec-23
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	16.050	16.050	0
4 Totale bezoldiging in het kader van de WNT			
5 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	21.400	21.400	0

Vergelijkende cijfers 2023

	Dhr. E.E.E. Bessem Lid RvT	Mevr. F.H. Schrier Lid RvT	Dhr. J.M. Oosting Lid RvT
1 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	15.375	15.375	16.050
2 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	20.500	20.500	21.400

	Mevr. M.C. Heringa Lid RvT
1 Functie (functienaam)	1-jan-24
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	heden
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	16.050
4 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	
5 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	21.400

Vergelijkende cijfers 2023

	Mevr. M.C. Heringa Lid RvT
1 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	0
2 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	0

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **28-05-2025**

2.8 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van Topaz heeft de jaarrekening 2024 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 28 mei 2025, onder gelijktijdige goedkeuring daarvan door de raad van toezicht.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in de winst- en verliesrekening.

Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen na balansdatum met een bijzonder effect op de situatie per balansdatum zijn in de jaarrekening verwerkt. Er zijn geen andere gebeurtenissen na balansdatum die van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening.

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

W.G.
R.C. Souwerbren 28-mei-25
Raad van Bestuur

W.G.
M.H. Vos-Lambooy 28-mei-25
Raad van Bestuur

W.G.
J.J. van Esch 28-mei-25
Voorzitter Raad van Toezicht

W.G.
A. Hartstra 28-mei-25
Vice Voorzitter Raad van Toezicht

W.G.
E.E.E.van Bessem 28-mei-25
Lid Raad van Toezicht

W.G.
H.J. Wegter 28-mei-25
Lid Raad van Toezicht

W.G.
F.H. Schrier 28-mei-25
Lid Raad van Toezicht

W.G.
M. Heringa 28-mei-25
Lid Raad van Toezicht

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025

3 OVERIGE GEGEVENS

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **28-05-2025**

3 OVERIGE GEGEVENS

3.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is bepaald, conform artikel 5.4, dat de in een jaar behaalde positieve resultaten zullen worden aangewend voor de verwezenlijking van het doel van Stichting gelegen op het terrein van de zorg, dan wel ten goede komen aan lichamen die gebruik maken van de zorgvrijstelling conform artikel 5, lid 1 sub c van de Wet op de vennootschapsbelasting 1969 of een daarvoor in de plaatstredende bepaling, danwel een algemeen maatschappelijk belang.

3.2 Nevenvestigingen en handelsnamen

Topaz werkt vanuit de volgende nevenvestigingen en onder de volgende handelsnamen:

- Topaz Zuydtwijck, Leiden
- Topaz Overrhyn, Leiden
- Topaz Groenhoven, Leiden
- Topaz Overduin, Katwijk
- Topaz Haagwijk, Leiden
- Topaz Foreschate, Voorschoten
- Topaz Vlietwijk, Voorschoten
- Topaz Munnekewij, Noordwijkerhout
- Topaz Revitel, revalidatie- en zorghotel, Leiden
- Topaz Lakenhof, Leiden

3.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 28-05-2025