



Informatie met betrekking tot de werving en selectie van leden van de Centrale Cliëntenraad Topaz

Leiden, december 2022



Achtergrond vacature

Via het rooster van aftreden ontstaat per 1 januari 2023 een vacature voor de vicevoorzitter van de CCR. Alvorens in te gaan op het functieprofiel wordt hieronder een beeld van Topaz op hoofdlijnen geschetst.

1. Algemeen

Topaz is er voor mensen die intensieve, specialistische zorg nodig hebben. Voor mensen die door ziekte, ouderdom of een combinatie van die twee, niet meer zelfstandig kunnen wonen of tijdelijk ondersteuning nodig hebben. We helpen cliënten hun leven voort te zetten zoals ze dat zelf willen, ondanks hun gezondheidsproblemen.

Topaz biedt in de regio Leiden en de Bollenstreek zorg en diensten op het gebied van (complexe) langdurige zorg, revalidatie en heeft een landelijke expertisefunctie voor mensen met de ziekte van Huntington. Ruim 2.000 zorgzame professionals en bijna 900 vrijwilligers bieden in 9 locaties een breed scala aan zorg- en dienstverlening.

Binnen Topaz streven we er naar liefdevolle, hoogwaardige en persoonsgerichte zorg te leveren. Dit doet Topaz door de behoefte van de cliënt centraal te stellen in alle facetten van de welzijn, wonen, zorg en behandeling. Topcare staat hoog in het vaandel en de organisatie investeert veel in kennisontwikkeling, onderzoek en onderwijs.

2. Huidige ontwikkelingen binnen Topaz

De ouderenzorg heeft met grote veranderingen te maken: de burger wil meer eigen regie en medezeggenschap, er zijn wetswijzigingen, de financiering verandert, er is krimp in de beschikbaarheid van zorg en er is een transitie naar een steeds zwaardere zorgvraag als mensen bij Topaz aankloppen. Daarnaast wordt er nog meer dan voorheen de samenwerking gezocht met naasten van cliënten en vrijwilligers.

Topaz werkt vanuit haar strategie voor 2022-2024. De strategische doelstellingen zijn:

- ☉ Topaz biedt persoonsgerichte zorg vanuit de gedachte 'het hele leven telt'
- ☉ Topaz biedt hoogwaardige ouderenzorg aan mensen met een complexe hulpvraag
- ☉ Topaz zorgt als werkgever dat 'het hele leven telt' voor medewerkers en vrijwilligers
- ☉ Wij hebben een positieve zorgexploitatie
- ☉ Wij vernieuwen en verduurzamen onze locaties
- ☉ Wij zetten in op sociale én technologische innovatie

3. Missie en visie

De vraag van de doelgroep kwetsbare ouderen wijzigt in een snel tempo. Topaz vindt het zoals hiervoor omschreven van groot belang om waarde toe te voegen aan het leven met een beperking en de verbinding met de naasten van de cliënt. Deze elementen komen dan ook terug in de missie en visie van Topaz. De missie van Topaz is dan ook als volgt geformuleerd:

Waarde-vol leven met Topzorg. *Zorg en behandeling zijn op topniveau geregeld, maar op de achtergrond, zodat mensen zolang mogelijk hun eigen leven kunnen leiden, betekenisvol kunnen zijn voor hun omgeving en waardering vinden.*

De daaruit afgeleide visie geeft een doorkijk naar de gewenste situatie voor kwetsbare ouderen. Daarin komen elementen als veiligheid, warmte, interactie tussen cliënt en medewerkers en een betekenisvol bestaan aan de orde. Kwetsbare ouderen ontvangen langdurige of tijdelijke zorg omdat ze een vertrouwde omgeving zoeken of deze nodig hebben.

De visie luidt: **een vertrouwde omgeving met kwalitatief hoogwaardige en liefdevolle zorg, persoonlijke ontmoetingen en betekenisvolle ervaringen, die kleur geven aan het leven met uw naasten.**

Hierbij wil Topaz met de toevoeging “uw naasten” uitdrukken dat niet alleen de cliënt centraal staat, maar het cliëntsysteem. Dat wil zeggen dat bij Topaz de naasten, die de sociale context vormen van de cliënt, nadrukkelijk bij de zorg- en dienstverlening door Topaz in beeld zijn en betrokken worden.

4. De Kernwaarden van Topaz

De kernwaarden van Topaz moeten de medewerkers in staat stellen de missie en visie te realiseren. De kernwaarden zijn als volgt geformuleerd.

Welkom

Bij welkom gaat het ons om: een warm onthaal, uitnodigend zijn, ruimte voor eigen leefstijl, persoonlijk contact en openheid;

Vakmanschap

Bij vakmanschap gaat het ons om: professionaliteit en passie voor je vak, ambitie tonen en lef hebben om voorop te willen lopen;

Originaliteit

Bij originaliteit gaat het ons om: eigen en echt zijn, verfrissend zijn met ruimte voor ondernemerschap, creativiteit en lokale kleur.

5. Liefdevolle zorg

Als geen ander weten we dat goede zorg om meer draait dan ‘het juiste medicijn toedienen’ of ‘het valgevaar reduceren’. Goede zorg vindt plaats binnen persoonlijke relaties en draait om **liefde, aandacht en toewijding**. De medewerkers van Topaz krijgen alle ruimte om die liefdevolle zorg te bieden. Daarvoor is het belangrijk dat ze de persoonlijke situatie van elke cliënt kennen. Dat ze ‘het goede gesprek’ voeren, al is dat soms lastig. Dat ze oprecht benieuwd zijn en luisteren naar de ander. Alleen zo zien we de ander, en diens eigenwaarde.

Met elke cliënt en mantelzorger gaan we bij Topaz een gelijkwaardige relatie aan. We stimuleren hen om zo veel mogelijk **zelf keuzes** te maken. Waar nodig helpen we daarbij. We kennen en respecteren de beperkingen van mensen, maar we kennen ook ieders mogelijkheden. Daar sluiten we met onze zorg bij aan.

Liefdevolle zorg betekent ook dat we kijken wat voor deze specifieke cliënt het beste is. We volgen niet automatisch het protocol, maar maken steeds **per persoon een afweging**. Ook als er even geen (medische) oplossing is, blijven we liefdevol en dichtbij.

6. Het Hele Leven Telt

Een verhuizing naar een verpleeghuis is een ingrijpende gebeurtenis. Dat kunnen we niet veranderen. Maar we kunnen er wel voor zorgen dat het leven van de bewoners zo herkenbaar mogelijk is. Dat zij zo veel mogelijk hun **eigen leven** kunnen blijven leiden. Gewoontes, bijvoorbeeld met familie of vrienden, respecteren we en laten we waar mogelijk voortbestaan.

Voor hun welbevinden is het ook belangrijk dat mensen **'ertoe blijven doen'** en hun dagen bewust meemaken. Daarom stimuleren we onze bewoners om zo veel mogelijk zelf te doen, ook als dat moeilijk is. Ook besteden we in persoonlijke gesprekken aandacht aan zingeving en spiritualiteit.

Het leven is te kostbaar om afgeraffeld te worden. Iedere fase is even betekenisvol. Ook als mensen oud of ziek zijn hebben ze recht op geluk. Ons motto luidt dan ook 'Het Hele Leven Telt'.

Samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers

Liefdevolle zorg ontstaat in de relaties tussen mensen. Daarbij gaat het niet alleen om de relatie tussen medewerkers en cliënten. Mantelzorgers en vrijwilligers spelen een **steeds grotere rol** in de zorg. We willen en kunnen ze niet missen. Daarom investeren we ook veel in de relatie tussen mantelzorgers en vrijwilligers, cliënten en medewerkers. We willen goed met elkaar samenwerken, zodat iedereen zich prettig voelt bij Topaz.

Mantelzorgers zorgen voor een gevoel van **herkenning en vertrouwdheid**. Ze kennen de cliënt, bijvoorbeeld hun vader of moeder, immers vaak al een heel leven. Daardoor kunnen ze meestal ook diens wensen goed verwoorden of verduidelijken. Veel mantelzorgers helpen ook mee met de zorg of doen leuke dingen met de cliënt. Het is belangrijk dat we goede afspraken met mantelzorgers maken over elkaars verwachtingen.

Vrijwilligers zorgen voor extra aandacht, gezelligheid, ondersteuning en ontspanning. Daarmee dragen ze bij aan een **prettig en betekenisvol leven** voor de cliënten. Dat is een wezenlijke aanvulling op het werk van zorgmedewerkers. We willen dat vrijwilligers het bij ons naar hun zin hebben en weten waar ze aan toe zijn.

Expert in hoogwaardige zorg

Met 'hoogwaardige zorg' bedoelen we dat de zorg binnen Topaz overal van goede kwaliteit is. Het best mogelijke voor onze cliënten. Op verschillende complexe zorgvragen willen we **expert** zijn. Om dat te bereiken gaat Topaz met kleine, multidisciplinaire teams werken. Daarin zijn alle typen (specialistische) medewerkers vertegenwoordigd die nodig zijn om een groep specifieke cliënten goed te ondersteunen.

7. Organisatiestructuur

Topaz werkt met het besturingsmodel raad van toezicht en raad van bestuur.

De medezeggenschap is bij Topaz belegd bij een centrale cliëntenraad, acht lokale cliëntenraden en een ondernemingsraad. Tevens kent Topaz een Verzorgende en Verpleegkundige Advies Raad (VVAR).

Raad van Bestuur

Topaz heeft een tweehoofdige raad van bestuur en bestaat uit mevrouw L. de Jongh (voorzitter) en de heer E. Kalbfleisch (lid).

Cliëntenraden

Lokale Cliëntenraad

In elke locatie is een lokale cliëntenraad actief; bij 8 locaties waar ouderen wonen met een psychogeriatrische of somatische zorgvraag of met de ziekte van Huntington. Daarnaast is er een

locatie waar ouderen tijdelijk verblijven om te revalideren. De wensen en belangen van deze cliënten worden behartigd door een participatieraad.

Centrale Cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad (CCR), bestaat uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden en twee onafhankelijke externe leden, de voorzitter en de vicevoorzitter. De vicevoorzitter heeft tevens de functie van penningmeester van de CCR.

De huidige centrale cliëntenraad van Topaz ziet er als volgt uit.

Eric Boldingh	Voorzitter centrale cliëntenraad
Rosemarie van Troost (vacature per 1 januari 2023)	Vicevoorzitter centrale cliëntenraad
Corrie Griekspoor	Lid centrale cliëntenraad en vertegenwoordiger van de cliëntenraad van Topaz Munnekewij
Dick Koldenhof	Lid centrale cliëntenraad en vertegenwoordiger van de cliëntenraad van Topaz Zuydtwijck
Elly Adema	Lid centrale cliëntenraad en vertegenwoordiger van de cliëntenraad van Topaz Foreschate
Gerard van der Meer	Lid centrale cliëntenraad en vertegenwoordiger van de cliëntenraad van Topaz Lakenhof
Kees van der Moolen	Lid centrale cliëntenraad en vertegenwoordiger van de cliëntenraad van Topaz Overrhyn
Joke Klein	Lid centrale cliëntenraad en vertegenwoordiger van de cliëntenraad van Topaz Vlietwijk
Ria Bader	Lid centrale cliëntenraad en vertegenwoordiger van de cliëntenraad van Topaz Overduin
Roland van Strien	Lid centrale cliëntenraad en vertegenwoordiger van de cliëntenraad van Topaz Haagwijk

Werkzaamheden

Een bewoner van een zorginstelling kan meepraten over het beleid via de cliëntenraad. De cliëntenraad in een zorginstelling behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en cliënten. Aan de cliëntenraad wordt advies of instemming gevraagd over zaken als een verhuizing of verbouwing, het vaststellen van de begroting, kwaliteit van zorg, veiligheid en hygiëne, voedingsaangelegenheden of ontspanningsmogelijkheden. Betreft het beleid van één locatie dan ligt de vraag voor aan de lokale cliëntenraad. Betreft het meerdere locaties van Topaz dan wordt advies aan de centrale cliëntenraad gevraagd.

De CCR komt acht keer per jaar bijeen in reguliere vergaderingen waarbij de raad van bestuur aanwezig is. De CCR kent daarnaast een financiële commissie en een commissie kwaliteit en veiligheid die twee keer per jaar vergaderen.

In het functieprofiel wordt nader ingegaan op de werkzaamheden van de vicevoorzitter. Het vicevoorzitterschap van de CCR vraagt ongeveer 4 tot 8 uur per week.

Wat bieden wij?

Een interessante vrijwilligersvacature en de mogelijkheid om u verder te ontwikkelen op het gebied van medezeggenschap op bestuursniveau. De honorering van de vicevoorzittersfunctie beperkt zich tot een onkostenvergoeding.

Belangstelling?

Als u interesse heeft in deze functie dan ontvangen wij graag uiterlijk 15 januari aanstaande uw cv met motivatie. U kunt deze sturen naar Agnes de Graaf, Aaltje Noordewierlaan 50, 2324 KS Leiden of via de mail, bestuurssecertariaat@topaz.nl.

Planning

De selectie van kandidaten vindt plaats in week 3
De gesprekken met deze kandidaten zullen plaatsvinden in week 4

Meer informatie?

Inlichtingen over deze functie zijn te verkrijgen bij de ambtelijk secretaris cliëntenraden, Maarten van der Meer, m.vandermeer@topaz.nl, 06 20 49 09 42, of bij Agnes de Graaf, bestuurssecretaris Topaz, te bereiken via telefoonnummer 088-9212303 of bestuurssecretariaat@topaz.nl .
Of kijk op www.topaz.nl/clientenraden.