

## Het hele leven telt bij Topaz

Wij zijn er voor mensen die intensieve zorg nodig hebben. Die niet meer zelfstandig kunnen wonen, of die tijdelijk ondersteund moeten worden door ziekte, ouderdom of een combinatie van die twee. Ons doel is om deze mensen hun leven voort te laten zetten zoals ze dat zelf willen.

Het leven is te kostbaar om afgeraffeld te worden. Iedere fase is even betekenisvol, immers 'het hele leven telt'. Ook als je oud of ziek bent heb je recht op geluk. Wij hebben, samen met hun dierbaren, het voorrecht én de verantwoordelijkheid om dat mogelijk te maken. Dit samenspel maken we waar vanuit een organisatiecultuur waarin onze drie kernwaarden op elk niveau tot bloei komen.

### Kernwaarden

- Welkom
- Vakmanschap
- Originaliteit

## Centrale Cliëntenraad bij Topaz (CCR)

Topaz biedt in de regio Leiden en de Bollenstreek zorg en diensten op het gebied van (complexe) langdurige zorg, revalidatie en heeft een landelijke expertisefunctie voor de ziekte van Huntington.

Ruim 2000 zorgzame professionals en bijna 900 vrijwilligers bieden in 9 locaties een breed scala aan zorg- en dienstverlening.

In elke locatie is een cliëntenraad actief die de belangen van de bewoners op lokaal niveau behartigt.

De vertegenwoordigers van deze lokale cliëntenraden vormen samen met een extern onafhankelijke voorzitter en vicevoorzitter de Centrale Cliëntenraad.

## De CCR

De CCR voert zijn taken uit in nauwe afstemming met de lokale cliëntenraden en in opbouwend overleg met de leiding van Topaz. De CCR vergadert 8 maal per jaar met de raad van bestuur over de gang van zaken binnen Topaz. Daarnaast volgt hij kritisch het beleid en geeft gevraagd en ongevraagd advies over onderwerpen die voor alle cliënten belangrijk zijn. De CCR werkt vanuit goede en toegespitste informatie uit de organisatie en de omgeving.

De CCR speelt een (pro)actieve rol en hanteert als uitgangspunten dat de cliënt werkelijk centraal staat en zoveel als mogelijk eigen regie heeft.

De onafhankelijke voorzitter en vicevoorzitter bezoeken de lokale cliëntenraden jaarlijks en alle CCR-vergaderingen beginnen met een "rondje langs de locaties".

De CCR wordt secretariaal ondersteund door een onafhankelijke ambtelijk secretaris.

Het algemene belang voor alle cliënten van Topaz staat voorop in de CCR. Het bestuur richt zich op gedragen besluitvorming door de CCR: een team met verschillende inzichten en ervaringen vanuit een eigen verbinding en loyaliteit met zorg voor cliënten.

## De functie van Vicevoorzitter

De vicevoorzitter van de CCR functioneert samen met de voorzitter als schakel tussen de betrokkenen: de bestuurder, leden van de CCR, management en de lokale cliëntenraden.

De voorzitter en de vicevoorzitter geven leiding aan de centrale cliëntenmedezeggenschap en leggen daarbij actief verbinding met de achterban. Met ondersteuning van de ambtelijk secretaris vormen zij het dagelijks bestuur van de CCR.

Het dagelijks bestuur bereidt de agenda voor in nauw overleg met de bestuurssecretaris. Het bestuur onderhoudt de contacten met relevante partijen die voor de cliëntenmedezeggenschap van Topaz van belang zijn.

De vicevoorzitter heeft tevens de functie van penningmeester van de CCR.

## Algemeen

Van alle leden van de CCR verwachten wij:

- Sterke affiniteit met het onderwerp medezeggenschap in de zorg;
- Zich goed kunnen verplaatsen in de positie van cliënten;
- Inzicht in- en/of overzicht van ontwikkelingen in de zorg op regionaal en landelijk niveau;
- Affiniteit met de visie en doelstelling van Topaz en haar motto 'het hele leven telt';
- In staat zijn onderscheid te maken tussen individueel cliëntenbelang en belang van Topaz als geheel;
- Affiniteit en/of ervaring met belangenbehartiging;
- Schakelfunctie kunnen vervullen tussen lokaal en centraal;
- Goede onderhandelingsvaardigheden, vasthoudendheid en integriteit;
- Een kritische en constructieve instelling.

## Specifiek

Aandachtspunten voor de vicevoorzitter van de CCR:

- Bestuurlijke ervaring ;
- Inzicht in- en sensitiviteit voor bestuurlijke verhoudingen;
- Visie op medezeggenschap in de zorg aan de ouder wordende mens en vanuit deze visie het mede-ontwikkelen van vormen van de medezeggenschap die passen bij de huidige tijd;
- Goede sociale en communicatieve vaardigheden;
- Verbindende en enthousiasmerende kwaliteiten;
- Belang erkennen van goede sfeer in vergadering en hieraan een bijdrage leveren;
- Kritische, positieve en open houding;
- Een onafhankelijke opstelling;
- Verbondenheid met Leidse regio.