



**Informatie over Topaz in relatie tot de de werving en selectie van
onafhankelijk voorzitter van de Centrale Cliëntenraad Topaz**

Leiden, oktober 2018

Achtergrond vacature

Topaz heeft een Centrale Cliëntenraad die bestaat uit een onafhankelijk voorzitter en secretaris/vice-voorzitter en vertegenwoordigers van de acht lokale cliëntenraden. De vacature van voorzitter ontstaat door verhuizing van de huidige voorzitter met ingang van januari 2019.

Informatie over de functie vindt u in het functieprofiel. In deze notitie geven we informatie over Topaz als organisatie.

1. Algemeen

Topaz biedt in de regio Leiden en Duin- en Bollenstreek zorg en diensten op het gebied van (complexe) langdurige zorg, revalidatie en heeft een landelijke expertisefunctie voor Huntington Disease. Ruim 1800 zorgzame professionals bieden in 9 locaties een breed scala aan zorg- en dienstverlening.

Binnen Topaz streven we er naar liefdevolle, hoogwaardige en persoonsgerichte zorg te leveren. Dit doet Topaz door de behoefte van de cliënt centraal te stellen in alle facetten van welzijn, wonen, zorg en behandeling. Topcare staat hoog in het vaandel en de organisatie investeert veel in kennisontwikkeling, onderzoek en onderwijs.

2. Huidige ontwikkelingen binnen Topaz

Topaz heeft haar strategie voor de periode van 2017-2020 beschreven. Hieronder worden de belangrijkste aandachtspunten weergegeven.

Dichtbij de cliënt: wat kan ik bijdragen?

De medewerkers van Topaz zetten zich elke dag in voor onze cliënten. Ze bieden zelf de benodigde zorg, of maken die zorg indirect mogelijk. Betekenisvol werk, dat veel tijd en aandacht vraagt, juist omdat zoveel mensen van onze zorg afhankelijk zijn. Toch is het goed om af en toe afstand te nemen van de dagelijkse praktijk. Hoe staan we ervoor? Wat kan beter? Waar willen we naartoe? Over die laatste vraag gaat de strategie van Topaz.

Voor de komende jaren heeft Topaz drie doelen:

1. We willen **liefdevolle, persoonsgerichte en hoogwaardige zorg** bieden aan kwetsbare ouderen met een complexe zorgvraag.
2. We willen veel en goed samenwerken met partners in de regio en tevens een belangrijke **partner zijn in de zorgketen**. Dat betekent dat we veel én goed samenwerken met bijvoorbeeld huisartsen, ziekenhuizen en wijkteams.
3. Omdat de zorg snel verandert, willen we een **wendbare organisatie** zijn. We willen bijvoorbeeld snel aanpassingen kunnen doen als er meer, minder of andere cliënten komen. Daarbij streven we naar een duurzame financiële toekomst: ons huishoudboekje moet op orde zijn.

Deze drie doelen geven houvast richting de toekomst, maar laten ook veel ruimte. Ze gaan pas leven als de medewerkers ze zich eigen maken en er zelf invulling aan geven. Ieder op zijn eigen manier, vanuit zijn eigen persoonlijkheid.

Specialisatie

Overall 'een beetje goed in zijn' is niet genoeg voor de cliënt en niet voor onszelf. Daarom maakt Topaz nu heldere keuzen en kiest Topaz er bewust voor om zich volledig op complexe zorg te richten. Door te specialiseren kan Topaz voor speciale groepen kwetsbare mensen meer betekenen.

Topaz specialiseert zich in de volgende diensten en doelgroepen:

Wonen met zorg:

- mensen met dementie (PG)
- mensen met somatische klachten (SOM)

Specialistische langdurige zorg:

- mensen met Huntington (HD)
- mensen met dementieklachten en veel onbegrepen gedrag (PG+)
- mensen met psychiatrische problemen die door ouderdom ook geriatrische problemen hebben (GP)

Specialistische kortdurende zorg:

- geriatrische revalidatiezorg (GRZ)
- eerstelijns verblijf (ELV)
- eerstelijns behandeling (ELB)

Liefdevolle zorg

Als geen ander weten we dat goede zorg om meer draait dan 'het juiste medicijn toedienen' of 'het valgevaar reduceren'. Goede zorg vindt plaats binnen persoonlijke relaties en draait om **liefde, aandacht en toewijding**. De medewerkers van Topaz krijgen alle ruimte om die liefdevolle zorg te bieden. Daarvoor is het belangrijk dat ze de persoonlijke situatie van elke cliënt kennen. Dat ze 'het goede gesprek' voeren, al is dat soms lastig. Dat ze oprecht benieuwd zijn en luisteren naar de ander. Alleen zo zien we de ander, en diens eigenwaarde. Topaz participeert als één van de vier kernorganisaties in het landelijke project 'Radical vernieuwing Verpleeghuiszorg: Van Regels naar Relaties' waarbij wat de bewoner zelf belangrijk vindt de essentie is van het wonen en zorg ontvangen bij Topaz. Regels en protocollen zullen alleen daar gevolgd worden waar ze noodzakelijk zijn.

Met elke cliënt en mantelzorger gaan we bij Topaz een gelijkwaardige relatie aan. We stimuleren hen om zo veel mogelijk **zelf keuzes** te maken. Waar nodig helpen we daarbij. We kennen en respecteren de beperkingen van mensen, maar we kennen ook ieders mogelijkheden. Daar sluiten we met onze zorg bij aan.

Liefdevolle zorg betekent ook dat we kijken wat voor deze specifieke cliënt het beste is. We volgen niet automatisch het protocol, maar maken steeds **per persoon een afweging**. Ook als er even geen (medische) oplossing is, blijven we liefdevol en dichtbij.

Het hele leven telt

Een verhuizing naar een verpleeghuis is een ingrijpende gebeurtenis. Dat kunnen we niet veranderen. Maar we kunnen er wel voor zorgen dat het leven van onze bewoners zo herkenbaar mogelijk is. Dat zij zo veel mogelijk hun **eigen leven** kunnen blijven leiden. Gewoontes, bijvoorbeeld met familie of vrienden, respecteren we en laten we waar mogelijk voortbestaan.

Voor hun welbevinden is het ook belangrijk dat mensen '**ertoe blijven doen**' en hun dagen bewust meemaken. Daarom stimuleren we onze bewoners om zo veel mogelijk zelf te doen, ook als dat moeilijk is. Ook besteden we in persoonlijke gesprekken aandacht aan zingeving en spiritualiteit.

Samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers

Liefdevolle zorg ontstaat in de relaties tussen mensen. Daarbij gaat het niet alleen om de relatie tussen medewerkers en cliënten. Mantelzorgers en vrijwilligers spelen een **steeds grotere rol** in de zorg. We willen en kunnen ze niet missen. Daarom investeren we ook veel in de relatie tussen mantelzorgers en vrijwilligers, cliënten en medewerkers. We willen goed met elkaar samenwerken, zodat iedereen zich prettig voelt bij Topaz.

Mantelzorgers zorgen voor een gevoel van **herkenning en vertrouwdheid**. Ze kennen de cliënt, bijvoorbeeld hun vader of moeder, immers vaak al een heel leven. Daardoor kunnen ze meestal ook diens wensen goed verwoorden of verduidelijken. Veel mantelzorgers helpen ook mee met de zorg of doen leuke dingen met de cliënt. Het is belangrijk dat we goede afspraken met mantelzorgers maken over elkaars verwachtingen.

Vrijwilligers zorgen voor extra aandacht, gezelligheid, ondersteuning en ontspanning. Daarmee dragen ze bij aan een **prettig en betekenisvol leven** voor onze cliënten. Dat is een wezenlijke aanvulling op het werk van zorgmedewerkers. We willen dat vrijwilligers het bij ons naar hun zin hebben en weten waar ze aan toe zijn.

Expert in hoogwaardige zorg

Met 'hoogwaardige zorg' bedoelen we dat de zorg binnen Topaz overal van goede kwaliteit is. Het best mogelijke voor onze cliënten. Op verschillende complexe zorgvragen willen we **expert** zijn. Om dat te bereiken gaat Topaz met kleine, multidisciplinaire teams werken. Daarin zijn alle typen (specialistische) medewerkers vertegenwoordigd die nodig zijn om een groep specifieke cliënten goed te ondersteunen.

Bij hoogwaardige zorg spelen zorgmedewerkers een sleutelrol: zij zijn het die dagelijks laten zien wat kwaliteit is. Voorwaarde is natuurlijk dat wij ons vak goed beheersen, competent zijn en cliënten volgens de laatste competentiestandaarden standaarden ondersteunen. Daarom gaat Topaz meer **vormen van deskundigheidsbevordering** aanbieden.

Samenwerking met ketenpartners, zoals ziekenhuizen en eerstelijns helpt ons om onze zorg verder te vernieuwen en te verbeteren. Ook de uitwisseling met wetenschappelijke organisaties draagt hieraan bij. Ambitieuw als we zijn, kijken we altijd hoe het beter kan. We delen onze kennis, met elkaar en met anderen. Dat inspireert en maakt ons trots.

Eigenaarschap en trots

We gaan bij Topaz met minder regels werken. De kleinschalige teams krijgen - binnen de kaders - veel ruimte voor hun eigen beslissingen. Daardoor kunnen de medewerkers zorg op maat bieden en écht aansluiten bij elke cliënt. Deze manier van werken vraagt om eigenaarschap. Dat betekent: niet altijd vanzelfsprekend de instructies of het protocol volgen, maar **zelf verantwoordelijkheid nemen** en keuzes maken.

3. Missie en visie

De vraag van de doelgroep kwetsbare ouderen wijzigt in een snel tempo. Topaz vindt het zoals hiervoor omschreven van groot belang om waarde toe te voegen aan het leven met een beperking en de verbinding met de naasten van de cliënt. Deze elementen komen dan ook terug in de missie en visie van Topaz.

De missie van Topaz is dan ook als volgt geformuleerd:

Waarde-vol leven met Topzorg. Zorg en behandeling zijn op topniveau geregeld, maar op de achtergrond, zodat mensen zolang mogelijk hun eigen leven kunnen leiden, betekenisvol kunnen zijn voor hun omgeving en waardering vinden.

De daaruit afgeleide visie geeft een doorkijk naar de gewenste situatie voor kwetsbare ouderen. Daarin komen elementen als veiligheid, warmte, interactie tussen cliënt en medewerkers en een betekenisvol bestaan aan de orde. Kwetsbare ouderen ontvangen langdurige of tijdelijke zorg omdat ze een vertrouwde omgeving zoeken of deze nodig hebben.

De visie luidt: ***een vertrouwde omgeving met kwalitatief hoogwaardige en liefdevolle zorg, persoonlijke ontmoetingen en betekenisvolle ervaringen, die kleur geven aan het leven met uw naasten.***

Hierbij wil Topaz met de toevoeging "uw naasten" uitdrukken dat niet alleen de cliënt centraal staat, maar het cliëntensysteem. Dat wil zeggen dat bij Topaz de naasten, die de sociale context vormen van de cliënt, nadrukkelijk bij de zorg- en dienstverlening door Topaz in beeld zijn en betrokken worden.

De Kernwaarden van Topaz

De kernwaarden van Topaz moeten de medewerkers in staat stellen de missie en visie te realiseren. De huidige kernwaarden passen daar naadloos in:

Welkom

Bij welkom gaat het ons om: een warm onthaal, uitnodigend zijn, ruimte voor eigen leefstijl, persoonlijk contact en openheid;

Vakmanschap

Bij vakmanschap gaat het ons om: professionaliteit en passie voor je vak, ambitie tonen en lef hebben om voorop te willen lopen;

Originaliteit

Bij originaliteit gaat het ons om: eigen en echt zijn, verfrissend zijn met ruimte voor ondernemerschap, creativiteit en lokale kleur.