



Gebruikershandleiding Cliëntportaal Topaz voor cliënt/vertegenwoordiger

U heeft aangegeven gebruik te willen maken van het Cliëntportaal Topaz, waarmee u inzage krijgt in uw elektronisch cliëntdossier (ECD) bij Topaz. Het gaat om informatie over de zorg en behandeling. Deze handleiding wijst u de weg in het portaal en dient als naslagwerk als u het even niet meer weet. Sla dit document op op uw computer, zodat u hem altijd bij de hand heeft als u in het cliëntportaal bezoekt.

Wat is het Cliëntportaal


Het Cliëntportaal Topaz biedt u en/of uw betrokkenen de mogelijkheid om inzage te krijgen in de registratie van de geleverde zorg. Onder andere de rapportageregels, het zorgplan en de afspraken zijn zichtbaar. Ook kunt u berichten ontvangen en sturen naar de EVV-er.

Inloggen

Ga naar de website: www.topaz.nl/clientportaal

Daar vind u naast algemene informatie over het cliëntportaal ook een knop om in te loggen. Nadat u hierop heeft geklikt, verschijnt het volgende inlogscherm:

Topaz Cliëntportaal

 **TOPAZ**
Samen zorg je sterk.

Inloggen

Gebruikersnaam

Wachtwoord

[SMS-inlogcode aanvragen](#)

Inlogcode

[Wachtwoord vergeten?](#)

Nieuws

Er zijn geen meldingen

Voer hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

Let op: Wanneer u voor het eerst inlogt, gebruikt u het wachtwoord dat u per e-mail van ons heeft ontvangen. Heeft u geen e-mail ontvangen, neemt u dan contact op met uw evv-er.

Klik vervolgens op [SMS-inlogcode aanvragen](#).

Het scherm verandert met een code en uitleg, zie hierna.

Inloggen

Gebruikersnaam

Wachtwoord

[SMS-inlogcode aanvragen](#)

Inlogcode 3140 -

Er is een SMS verstuurd naar uw mobiele telefoon (de code begint met "3140"). Let op: het kan een aantal seconden duren voordat u het bericht ontvangt.

[Inloggen](#) [Wachtwoord vergeten?](#)

Nieuws

Er zijn geen meldingen

Voer de code in die u per sms op uw mobiele telefoon heeft ontvangen in het vakje naast Inlogcode. De eerste 4 cijfers staan er al, u hoeft alleen de cijfers achter het streepje in te voeren.

Wachtwoord wijzigen

Als u voor het eerst inlogt, dan wordt gevraagd om uw wachtwoord te wijzigen. Voer hier eerst het wachtwoord in dat u via de e-mail heeft ontvangen. Vul hierna twee keer een eigen, persoonlijk wachtwoord in en klik vervolgens op de knop 'wijzig wachtwoord' [een wachtwoord moet bestaan uit tenminste 5 tekens en moet bestaan uit hoofd- en kleine letters én niet-alfabetische tekens].

(Mocht de knop 'wijzig wachtwoord' lichtgrijs blijven en dus niet werken, klik dan met uw muis in een ander veld of druk op de tab-toets op uw toetsenbord.)

Topaz Cliëntportaal



mw. T. Klank-Bord-Groep (01-01-1950)


TOPAZ
 Samen zorg je sterk.

Wijzig wachtwoord

Huidig wachtwoord

Nieuw wachtwoord

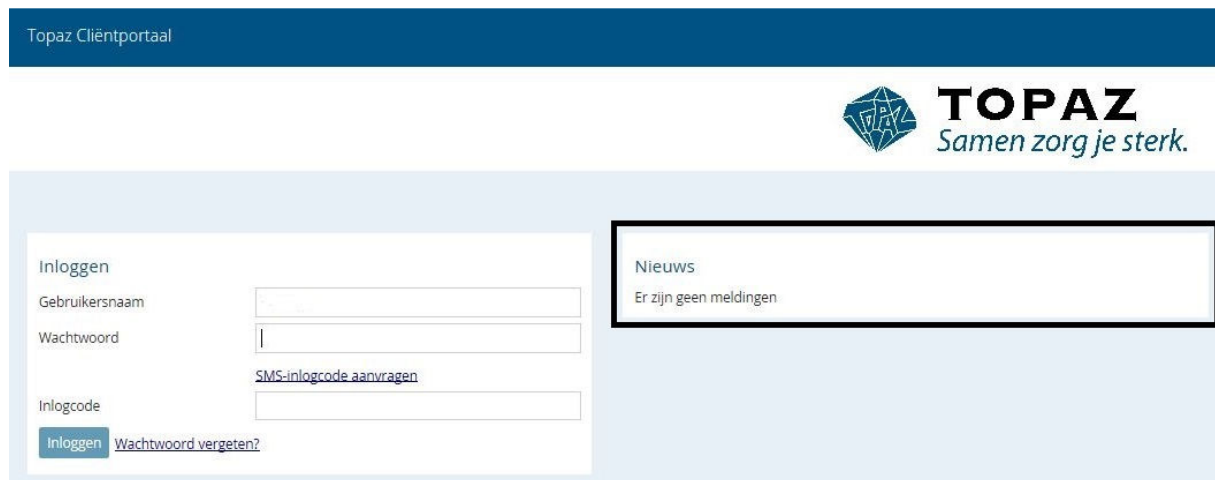
Bevestig wachtwoord

[Wijzig wachtwoord](#)

- Wachtwoord moet hoofd- en kleine letters bevatten, én niet-alfabetische tekens.
 - Wachtwoord moet minstens 5 tekens lang zijn.

Nieuws op inlogscherm

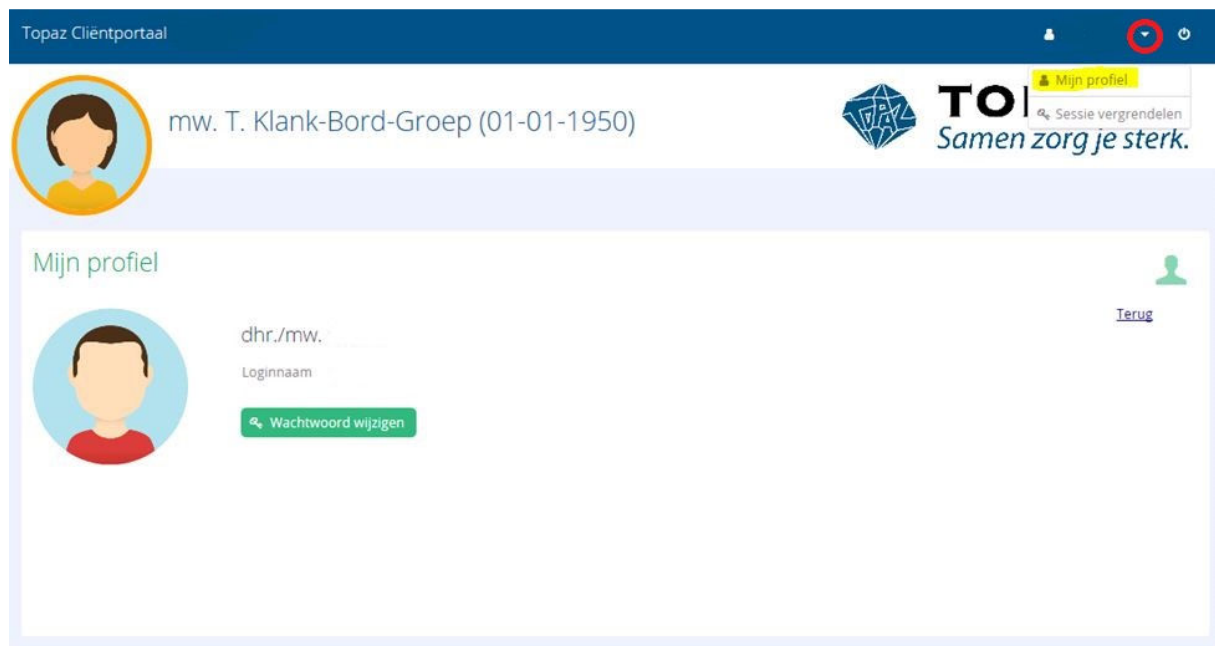
Naast de invulvelden voor het inloggen ziet u een blokje met de titel Nieuws. In dit blok kunnen mededelingen komen te staan over bijvoorbeeld onderhoud aan het cliëntportaal.



Profiel inzien en wachtwoord wijzigen

Wanneer u bent ingelogd, kunt u rechts in de bovenbalk naast uw naam op het pijltje klikken *[zie rood omcirkeld]*.

Als u vervolgens klikt op Mijn profiel *(geel gemarkeerd in onderstaande afbeelding)*, dan komt u in onderstaand scherm.



Hier ziet u uw naam en loginnaam.

Wanneer u uw wachtwoord wilt wijzigen, kunt u dit doen door te klikken op de groene knop: Wachtwoord wijzigen.

[Homescherm \(startpagina\)](#)

Nadat u bent ingelogd, komt u op het homescherm.

Hier ziet u een overzicht van alle informatie in het cliëntportaal.

Bij ieder onderdeel kunt u doorklikken naar de aparte pagina, door rechtsonder te klikken op de gekleurde knop Alle of Volledig profiel.

The screenshot shows the Topaz Client Portal interface. At the top, there is a dark blue header with the text "Topaz Cliëntportaal" and a small icon. Below the header, the user's name "mw. T. Klank-Bord-Groep (01-01-1950)" is displayed next to a profile picture icon. To the right is the Topaz logo with the tagline "TOPAZ Samen zorg je sterk." The dashboard is divided into six main sections:

- Rapportages:** A section for reports, with a sub-header "Rapportages" and a pencil icon. It contains the text "Hier kunt u de rapportages lezen die door de zorg zijn gerapporteerd." and a date "Do 30 aug 2018 | 13:31 | Team Klankbordgroep | Overig". A blue button "Alle rapportage" is at the bottom right.
- Berichten:** A messaging section with a sub-header "Berichten" and a speech bubble icon. It features a text input field "Typ een bericht..", a "Stuur" button, and a message card from a user with the text "Hier kunt u en/of de evv-er een bericht plaatsen" and a date "Di 28 aug 2018 | 10:39 AM". A green button "Alle berichten" is at the bottom right.
- Zorg- en behandelplanafdrukken:** A section for care and treatment plan prints, with a sub-header "Zorg- en behandelplanafdrukken" and a folder icon. It shows a card for "Zorg- en behandelplanafdruk van dinsdag 31 juli 2018" with a "Download" button. A pink button "Alle zorg- en behandelplanafdrukken" is at the bottom right.
- Afspraken:** An appointments section with a sub-header "Afspraken" and a calendar icon. It displays a date "donderdag 30 augustus" with times "16:00" and "17:00". A yellow button "Alle afspraken" is at the bottom right.
- Cliëntprofiel:** A profile section with a sub-header "Cliëntprofiel" and a person icon. It lists personal details for "mw. T. Klank-Bord-Groep":

Geboortedatum	01-01-1950
Leeftijd	68
Burgerlijke staat	
Geboorteplaats	Katwijk
Nationaliteit	Nederlandse
BSN	
Laatste woonadres	
Extra info na straat (Mobiële) telefoon	
E-mailadres	

A green button "Volledig profiel" is at the bottom right.
- Abonnementen:** A subscriptions section with a sub-header "Abonnementen" and a list icon. It shows a card for "Versnapering, TV-Signaal" with the date "Topaz | 1 mei 2018 - ...". A purple button "Alle abonnementen" is at the bottom right.

Wanneer u doorklikt op een item, ziet u daarna aan de rechterzijde een menubalk. Ook vanuit dit menu kunt u navigeren naar de verschillende onderdelen.

The screenshot displays the Topaz Client Portal interface. At the top, there is a dark blue header with the text 'Topaz Cliëntportaal'. Below the header, on the left, is a circular profile picture of a woman and the text 'mw. T. Klank-Bord-Groep (01-01-1950)'. To the right is the Topaz logo and the slogan 'TOPAZ Samen zorg je sterk.'. The main content area is divided into two sections. The upper section, titled 'mw. T. Klank-Bord-Groep', contains a grid of personal and professional details. The lower section, titled 'Wie heeft er toegang tot het dossier?', lists access permissions for various teams and disciplines. On the right side of the main content area, there is a vertical navigation menu with several colored buttons: Home (blue), Profiel (green), Rapportages (blue), Zorg- en behandelplanafdrukken (pink), Berichten (green), Afspraken (yellow), and Abonnementen (purple).

Geboortedatum	01-01-1950	Klantadviseur	
Leeftijd	68	Cliëntnummer	
Burgerlijke staat		Eerste grondslag zorg	
Geboorteplaats	Katwijk	Einde WLZ-indicatie	
Nationaliteit	Nederlandse	Wettelijk	Eigen rechtspersoon
BSN	..	vertegenwoordigers	
Identiteit vastgesteld	Ja: vergewissen	Opnamestatus	Onbekend
WID-nummer		Door middel van	
Laatste woonadres		CIZ-nummer	
Extra info na straat		Zorgverzekeraar	
(Mobiele) telefoon		Polisnummer	
E-mailadres	-	Huisarts	
Bankrekening	-	Actuele kamer	
		Alle zorglocaties	

Wie heeft er toegang tot het dossier?

Teams:

Disciplines:

Mantelzorgers:

Verantwoordelijken:

Vragen over het cliëntportaal

Vragen over de zorg, de inhoud van de rapportages en de inhoud van het zorgpleefplan bespreekt u met de Eerst verantwoordelijk verzorgende (evv-er).

Voor technische vragen, bijvoorbeeld over het inloggen of de sms inlogcode kunt u terecht bij onze helpdesk cliëntportaal:

- Telefoonnummer (071) 405 60 87
- E-mail clientportaal@topaz.nl

Let op: onze helpdesk kan stringen die worden veroorzaakt door uw eigen apparatuur of instellingen in uw apparatuur niet voor u oplossen.